

2013年第4期(总28期)

# 中国科学院研究所图书馆创新服务

## 通报

中国科学院国家科学图书馆

2013年7月

# 目 录

<b>【消息·动态】</b> .....	1
◇ 北京新技术基地研究所联合举办“学科化服务宣传日”活动.....	1
◇ 广州生物医药与健康研究院开展产业化信息需求调研.....	2
◇ 青海盐湖所信息中心调研实验室战略规划信息需求.....	3
<b>【春季到所服务案例】</b> .....	4
◇ 化学所联合国科图举办研究生化学领域信息利用系列讲座.....	4
◇ 药物所信息中心举办全所及课题组系列数据库利用培训.....	5
◇ 青岛生物能源所举办 Endnote 使用能力培训 .....	7
◇ 光电院联合国科图举办“科技论文选题、写作与投稿”讲座.....	8
◇ 上海技物所开展面向实验室的信息检索培训.....	9
<b>【专题报道】</b> .....	10
◇ 大连化物所文献情报服务嵌入科技成果转移转化过程.....	10
◇ 成都生物所科技信息情报中心为科研项目提供知识服务.....	12

**【消息·动态】****◇ 北京新技术基地研究所联合举办“学科化服务宣传日”活动**

2013年5月16日,中国科学院国家科学图书馆学科服务部联合唐家岭新技术基地研究所,包括遥感与数字地球研究所、光电研究院以及空间应用工程与技术中心举办“学科化服务宣传日”活动,受到园区科研人员及研究生的热烈欢迎。

为了更好的开展春季到所学科化服务的宣传与咨询,策划了“学科化服务宣传日”活动,从新技术基地的用户需求特点出发,特别准备了与该园区用户相关的数据库材料,以及学科化服务宣传资料,包括学科情报服务材料、个性化培训预约单、网络免费国防军工类信息资源列表等材料,由负责该园区学科化服务的学科馆员协同园区各研究所图书馆老师共同提供现场咨询。



本次活动历时2.5小时,现场非常活跃,共吸引500余名科研人员以及研究生同学参与,很多科研人员及研究生们索取了宣传材料,就资源与服务进行了咨询,与现场老师互动交流。

遥感地球所赵千钧副所长、空间应用工程与技术中心赵光恒副主任对本次活动给予了高度评价,希望以后能够多举办类似活动,通过

院所两级文献服务人员深入合作,拓展所内文献情报服务内容,提升服务水平,为研究所科研人员及研究生提供良好的保障和支持。学科馆员为两位领导提供了“中国科学院研究所图书馆创新服务通报”,并感谢他们对学科服务的支持与鼓励。

(遥感地球所、空间应用中心、光电院图书馆联合供稿)

#### ◇ 广州生物医药与健康研究院开展产业化信息需求调研

中科院广州生物医药与健康研究院信息情报中心自2012年成立以来,快速适应新形势下科研信息环境变化及用户信息需求变化,主动开展面向科研一线的知识化服务,通过国科图情报新增能力项目支持、机构知识库建设以及资源保障分析项目支持,积极推动研究院信息资源保障体系建设及知识服务体系建立。

春季到所服务期间,信息情报中心与学科馆员协同开展了面向研究院科研成果产业化发展信息需求调研,积极谋划面向产业发展的情报服务。

针对中科院广州生物医药与健康研究院按照全院技术成果产业化发展思路,与企业签订了经费超过1个亿的成果转化与技术合作协议,急需得到发现并跟踪提供技术成果产业化发展信息服务支撑,为此,广州生物医药与健康研究院信息情报中心老师与学科馆员一起对成果转移转化部门、拥有成熟的技术成果并正在与企业进行合作的学科组及专家进行了调研。

通过调研,获取了大量的一线用户反馈信息,发现技术成果转移

转化提供信息服务很有必要,并且市场很大,从国家及地方相关政策、相关企业信息发布、有关技术专利成果的发布、科研成果与企业对接的渠道到市场信息、寻求法律保障以及相关的文书资料都需要提供专业的信息资源与服务,为下一步开展面向科研机构的产业化发展的信息服务提供重要参考。

(广州生物医药与健康研究院信息情报中心 供稿)

#### ◇ 青海盐湖所信息中心调研实验室战略规划信息需求



4月学科馆员到所服务期间,正是中科院青海盐湖所处级建制部门研讨战略规划的阶段,学科馆员与信息中心同仁主动走访了胡彦明书记,信息中心主管所长吴志坚,科技处长李发福,科技产业处处长孙庆国,实验室主任贾永忠、周园、韩风清,研究员孙柏、于俊清,副研究员聂峰、景燕、李发强、陈芳等,在了解需求基础上,提出调研建议反馈给信息中心,并围绕战略定位、重点任务、队伍建设、文化建设、进度节点等有关内容展开进一步的研讨;尤其是围绕着资源保障、学科组平台建设、情报服务体系、《盐湖研究》国际化以及盐湖科学数据库建设、盐湖科学家数据库建设等要点,经过细致和深入研讨和修改完善,制订了信息中心5年战略发展规划,4月19日顺利通过研究所评审委员会第一轮的答辩。

在所服务期间,学科馆员还主动走访了盐湖资源综合利用工程技

术中心,以及盐湖资源与化学实验室、盐湖地质与环境实验室,参加了规划研讨,介绍了其他研究所实验室信息平台建设经验,为实验室信息环境建设提出了参考意见。

(青海盐湖所学科化服务工作站 供稿)

## 【春季到所服务案例】

### ◇ 化学所联合国科图举办研究生化学领域信息利用系列讲座

春季到所服务期间,国科图学科馆员协同研究所图书馆及人教处共同策划并组织了面向研究生的化学化工领域系列信息利用培训讲座,全面增强了研究生信息资源、信息工具和信息服务的利用能力。



3月28日,举办科学数据与反应途径检索培训,学科馆员为研究生介绍了 Reaxys、LB 数值数据型数据库、网上免费数据信息检索资源等,并邀请数据库商介绍了 Scifinder 数据库,共有来自 38 个课题组的 40 余位科研人员及研究生参加了此次培训。

4月27日、5月22日分别开展了面向全所的“利用 RSS/FEEDLY 与最新资讯同步”、“科技文献资源的有效管理”和“思维导图使用方法”系列培训,详细介绍了利用信息工具快速定制、一站式阅读关

注的研究主题、高效管理、学习利用文献,以及结构化梳理思维、提高工作学习效率等内容。

此次系列培训共有 200 余名科研人员及研究生参加,通过“讲座+互动问答”的方式,使培训人员快速掌握了准确查询化学领域信息资源的途径,及利用信息工具助航科研的方法,解决了他们在科研工作中遇到的实际问题,培训得到了用户培训的满意反馈和欢迎。

通过充分调动研究所图书馆、人教处的力量,培训海报通知与群发导师邮箱通知相结合的方式,对高效组织科研人员和研究生参与培训起到了良好效果。

(化学所图书馆 供稿)

#### ◇ 药物所信息中心举办全所及课题组系列数据库利用培训

立足中国科学院上海药物研究所科研创新和科研管理需求,所信息中心在走访调研的基础上组织举办了系列培训,受到了科研人员和学生的认同。



梅雪峰研究员为科研人员分享 IMS 数据库使用心得

近期药物所购买并开通了艾美仕市场调研咨询公司(IMS Health Inc)的 IMS Knowledge Link\Lifecycle、World Review Pack 数据库,为了让科研人员尽快了解和掌握该数据库,信息

中心提供了多元化服务。信息中心学科咨询部杜化荣、刘玉聪走访了 60 多个课题组,以了解科研人员对药物数据值数据库的关注和需求

情况；举办普及培训2场次；上机演练共计10场次，先后参与培训的人员约有300余人次，并有多名课题组长积极参加讲座和上机培训。培训中还邀请有多年使用经验的质控中心梅雪峰研究员从实践角度向大家分享了IMS数据库使用心得。



在对科研人员走访调研基础上，信息中心针对培训需求最高的数据库 Scifinder 和文献管理软件 Endnote 举办了“文献检索与管理个性化培训”，并按“分专业、重操作”的理念进行设置，增加了科研人员上机操作和与培训师面对面交流的机会。

本次培训由所信息中心学科馆员杜化荣负责，特邀 Igroup 公司高级培训师俞靓按药化、植化和药理不同科研方向的特点，通过不同的实践案例介绍 Scifinder 数据库主题检索、结构检索和反应检索的特点。国科图学科馆员对文献管理软件 Endnote 进行高级培训。此外，为满足课题组不同层次需求，院所两级学科馆员共同深入课题组进行针对性讲解和答疑。

本次培训安排11场次上机操作，共152人次参加，期间走访了多个课题组，通过与科研人员面对面交流，基本解决了科研人员科研工作中遇到的文献检索和管理的现实问题，受到科研人员的一致好评。

(上海药物研究所信息中心 供稿)

## ◇ 青岛生物能源所举办 Endnote 使用能力培训

4月,青岛生物能源所联合国家科学图书馆共同举办 Endnote 使用能力培训,采用分级培训的方式满足不同层面的需求,并制作录像和课件满足因故无法参训的学习需求,经验值得推广。

图书馆对用户进行培训需求调研发现,相当一部分用户希望学会使用 Endnote,不少正在使用的同志感到需要提高技能。因此图书馆负责人牛振恒与学科馆员决定实施分级培训——基本能力培训针对生疏的用户;高级能力培训针对会使用但不精深的用户。图书馆通过文献情报专员(每个团队/部门负责人指定的负责与图书馆配合完成本团队/部门个性化文献情报服务的人员)提前统计了两种能力培训人数,基本能力培训报名了126人,高级能力培训报名了148人。



学科馆员针对基本能力和高级能力两场培训内容进行深入研究,根据分级培训对象的特点编制深入浅出的课件,以具体实例联网操作为主线,将理论融入实践,力求增强实战效果。图书馆通过门户网站的公告、邮件推送、多处海报等方式全面宣传,最终到场的参训人数比报名还多,基本能力培训到场150多人,高级能力培训到场170多人,培训互动答疑较好,用户发言踊跃,表现出浓厚的兴趣。此次培

训图书馆录制了培训过程,并将培训课件上载 IR 中,链接到所图网站上,满足了因故无法参训的用户学习,课件共被下载 253 次。

此外,学科馆员和图书馆文献情报人员一起走访了团队、课题组和有关领导,为图书馆文献情报工作寻求突破点。吕雪峰副所长认为科研人员的文献情报能力培训非常重要,是图书馆的一项重要工作,对学科馆员的培训表示感谢。

(青岛生物能源与过程研究所图书馆 牛振恒供稿)

#### ◇ 光电院联合国科图举办“科技论文选题、写作与投稿”讲座

2013年4月25日,光电院联合国家科学图书馆举办了题为《写作前的准备——科技论文选题、写作与投稿》的专题讲座,介绍了科技论文的选题、写作与投稿,并结合实例和操作流程开展了交流。

首先是论文的选题,介绍了通过网络搜索引擎对课题的背景、意义和概念进行大致了解;通过新闻聚合系统进行前沿跟踪;通过数据库检索文摘并进而获取全文。推荐了科技搜索引擎 SCIRUS,虚拟图书馆 NTSL,SCI、EI、ISTP、CSA、INSPEC 等系统的使用,以及学位论文数据库以及专利数据库。



其次是关于论文投稿,介绍了学科领域核心期刊及影响因子检索方法,查询期刊评议制度、投稿形式和语言格式要求等。重点强调了参考文献引用格式和规范,提倡引证最新的前沿性的研究成果,推荐

使用 EndNote 软件辅助编辑。

最后是提问环节，大家提出了科研工作中的实际问题，学科馆员一一作答。几位科研人员和学生还针对自己硕博论文写作中的经验进行了案例交流，对一些的技巧和方法也进行了分享。培训场面十分活跃，参加者纷纷表示收获很大，希望以后多多举办实用性专题讲座。

(光电研究院综合办 供稿)

#### ◇ 上海技物所开展面向实验室的信息检索培训

上海技物所图书馆在春季学科化服务期间，协同国科图学科馆员深入实验室开展了个性化信息利用培训，包括专门针对工程类实验室用户的信息利用培训和重点VIP用户的一对一培训两个层次。



所图书馆老师协同学科馆员准备了专门面向此类实验室的培训内容菜单，面向实验室进行了培训，具体内容包括数值数据库使用方法、专利文献检索技巧、标准文献查找和获取方法、国防军工信息查找和获取方法以及文献管理工具的使用方法等内容，帮助用户掌握了更多获取科研信息的途径和方法，收到了良好的效果。

培训后，所图书馆老师和学科馆员还针对用户进行了需求调研，为联络用户，提供解决方案奠定了基础。

(上海技物所图书馆 供稿)

## 【专题报道】

### ◇ 大连化物所文献情报服务嵌入科技成果转移转化过程

大连化物所图书馆一直以来都十分重视面向产学研结合的学科化服务工作,积极为研究所科技成果转化提供信息支撑,努力探索多种服务模式,实施了多项举措。

#### 一、加大资源保障力度

所图书馆除了保障在科研工作中常规的文献信息资源,如期刊、图书、会议、报告、学位论文、专利、标准、数值数据等之外,还努力满足在产学研结合过程中出现的非文献类信息需求,购置或搜集在科技成果转移转化过程中可能需要的信息资源,例如中国化工信息周刊(网络版)及部分行业报告、中国资讯行搜数网(国家科学图书馆资助)、全球产品样本数据库(国家科学图书馆资助)、能源科学研究相关网站汇总等,整理后挂在图书馆主页上,方便相关人员使用。

#### 二、推进知识产权情报服务

知识产权是研究所核心竞争力的重要表现形式,是研究所科研成果转移转化的基础,大连化物所图书馆在知识产权相关的信息情报服务方面进行了积极的探索和服务。一方面,为了配合研究所知识产权战略的实施,先后整理了《美国国家实验室技术转移中的知识产权问题》、《国立科研机构技术转移的知识产权问题》、《跨国公司在我国专利战略的运用及启示》、《阻碍我国科研机构技术转移的问题分析》、《基于专利指标的国立科研机构核心竞争力的战略和措施》和

《对与大企业合作过程中知识产权保护的初步思考》等情报产品。另一方面,为了配合研究所重要研究方向的成果转移转化工作,先后完成或协同学科馆员完成了《燃料电池领域论文、专利情况分析》、《基于专利文献数据的全钒液流储能电池竞争情报分析》、《甲醇制烯烃技术国际发展态势分析》、《大连化物所中国专利分析报告》等情报产品。

### 三、深入调研科研成果转移转化信息需求

大连化物所图书档案信息中心一直以来十分关注科技成果转移转化相关的信息需求。除了传统方式的信息服务外,还深入科研成果转化一线,识别其中信息需求,努力发现信息服务的切入点。

2013年4月28日,所图书档案信息中心全体员工到大连融科储能技术发展有限公司参观学习,融科储能公司副总经理张华民研究员及技术应用总监张宇博士热情的接待了到访人员,他们首先介绍了融科储能自建的节能研发大楼,该楼采用太阳能电池及储能电池联用系统为整个大楼供电,实现完全的自供电。接下来,他们介绍了融科储能公司的发展概况、产品特点及在电网系统、辅助服务、可再生能源接入、工商业及终端用户等方面的应用前景,重点介绍了全钒液流储能电池从实验室走向商业化的整个历程。随后,图书馆汪其馆长为企业的相关人员介绍了所内的信息资源及图书馆开展的各项信息服务,重点讲解了企业人员可能感兴趣的数据资源信息。最后双方针对科技成果转移转化过程中企业的信息资源需求、情报服务需求等方面进行了交流和讨论。



这次活动一方面让信息情报人员详细了解了科研成果从实验室走向产业化的过程,识别在科技成果转移转化过程中对信息情报工作的需求,另一方面也让企业的研发人员了解了图书馆的各种信息资源及可以提供的信息服务,有利于提高其工作的效率。为所图书馆下一步持续开展面向产学研结合的信息情报服务奠定了基础。

(大连化物所图书档案信息中心 耿笑颖供稿)

#### ◇ 成都生物所科技信息情报中心为科研项目提供知识服务

随着成都生物所科研一线知识服务能力建设的稳步推进,该所科技信息情报中心将知识服务逐步嵌入了科研活动的立项、研究、成果鉴定与应用全过程。围绕学科发展态势分析、立项分析、专题文献检索、成果查新、成果应用分析等开展了知识服务,服务质量不断提高,获得受服务科研团队的肯定和好评。

所科技信息情报中心在学科发展态势分析、专题文献检索、知识产出分析等服务于研究所科研实践的过程中,越来越明显地感受到了科技人员在准确把握科学难点和技术突破方向上的信息支撑需求,于是开始针对研究团队提供立项信息分析服务。

此项服务由该中心具备科技查新资质和战略情报分析能力的员

工组成小组承担,一年多的时间已根据科研团队的实际需求完成了多项立项分析,包括:1、为两栖爬行动物研究室“百人计划”团队完成“两栖爬行动物基因组计划研究进展”报告,并在研究所层面的年度立项分析联席会议上阐述报告;2、为农业生物技术中心科研团队完成“航天育种国内外研究进展”综述报告;3、为生态研究中心研究团队完成了“全球变暖环境下氮循环研究进展”报告;4、为生态研究中心研究团队完成了某国家项目立项分析报告,并提出相关的重要项目建议。

与科研人员的深入交流切实促进了科技信息情报中心持续开展立项分析知识服务水平提升,也体现了知识服务对科技创新的支撑力度。

(成都生物所科技信息情报中心 供稿)

## 《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

杨志萍（中国科学院国家科学图书馆馆长助理）

常务副主编：吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：何微 李娜 李扬 卿立燕 魏韧 张迪 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—62539057

本期责任编辑：何微