

2014年第1期（总31期）

中国科学院研究所图书馆创新服务

通报

中国科学院国家科学图书馆

2014年1月

目 录

【消息 动态】	2
◇ 学科服务进校园——中国科学院大学秋季学科服务纪实.....	2
◇ 南京地湖所图书馆赴鄱阳湖湿地站开展服务.....	4
◇ 上海天文台图书馆新网站上线使用.....	5
【创新服务案例】	6
◇ 长春应化所图书馆联合国科图提供信息资源利用服务.....	6
◇ 心理所图书馆举办情报分析方法系列讲座.....	7
◇ 学科馆员协同嵌入动物所课题组开展情报分析工具培训.....	9
◇ 北京纳米能源所邀请国科图学科馆员来所作专题讲座.....	10
【专题报道】	11
◇ 合肥研究院图书馆深化专利情报服务.....	11
◇ 高能所图书馆不断夯实学科化服务，助力科研评估.....	12

【消息 动态】

◇ 学科服务进校园——中国科学院大学秋季学科服务纪实

10月初,国科图馆领导及学科馆员一行,共同来到中科院大学雁栖湖新校区,与雁栖湖图书馆朱怡馆长、张杰龙等共同讨论,深入一线了解新校区信息资源与服务的保障情况。经国科图与国科大雁栖图书馆共同讨论,根据国科大入学新生的需求,同时,也为了支持国科大教研一线人员充分了解和利用国科图资源与服务,国科图学科馆员走到各个学院,与国科大雁栖图书馆共同努力协同合作,宣传学科服务,介绍国科图和国科大资源与服务,支持师生的教研与学习。为此,针对国科大主要专业教学学院,开展为期一个多月的学科服务进校园,宣传培训进学院的主题服务活动,为各个学院师生介绍国科图和国科大资源与服务。

此次主题服务活动由国科图学科咨询服务部与国科大雁栖湖图书馆共同策划组织,学科咨询服务部全体学科馆员直接参与,雁栖图书馆全程协同合作,各教学学院学生主管支持安排。活动分两部分,一是走入学院的新生入学信息素质培训,一是面向雁栖新校区图书馆宣传活动。

截止到11月15日,此次主题服务活动在国科大的13个学院教务及研究生工作部门的支持下,15名学科馆员走进校区、走进学院,在雁栖湖校区、玉泉路和中关村校区共举办了12场培训,发放宣传材料近3000份,培训人数900余人次,为学院师生介绍了国科图和

国科大图书馆的信息资源与文献服务。针对各学院的学科属性与学生需求,制定个性化培训,从不同学科介绍本学科研究方向重点常用的数据库资源,如何快速进行信息资源查找和利用,并与师生分享自己查找和获取文献的技巧和方法,告知如何利用国科图和雁栖图书馆的各种服务,如参考咨询,文献传递,随易通,文献工具利用等等。其中,针对国际学院的留学生需求,特别举办了英语培训,帮助国际留学生快速了解和熟悉中科院信息保障与服务支撑环境。

在此次活动是在中国科学院大学雁栖校区启用第一年首次举办的大规模、密集型入校进院的服务活动,学科馆员主动联络,认真备课,克服困难,走进校园开展培训,雁栖图书馆老师积极协同,接待学科馆员老师,准备宣传资料,发放资料;各个学院的主管老师积极配合,安排教师,张贴海报,联系学生会宣传,主持培训;三方通力合作,协同配合,保证活动顺利圆满完成。

与此同时,国科图与国科大共同计划,针对全新的雁栖图书馆学生自习区、阅览区服务需求,制作简明扼要的宣传材料,让国科大的师生能够迅速了解国科图和雁栖图书馆的资源和服务。通过此次学科服务进校园活动,让国科大的师生充分了解中科院的资源和服务,搭上信息搜集和文献情报的快车,为刚刚走进科研之门的同学们提供一个方便利用信息、检索信息、获取信息的途径。相信这次活动使国科大的师生受益匪浅,为以后的科研和学习打下了坚实的基础。

(中科院研究生院教学资料中心供稿)

◇ 南京地湖所图书馆赴鄱阳湖湿地站开展服务

为更进一步加强对科研一线的文献信息服务支撑,2013年12月6-8日,南京地湖所图书馆邀请国家科学图书馆学科馆员、IIP技术支持人员,以及合肥物质院图书馆老师,共赴位于江西省九江市星子县的南京地湖所鄱阳湖湖泊湿地观测研究站,开展了系列服务,受到鄱阳湖站工作人员的一致好评。

期间,一行四人首先参观了鄱阳湖湿地站观测设施,然后分别走访各实验室,并与工作人员及研究生进行了座谈。大家就研究站内的网络设施、文献信息需求情况等进行了广泛的交流,对日常工作中存在的具体问题进行了细致的探讨,并现场制定了相应的服务对策及相关措施。



为更好地展示研究所研究成果,融学科信息服务于一线科研,此前,受国科图二期群组平台项目支持,地湖所图书馆搭建了系列学科群组平台,鄱阳湖湿地站信息平台是其中之一。座谈期间,所图书馆胡健红馆长汇报了该信息平台建设的建设方案、框架结构、功能模块等,认真听取了鄱阳湖站工作人员对平台建设的反馈意见。接下来,合肥物质院老师也介绍了该院在学科知识服务方面的探索和经验。最

后,大家就如何更好地充分利用研究所学科群组服务平台等方式为野外台站提供文献情报支撑、强化对一线科研的知识服务等进行了深入的探讨。

(南京地理与湖泊研究所图书馆 供稿)

◇ 上海天文台图书馆新网站上线使用

在参考国内外大量高校及科研机构图书馆网站基础上,上海天文台图书馆最新网站,正式上线运行,网址: <http://library.shao.ac.cn/>。



新网站页面力求简洁,最大程度地提高了读者获取资源的便捷性,提供对图书、期刊、会议论文、学位论文、专利文献、标准文献等多种类型文献的一站式检索,并重点提供对检索结果的深度挖掘,提供多角度多维度的知识聚类及知识发现。

新网站提供页面及各个数据库的访问统计功能,使读者更客观地掌握上海天文台采购电子资源的利用情况,在显著位置更提供多种服务联系方式,包括:QQ在线、电话、email、常见问题表单等,新平台有效的支撑天文台科研一线的创新发展。

(上海天文台图书馆 供稿)

【创新服务案例】

◇ 长春应化所图书馆联合国科图提供信息资源利用服务

作为为增强科研人员与研究生的信息意识,提高信息素养,增强对信息资源、信息工具和信息服务利用的能力,长春应化所图书馆联合中科院国家科学图书馆,采用院所协同的工作方式,于10月21日至23日,开展文献信息利用培训讲座活动。



10月21日晚上和23日上午,面向全所科研人员和研究生做信息利用的培训讲座——“国科图资源与服务介绍、利用RSS与最新资讯同步、化学领域高影响力文献获取与跟踪技巧、理化性质及制备信息的获取途径、科技文献资源的有效管理——Endnote X7使用方法”在长春应化所教育大厦举办。国科图学科馆员结合实例,分别进行了介绍和演

示,使用户学会了以结构化的方法管理科研任务,利用新闻聚合(RSS)定制关注的研究主题等。

培训之余,长春应化所图书馆王昭和国科图学科馆员一同走访了李云琦、程建华、唐涛等研究员的课题组,对国科图的资源和应化所订购的资源进行了详细介绍,对大家关心的问题一一进行解答。

此次培训活动为期三天,为了配合研究生们的课程安排,中科院国家科学图书馆和长春应化所图书馆的老师牺牲了个人晚上的休息时间,积极地展开了内容丰富的服务。除了面向全所科研人员和研究生开展信息利用培训讲座,还专门深入课题组,尤其对新入所研究员,根据各自需求,进行了专题培训,培训人数累计400余人。

近年来,长春应化所每年定期协同院国家科学图书馆开展面对面的培训和深入课题组进行个性化服务,深受科研人员欢迎,不仅使科研用户对文献信息资源的利用和获取更加熟悉,同时也进一步提高了科研人员使用各种数据库资源的能力,为科研创新提供了有力的信息保障,从而提升研究所图书馆的服务能力。

(长春应化所图书馆 供稿)

◇ 心理所图书馆举办情报分析方法系列讲座

心理所图书馆在2013年秋季继续开展了面向全所师生的系列培训。此次系列培训的一大创新点是,培训不仅包含文献检索与获取、文献管理软件和数据库使用、研究软件和工具的使用、文章写作规范、期刊投稿注意事项等主题,而且新增了情报分析相关的基础知识和实用工具的讲授。

情报服务作为心理所图书馆重点发展的业务之一,在完成心理所情报分析可持续服务能力建设项目的过程中,所图情报服务团队具备了一定的情报服务能力,积累了相当的服务经验,已经参与所里重要项目为少数科研人员提供了情报分析服务,取得良好效果。

心理所图书馆情报服务人员同时是心理所发展战略办公室成员,要为所务会和管理部门提供情报分析服务,很难有足够的时间广泛地为全所师生直接提供深入细致的领域态势分析等情报服务。为了让情报分析服务尽快全面地融入全所师生的工作和学习中,让情报服务在实现“十二五”科研目标中发挥应有的作用,心理所图书馆为全所有需求的师生提供了情报分析方法讲座,特别邀请了国科图学科馆员讲解了如何用 TDA 进行深度文献内容挖掘,情报部周秋菊老师讲解了社会网络分析工具 Gephi, Pajek 和 igraph 在情报分析中的应用,学科服务部宋秀芳老师讲解了 Citespace 的使用方法。这一系列有关情报分析方法的培训成为本年度参加人数最多的 3 场培训,参与培训的师生的讨论也十分热烈,充分显示出此类培训是符合师生需求、深受师生欢迎的。培训之后,有的科研人员还带着课题研究中遇到的具体问题与所图人员进行了更为深入、具体的如何在科研中运用这些工具的讨论。心理所的科研人员发现这些情报分析技能和工具不仅可以用来对科技文献信息进行加工,也可以与心理学的概念和方法相结合,解决心理学研究者关心的问题。所图还将协助研究生导师,指导研究生将情报分析方法,应用到综述的写作。所图通过提供“授之以渔”的情报服务,将让擅长文献研读的科研人员利用情报分析方法,对自己感

兴趣的领域既有微观层面的了解,也有宏观趋势和态势的把握,促进情报分析工作更为广泛地应用和服务于科研。同时,此类培训也在一定程度上宣传了图书馆的情报服务,有助于拓展科研人员对图书馆服务的认识,让更多的研究人员意识到,新型的研究型图书馆除了保障文献需求等基础性工作之外,还可以提供更有深度、更为个性化的知识服务和情报信息服务。

(心理所图书馆 供稿)

◇ 学科馆员协同嵌入动物所课题组开展情报分析工具培训

在了解到动物所鞘翅目形态与进化课题组对情报分析工具需求后,学科馆员团队快速响应,于2013年12月17日协同到课题组举办了情报分析工具利用专题讲座,以提升课题组科研人员及研究生利用情报工具开展课题学科情报分析的能力。

此次情报分析工具利用专题讲座共安排了“文献信息检索、分析与 管理”、“利用 citespace 快速聚焦科研热点”、“利用 TDA 进行文献分析”三个讲座,目的在于使科研人员和研究生能够有效利用情报分析工具跟踪学科领域最新进展及发展态势,共有约 20 余名硕博研究生及研究人员全程参加了培训,针对每一讲座内容,研究人员就科研及工作过程中遇到的实际问题及方法进行了咨询,学科馆员耐心地进行解答和指导,并为研究人员们提供了国科图服务小手册。

研究人员表示这些工具很有用,通过集中、系统的培训,帮助他们了解了这些工具能帮他们做什么,如何利用这些工具,提高了他

们在海量的信息中,有效分析学科领域发展态势的能力,希望以后多举办这样的专题培训。

(动物所图书馆袁东供稿)

◇ 北京纳米能源所邀请国科图学科馆员来所作专题讲座

为做好图书文献资源使用的培训工作,提升研究所电子资源利用和建设效益,12月16日,综合处邀请国家科学图书馆学科馆员来所作专题讲座,部分科研人员、研究生和管理人员参加了讲座。



在今年4月份国科图组织培训讲座的基础上,学科馆员从科研信息获取与利用技巧和课题组平台建设实例两部分做了讲解,全面系统地介绍了不同信息源的各自特点与用途、文献调研流程等内容。学科馆员通过许多生动有趣的小知识点的讲解,解决了大家在获取科研信息实践中的具体问题,引起了在场人员的广泛兴趣。学科馆员还与参加讲座的人员进行了互动,就各自获取科研信息中遇到的问题进行深入交流。

本次讲座拓宽了学生们获取科研信息的渠道,为保障新建研究所的资源与服务利用奠定了良好基础,。

(北京纳米能源与系统研究所 供稿)

【专题报道】

◇ 合肥研究院图书馆深化专利情报服务

近年来,由于技术创新的需求,科研人员对于专利情报检索分析服务需求迅速增加。合肥研究院图书馆抓住机遇,不断提升自身的知识能力,熟练掌握 TDA、TI、Innography 等专利分析工具,现在已经能够提供专利情报检索、培训、挖掘、专利预警和战略布局等一系列的专利情报服务。

合肥研究院等离子体所文献组新增了课题情报分析服务,利用 CiteSpace 等分析工具对某一具体课题的研究活动进行可视化宏观分析,包括对经典文献、核心期刊、国别机构发文情况、领军人物等方面问题及关系的展示和研究,为想了解课题研究概况的科研人员和希望查找经典文献的硕博新生提供参考资料。目前,等离子体所文献组已为研究室出具课题分析报告 6 份。科研人员收到报告后纷纷表示该项服务很好,使其了解到一些课题额外的信息。部分科研人员提议希望能够开展相关培训,以便进行后续分析来助力科研。在前不久召开的读者交流会中,读者代表也对课题情报分析这一服务产生了浓厚的兴趣,希望能够扩大宣传,推广此项服务。

一年多来,图书馆与国科图学科馆员合作,已经在多个研究所进行专利检索技巧和分析培训,并为强磁场中心、智能所、安光所等多个课题组提供了诸如《石墨烯应用领域重要专利分析----荧光氧化石

墨烯材料》、《“一种肌肉张力传感器及肌肉张力检测方法”专利分析报告》、《大气污染防治专利分析》、《固体废弃物专利分析》、《环境监测技术方向专利分析》、《水污染防治最新专利分析报告》和《土壤修复专利分析报告》等专利分析报告,这些专利分析报告得到了科研用户的认可和良好评价。

近期,图书馆与研究院环境光学中心正式签订了“环境光学监测技术研究发展趋势与技术领域分析委托服务”合同,这标志着图书馆的学科化服务向知识服务的转型。

图书馆在提供专利情报服务的同时,还将平时的积累整理成文章,主题是利用专利分析工具对核心专利挖掘、竞争预警和战略布局的研究。目前,该文章已经发表在《图书情报工作》2013 年第 19 期。另外,等离子体所图书馆还利用另一引文分析工具 VOSviewer 对等离子体物理学科进行资源保障分析,并已将分析结果整理成文章,日前已被图书馆类专业期刊《情报科学》杂志接收,也体现所级文献情报人员的学术能力提升。

(合肥研究院图书馆 供稿)

◇ 高能所图书馆不断夯实学科化服务,助力科研评估

2013 年度高能所图书馆采取了多种举措不断夯实普遍服务,主要包括以下四个方面:

(1) 切实把握用户需求。通过问卷和访谈方式对高能物理领域用户

进行了“图书馆资源与服务调查”的深度调研,了解了读者对高能物理常用开放资源以及图书馆各类资源和服务的认知、使用情况和满意度等。

(2) 不断深化信息素质培训。为新生、新职工入所开展知晓图书馆资源和服务的培训;同时多方协同开展小课堂主题培训,如 AutoCAD、MatLab 等科研工具培训,以及文献管理工具和 Latex 论文写作工具, PPT 制作技巧等培训。全年培训 600 余人次,参与人员包括各研究室、科技处、人事处、研究生部、大装置办公室等。



(3) 进一步完备图书馆资源。基于年度资源保障分析优化资源建设,新引入需求强度较高的电子期刊(如 Medical Physics)以外,还引入了超星中文发现系统、万方数据库和台湾学术文献数据库,以满足用户对移动图书馆资源与服务的需求。

(4) 充分利用图书馆空间。在馆内开设两个研讨间供课题组开组会使用,并利用 IIP 系统搭建了预约页面,实现课题组在线预订,该服务已呈常态化,受到了用户好评。

通过承担国科图主持的 IR 机构知识库项目和研究所情报分析可持续服务能力建设(一期)两个项目,形成以围绕本所年度科研产出

统计和分析为核心,以服务科研管理为目标的常态化、规范化的情报服务模式。组建联合情报分析团队,院所协作,形成《高能物理研究所年度科研产出统计分析报告规范》,在所内发挥了多方面支撑作用,得到了所级领导的认可。

(1) 服务研究所年终考评。

2010年、2011年和2012年这三个年度的科研产出数据统计分析报告,为职能部门掌握所内研究人员的科研活动提供了依据,并作为考核研究室的数据之一,获得了所领导的肯定。

(2) 服务研究所国际化评估。

在2013年高能所国际化评估过程中,图书馆提供了多项数据,数据质量也得到了评估小组的认可,并成为评估报告中重要的一部分内容。

(3) 服务重点实验室评估。

目前所内一些重点实验室的审核数据,特别是与科研产出相关的数据也是通过图书馆统计并上报上级相关部门。

经过两年多的努力,高能所图书馆在做好普遍服务的同时,形成了系统化的情报服务,得到了科研一线用户的认可。

(高能所文献信息部吴霞、赵春梅供稿)

《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

杨志萍（中国科学院国家科学图书馆馆长助理）

常务副主编：吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：何微 李娜 李扬 卿立燕 魏韧 张迪 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—62539057

本期责任编辑：李娜