

2013年第2期(总26期)

# 中国科学院研究所图书馆创新服务

## 通报

中国科学院国家科学图书馆

2013年3月

# 目 录

<b>【消息·动态】</b> .....	1
◇ “新形势下的图书情报工作”学术研讨会召开.....	1
◇ 半导体所 iSEMI 移动图书馆上线试运行.....	2
<b>【创新服务案例】</b> .....	3
◇ 院所协同开展海洋所春季学科化服务.....	3
◇ 山东三所 TDA 培训在青岛生物能源所成功举办.....	5
<b>【专题报道】</b> .....	7
◇ 电子所“国防军工信息保障体系建设”项目所内反响良好.....	7
◇ 上海生命科学信息中心在科技文献资源保障分析项目中开展个性化需求 调研分析.....	8
◇ 东北地理所图书馆知识服务转型的实践与探索.....	9
◇ 新建研究所如何开展文献情报工作——中科院上海高等研究院的经验与 教训.....	11
◇ 海洋所情报分析可持续能力建设稳步推进.....	13

**【消息·动态】**

## ◇ “新形势下的图书情报工作”学术研讨会召开

在辞旧迎新之际，由中国天文学会图书情报专业委员会主办的“新形势下的图书情报工作”学术研讨会于2012年12月30日在上海佘山25米观测基地成功举办。本次学术研讨会共有来自国家天文台、南京紫金山天文台、云南天文台、新疆天文台、南京天文光学技术研究所、国家科学图书馆及成都分馆、上海天文台8家单位16位专家、老师参加。



会议由上海天文台党委副书记侯金良和 RAA 期刊主编汪景琇共同主持，国家科学图书馆副馆长孙坦听取并参与了研讨，国家科学图书馆成都分馆副馆长杨志萍发来贺信。会议总结了实施知识创新工程以来天文领域文献情报工作取得的成绩，分析了文献情报工作面临的机遇和挑战，从情报分析、个性化知识平台建设、机构知识库建设与服务、期刊开放获取、文献保障与服务的规范化建设等方面展开了热烈的交流与讨论。

与会专家与领导充分肯定了天文领域文献情报服务机构的工作

和成绩,也就如何加强协同服务、实现机制创新,深化现有服务产品、实现能力创新、技术方法创新,针对不同层次的用户需求提供不同层次的服务等,提出了更高的期望和要求。会议期间,与会代表还参观了2012年10月底落成的上海65米射电望远镜。

(上海天文台图书馆 供稿)

#### ◇ 半导体所 iSEMI 移动图书馆上线试运行

2013年1月11日,中科院半导体研究所举行了 iSEMI 移动图书馆开通仪式,正式开始上线提供服务。

目前,Web of Knowledge、Science、Springer、CNKI 等出版商均已推出手机版数据库,国内众多高校如北大、清华、复旦、北航等也开通了移动图书馆服务,中科院科研人员对移动文献信息服务的需求也在日益增加。在这种形势下,半导体所于2012年11月启动了移动图书馆建设工作。



iSEMI 移动图书馆系统的开通,将带给科研人员更加便捷的文献情报服务。只需一部可以上网的手机或其他移动设备,用户便可随时随地访问 iSEMI 移动图书馆,使用图书馆的海量电子资源与各类信息

服务。

通过手机等移动设备, iSEMI 移动图书馆能提供以下服务: 查阅馆藏、预约图书、续借图书; 一站式检索图书馆购买的各类全文数据库, 直接在手机上下载阅读全文; 无缝链接更加方便快捷的免费原文传递服务; 直接在手机上阅读电子图书; 直接在手机上阅读最新的报纸和期刊杂志; 集成了院网站群半导体所站点的学术信息并同步更新; 个性化资源订阅服务, 重要更新不再错过。

中科院京区 20 多个研究所的图书馆馆长参加了开通仪式, 共同见证了这一历史时刻。开通仪式上, 北京大学图书馆信息咨询服务部主任刘素清老师应邀作了精彩学术报告《高校图书馆读者服务的发展与思考》。

(半导体所图书馆 供稿)

## 【创新服务案例】

### ◇ 院所协同开展海洋所春季学科化服务

随着海洋所文献情报工作的深入开展以及科研管理与科研一线对文献情报工作需求的日益增长, 中科院海洋所图书馆于2013年引进1名海洋生态学博士和2名情报学硕士, 3月4日至8日海洋所图书馆新进馆员与学科馆员联合开展面向全所的春季服务。

结合海洋所的研究特色和学科馆员特长, 在了解海洋所学科布局和信息需求的基础上, 3月7日上午, 学科馆员分别为科研人员和

研究生做了相文献检索和热点分析的相关培训。学科馆员以“针对科研过程中实验方法、实验数据问题的文献检索策略”介绍了在科研过程中实验



方法的获取、实验数据的分析, 以及实验数据太完美、实验数据冲突时的应对方法, 并回答审稿人质疑的基本思路和方法。学科馆员陈春结合海洋所研究方向以“基于TDA的研究热点领域分析——以海洋病原微生物学为例”介绍了TDA的基本功能、TDA分析研究热点领域的原理与优势和如何用TDA分析研究热点领域, 并演示了TDA分析的过程。

培训取得了较好的反映, 培训现场气氛活跃, 科研人员针对培训内容提出了诸多问题, 学科馆员现场回答了相关问题。培训后立即有课题组人员到图书馆咨询TDA使用方法及流程。海洋所3名新进馆员全程参加了培训, 并表示将尽快掌握常用资源与软件, 在今后的培训中发挥作用。

走访课题组是本次春季服务的另外一项重要任务, 海洋所图书馆新进馆员郭琳博士与学科馆员均毕业于海洋所, 利用这一优势, 在开展服务之前, 所图馆员与学科馆员制定了详实可行的服务方案, 先后走访了孙黎、宋林生研究员的973课题组; 百人刘进贤、李才文研究员课题组以及李军、李新正、徐奎栋研究员等课题组, 并与标本馆研究生室和开放室研究生室进行了拜访交流和需求收集。

在走访课题组及实验室的过程中, 针对不同人员采取了不同的介绍策略, 对新进的百人刘进贤和李才文研究员, 主要介绍了国科图的

相关服务和政策,对李军等研究员主要介绍了国科图的相关深层次知识服务,对普通课题组主要采取访谈,深入了解其具体的个性化需求。在访



谈中,百人刘进贤和李才文了解了国科图的相关服务,感谢了国科图对其研究起的支撑作用;杨红生副所长提出了建设研究所可持续情报服务能力、有区分有重点地服务科研工作者等的学科化服务建议。另外在走访课题组中发现研究人员对学科馆员的工作仅停留在文献的获取服务和Endnote使用上,对学科情报服务和深层次知识化服务缺乏了解,这也将成为今后的服务重点。

通过此次春季服务,海洋所图书馆新进馆员在服务过程中体验了如何与科研用户交流沟通、了解用户需求、针对用户需求快速制定服务方案等一系列过程,为后进馆员快速掌握学科服务提供了很好的实践机会。同时,此次春季服务也是院所协同机制下海洋所学科化服务团队建设的新的里程碑。

(海洋所图书馆供稿)

#### ◇ 山东三所 TDA 培训在青岛生物能源所成功举办

自中国科学院国家科学图书馆(以下称国科图)实施部分研究所 TDA 支持计划,青岛生物能源所便积极申请到所培训。经国科图资源建设部精心安排,青岛生物能源所精心设计,汤森路透培训师刘晓琳精心准备,2013年3月28日,山东半岛三所 TDA 培训在青岛生物能

源所成功举办。烟台海岸带所4人参加,海洋所5人参加,青岛生物能源所15人参加(情报人员和部分科研团队文献情报专员)。



为了保障 TDA 培训效果,本次设计为初级培训,即要求培训师结合操作,全流程逐步骤讲解,包括数据源的兼容、数据处理(导入、清洗、分析、解读等)、报告生成等细节,达到立竿见影的培训效果。为提升受训人员实战感,使培训过程贴近实践,青岛生物能源所向科研团队征求分析主题作为培训案例,避免纯粹的 PPT 说教;为保证培训细节再现,对培训过程进行了精心录制,并与培训课件一起,及时送到受训人员手中。

3月28日下午,青岛生物能源所、烟台海岸带所、海洋所图书馆主要负责人就情报服务嵌入一线、区域文献资源共享等问题进行了研讨。三所之间将全面协同,资源共享。青岛生物能源所拟与周边大型图书馆建立资源共享机制,以提升该所科技信息资源保障能力。

三个所图书馆负责人表示,培训后将积极组织受训人员认真实践,将 TDA 情报工具尽快应用到科研一线服务中去;经过一段时间实践后,汇总存在的问题,再组织 TDA 高级培训,重点提升情报服务队伍的知识发现能力,把国科图的 TDA 支持计划落到实处。

(青岛生物能源与过程研究所 牛振恒供稿)

## 【专题报道】

### ◇ 电子所“国防军工信息保障体系建设”项目所内反响良好

为进一步加快电子所图书馆服务转型的步伐,满足科研人员对国防军工领域的文献需求,电子所图书馆承担了国科图 2011 年度的创新到所项目——“国防军工信息保障体系建设”项目,建立了以所图为核心、科研人员和学科馆员协同的服务团队。

项目首先通过问卷调查、重点访谈及文献传递数据统计,分析科研人员对国防军工信息资源的需求,其中重点访谈对象包括实验室主任、骨干科研人员等;继而通过引文和发文分



析国防军工信息资源保障现状。项目提出电子所国防军工信息的资源建设保障方案和信息服务方案,通过挖掘与电子所研究方向相近的同行单位的国防军工信息资源馆藏,开拓建立同行单位的文献传递合作,与相关国防军工信息机构保持文献互助合作关系。并针对空间行波管研究发展中心和电磁辐射与探测技术院重点实验室作为实证研究对象,并根据科研用户的反馈意见修正和完善保障方案,最终形成《电子所国防军工信息资源保障体系方案》、《电子所国防军工领域信息资源荟萃》,顺利通过了 2012 年 12 月国科图召开的创新到所项目结题检查。

2013 年 1 月 24 日电子所中层领导 2012 年年终总结会议上,综

合办主任(电子所图书馆业务属综合办主管)蔡晨曦主任向所领导汇报了《电子所国防军工信息资源保障体系方案》和《电子所国防军工领域信息资源荟萃》，与会的所领导和实验室主任对项目成果给予了好评，认为手册所揭示的军工信息全面、覆盖广泛、非常实用，会后即有实验室主任联系所图书馆希望能进一步针对其实验室的科研方向开展更深入、个性化的文献情报服务。

通过此次承担创新到所项目研究任务，电子所文献情报人员的能力得到了提升，对科研人员的需求有了更加清晰和全面的了解，为进一步开展文献情报服务提供了保障。

(电子所图书馆贾东方 供稿)

#### ◇ 上海生命科学信息中心在科技文献资源保障分析项目中开展个性化需求调研分析

上海生命科学信息中心承担国科图组织的“情报二期”项目并承担“上海生命科学研究院科技文献资源保障分析”项目。该项目在设计中着重关注对现有资源保障满意度和新需求问题(除传统文献资源以外新类型、新形式资源的需求)两方面研究，并以个性化需求调研和分析作为研究思路与方法，以便更好地研究和发现学科发展过程中信息需求，给出未来保障计划。

该项目的需求调研具有综合性和针对性，在调研过程中根据问题反馈不断深入调研内容，扩大调研范围，调整调研方法。最初的研究生调研通过网上问卷形式，从资源需求满意度、需求频度、潜在需求、

需求障碍、用户建议方面入手,在调研结果中发现调研对象略显单一,调研结果不十分具体;于是通过实地调研和访问形式对科研人员进行调研,将调研重点更多的放在对新需求获取方面,从满意程度、需求类型、用户建议方面开展;当发现科研人员存在新资源需求后,又以邮件方式调研了期刊编辑人员,希望从第三方角度(引用参考文献的类型情况)获取科研人员资源使用需求的趋势。综合看来,目前生命科学科研人员依然对传统期刊资源有着新的需求,如回溯部分和小语种期刊,同时新资源类型的需求也日益增长,如电子图书需求增强,视频、软件工具、研究报告等也是科研人员逐渐关注的对象。

在需求分析中,将研究重点放在对现实需求(生科院近5年发文及引文)、潜在需求(生科院“一六十”规划方向)和趋势需求(ESI学科发展态势)的分析。尤其在潜在需求分析中,以个性化分析方法借助分析工具对神经干细胞的分化及转化、计算与系统生物学、肿瘤转化医学等三个方向进行了深入需求案例分析。

此外该项目团队人员组成包括上海生命科学信息中心学科馆员、资源建设人员、期刊编辑人员、以及生科院科研人员和研究生,各方的积极互动和合作,确保了项目的顺利进行。

(上海生命科学信息中心 供稿)

## ◇ 东北地理所图书馆知识服务转型的实践与探索

2011年东北地理所以实施国科图创新到所项目《湿地科学信息监测服务》为契机,依托创新到所项目为本所的院湿地生态与环境重

点实验室(湿地生态与环境研究中心)提供了一系列的湿地研究领域发展态势的分析报告。首先从百年世界湿地科学发展进程为切入口,将中国湿地科学的发展变化与世界湿地科学的发展态势进行比较,最后围绕目前湿地科学研究热点问题进行情报分析。完成的6期快报涵盖湿地温室气体研究、湿地水文等专题。创新到所项目的系列情报产品推送给所领导和相关科研人员后,得到了众多科研人员的良好评价。

近两年,积极面向研究所重大项目 and 所领导的需求,开展面向科研过程的学科情报分析与跟踪服务,所图情报分析能力不断提高,所承担的情报分析任务也不断增多。相继撰写了



《基于 Web of Science 的两种地学刊物文献计量分析比较》等4篇文献计量分析报告,还为本所硕、博士生开设《文献计量分析方法的运用——以湿地科学为例》的专题培训课程。在创新到所项目结题评审中,《湿地科学信息监测服务》获得一致好评。随着知识服务的不断深化,项目负责人2012年在情报科学、湿地科学、土壤与作物等核心期刊上以第一著者发表论文3篇。

东北地理所图书馆在学科化知识服务中,逐渐摸索出了一个融入科研一线的“四二一”知识化信息服务模式,即依托四类人员(领衔科学家、所图情报人员、学科馆员和青年科研人员以及研究生),搞好两个协同(所图情报人员与领衔科学之间的协同;所图情报人员与学科馆员之间的协同),产出一系列个性化的情报产品。项目负责人

利用邮件、班车与午餐时间等一切可能的方式与科研人员进行交流,了解科研人员的需求。在项目实施过程中,所图人员不断与学科馆员进行沟通与合作。研究所的知识服务也从不被信任到得到专家认同,再到目前纷纷预约服务。撰写的分析报告及分析数据在学术会议、学术论文及研究所召开的战略研讨会上被专业人员引用。

目前东北地理所图书馆又成功申请了《东北地理所情报分析可持续发展能力建设项目》,通过项目实施,将进一步探索研究所可持续发展的情报服务模式与团队建设机制,进一步提升所图人员的情报分析,完善科研人员、所图、学科馆员的联合服务机制。

(东北地理所图书馆 盛春蕾供稿)

#### ◇ 新建研究所如何开展文献情报工作——中科院上海高等研究院的经验与教训

中科院上海高等研究院文献情报中心自2011年3月以来,在国家科学图书馆的指导和高研院的支持下,探索新的文献情报工作与服务模式。两年来,组建了一只精干、高效的文献情报服务队伍,初步建立了有效支撑院科研竞争力建设的数字资源体系,开发出了一套服务于领导决策、管理部门进行科研管理的情报研究服务产品及服务机制,构建了面向产业化,以知识产权情报研究为核心的文献情报服务系统。

在筹建过程中,高研院文献情报中心主要开展了四方面的工作:人才培养、产品设计、核心竞争力建设与特色服务开发。

在人才培养方面,高研院文献情报中心支持员工参加由国科图、上海地区文献情报组织及其他相关机构组织的各类业务培训与会议;鼓励员工在行业内和跨行业的交流;通过课题申报与实践,学习研究方法,培养研究思路;人才奖惩方面以正面激励为主,培养员工对组织的忠诚度和对工作的主动性与责任感,收到了良好效果。

产品设计方面,中心工作人员面向科研人员、管理部门开展了大量持续的需求调研,形成了梯次服务的产品体系。产品贯穿科研立项至产业化的各个环节。

高研院文献情报中心在自身发展的定位方面,考虑到高研院自身的产业化导向以及情报服务本身的社会服务潜力和价值,从筹建之初便考虑构建面向产业化,以知识产权为核心,贯穿科研全程的嵌入技术创新过程的互动式综合情报服务体系。

为了更好地发挥文献情报中心在科学传播方面的功能,中心逐步开发出了颇受欢迎的开放、交互、全方位的科学传播特色服务,与中科院国际合作局、上海市政府、科技部、上海市知识产权局、高研院的合作企业等开展了“浦江创新论坛”等高端的国际及国家级重要会展,取得了良好的效果和社会影响力;此外,中心还面向科研人员开展了每月一次的科技信息资源、情报工具与方法培训及知识产权系列培训,为科研人员在研究与产业化过程中遇到的具体问题,提供定制化的咨询服务,受到广泛好评。

此外,中心还开展了大量科研工作,除了国科图的系列研究项目外,还自主申报了多项国家知识产权局、上海知识产权局的软科学课

题四项,被国家知识产权局评为“首批全国知识产权品牌服务机构培育单位”。两年来,中心已经发表IEEE/ISTP收录的国际会议论文3篇,核心期刊论文1篇,编译出版21万字图书一本。

为了更好地服务科研人员,中心还参改版了高研院的图书馆网站,大大提高了服务效率和效果。

然而,中心仍然面临如何提高工作显示度的问题,目前,中心已经在通过加强服务流程管理,加大工作中领导层的参与度和增加评估环节来体现文献情报工作对科研与管理工作的支撑强度与能力;另外,中心还将通过整合资源,加大宣传力度和跨部门合作的强度以及提升业务能力与创新工作方法来最大限度地体现部门的价值与贡献。

(中科院上海高等研究院图书馆 彭颢舒供稿)

#### ◇ 海洋所情报分析可持续能力建设稳步推进

随着中科院研究所文献情报服务新增能力建设项目一期项目渐进结题,中科院海洋所的情报分析可持续能力建设稳步推进,并在情报成果、团队建设以及可持续机制等方面取得了一定成果。

(1)情报成果:海洋所截止3月份已经完成36期《海洋科学快报》,《海洋科学快报》每10天出版一期,突出海洋科技的快、频、新等特点,海洋所为首席的海洋专项的申请中,采用了快报提供的信息,研究所领导曾多次发邮件或者口头表扬。《海洋病原微生物态势分析》、《水母生态学态势分析》专题报告也紧密围绕课题组需求不断完善。

(2)团队建设:海洋所图书馆2013年引进1名海洋生物学博士和

2名情报学硕士,对情报分析可持续能力建设提供了有力的人员保障。利用学科馆员到所服务期间,海洋所图书馆员与学科馆员针对项目进行座谈,及时发现并解决项目中存在的问题。在项目开展过程中,紧密围绕课题组人员需求开展专题分析与报告撰写,如本次到所服务与水母课题进一步讨论,邀请了孙松所长课题组的王敏晓对水母生态灾害研究的重点、热点,以及检索策略和筛查标准进行了指导。逐步建立了以科研人员、所图人员、学科馆员紧密协同的情报分析团队。



三方协同的会商机制



所图人员与学科馆员座谈

(3) 可持续机制:在《海洋科学快报》得到所领导与科研人员的好评时,海洋所图书馆根据领导建议准备编制《海洋信息》,《海洋信息》将设置国内外重点计划、重要规划、政策变化和学科态势报告等栏目。其与快报的区别在于,快报重于快、频、新。《海洋信息》重于详实、系统性,并对学科态势进行分析,并计划按季度发布《海洋信息》。《海洋科学快报》与《海洋信息》的编制得到了海洋所的长期支持。

(海洋所图书馆供稿)

## 《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

杨志萍（中国科学院国家科学图书馆馆长助理）

常务副主编：吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：何微 李娜 李扬 卿立燕 魏韧 张迪 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—62539057

本期责任编辑：李扬