

2012年第5期(总第23期)

中国科学院研究所图书馆创新服务

通报

中国科学院国家科学图书馆

2012年9月

目 录

【消息·动态】	2
◇ 学科馆员驻所服务—西安光机所与兰州分馆探索学科化服务新模式.....	2
◇ 广州生物医药与健康研究院信息情报中心成立.....	3
◇ 软件所图书馆策划组织国际书博会选书活动.....	4
◇ 软件所图书馆与科学出版社洽谈合作事宜.....	5
【秋季到所服务案例】	7
◇ 化学所联合国科图举办研究生化学领域信息利用系列讲座.....	7
◇ 理化所面向新职工和新生开展资源与服务培训.....	8
◇ 理论物理所图书馆积极参与研究所新生入所教育.....	9
◇ 网络中心图书馆联合人教处组织秋季入所培训.....	10
◇ 昆明植物所图书馆开展资源服务培训活动.....	11
◇ 深圳先进院图书馆与学科馆员共同开展信息服务.....	12
【专题报道】	14
◇ 长春应化所召开群组集成知识平台项目建设进展交流会.....	14
◇ 金属所群组平台项目组深入课题组调研用户需求.....	15
◇ 上海硅酸盐所稳步推进研究所群组集成知识平台项目.....	17
◇ 昆明动物所召开机构知识仓储项目推介会.....	18
◇ 合肥研究院夯实基础服务，推进知识服务.....	20

【消息·动态】**◇ 学科馆员驻所服务—西安光机所与兰州分馆探索学科化服务新模式**

为了探索国科图与研究所之间的协同服务机制,提高责任学科馆员对研究所深度服务的能力,经国科图兰州分馆与西安光机所协商,决定由西安光机所接纳责任学科馆员瞿海燕到所服务三个月,这是继所图馆员到国科图参加培训后,国科图第一次派学科馆员到所里进行学习和工作。

2012年5月中旬,瞿海燕同志正式到西安光机所进行为期三个月的学习和生活。工作期间,他主要承担了西安光所机构知识库建设、自建数据库建设、专题检索、文献检索利用咨



询服务、数据库开通及使用和科技引证检索等服务。主持了 ProQuest、PIVOT 数据库使用培训,参与了网络信息中心组织的服务于科研的系列培训活动,如:“国家科学图书馆的资源与服务”、“科技文献资源的管理——EndnoteX5 使用方法”等讲座。

瞿海燕同志作为从事情报工作的一名新人,在与所图书馆馆员的相互学习中不断成长,逐渐掌握了所级文献传递服务、馆际互借、集成快速检索、跨库检索等技能,明确了研究所学科化服务、个性化服

务、知识服务的方向；在与科研人员和研究生的近距离接触中，主动了解科研需求、宣传国科图的服务内容，并与实际需求紧密结合，为科研人员提供了一份份检索报告，得到领导好评。

交换馆员到所服务的举措为研究所学科化服务工作打开了新的局面，既培养了新人，又为研究所提供了支撑；既宣传了国科图的政策，又加强了院所之间的互动，弥补了研究所情报人员不足的缺憾。

(西安光机所网络信息中心图书馆 陈晓颖 供稿)

◇ 广州生物医药与健康研究院信息情报中心成立

为了加强广州生物医药与健康研究院的信息服务工作，有效支持研究院“十二五”创新发展，广州生物医药与健康研究院于2012年7月正式成立信息情报中心，并配备了一名博士专职负责图书情报的工作，填补了建院以来缺乏专职信息服务人员的空白。

信息情况中心成立以来，积极推进各项信息服务工作，包括继续联系广东省科技图书馆开展上门借还书服务，方便生物院师生员工在园区内获取纸本资源。在日常服务中，还经常



联系国科图的学科馆员、数据库资源提供商为院内师生员工们提供信息资源的使用培训服务，为科研用户办理 Ekey 和原文传递账户。

信息情报中心在支撑科研的过程中，发挥着重要作用，在广州分院和广州生物院筹建、申报中科院广州超算分中心的建设中提供了信

息服务的支撑,通过开展多次的调研和专家咨询活动为申报工作的有序进行提供支持。图书情报服务人员还与学科馆员协作,共同完成了2012年秋季新生入所培训与服务,并与学科馆员一起走访广州生物院内的课题组,了解其资源和情报服务的需求,现场解答科研用户信息需求问题,为课题组提供知识化服务,包括推送动态信息,为科研用户提供领域态势分析报告等,有效地支撑了科研人员的科研工作。

除此以外,信息情报中心还积极申报科研项目来增强自身服务能力,包括向国科图申报建设广州生物院的机构知识库系统建设项目、研究所科技文献资源保障与规划建设项目等,有效推动广州生物院信息服务创新发展。

信息情报中心将坚持以用户需求为导向,以满足用户需求为目标,以国家科学图书馆为后盾,协同国科图学科馆员,不断深化面向科研一线的知识服务,为我院知识创新提供信息服务保障。

(广州生物医药与健康研究院 庞弘燊 供稿)

◇ 软件所图书馆策划组织国际书博会选书活动

2012年8月底至9月初,适逢第19届国际图书博览会,为加强图书馆馆藏建设,进一步满足我所科研需求,更好地为研究所提供文献支撑保障,软件所图书馆联合中图公司面向全所组织开展了“您选书 我埋单”的书博会现场选书活动。本次活动吸引了15位来自所不同部门、不同类型读者的积极参与,共为图书馆挑选各类外文图书近百册。

为努力办好本次活动,软件所图书馆进行了精心策划。从收集本届博览会的场馆、图书介绍,让参会读者对博览会相关情况有大致了解,到联系中图公司派车接送、安排午餐及博览会行程、做好后勤保障计划、到制作选书活动通知海报并将海报和门票亲自送到各部门,再到为读者提供所采图书可享受的优先借阅权等工作,让读者享受图书馆提供的各项服务,顺顺利利参加选书。

选书现场,读者们认真地阅读,精心地挑选图书。基础软件的刘汇丹说,他把采配馆现场计算机类图书全部翻阅了一遍。据目测,现场大约上百册英文书,全部浏览一遍至少也要3-4个小时,在他挑选到了自己中意的专业书后,十分高兴。

“你选书,我埋单”现场选书活动,优化了图书馆馆藏资源结构,加强了图书馆与读者的现场互动。图书馆采访人员走出后台,零距离亲近读者,增进了读者与图书馆彼此沟通和理解,更准确的把握读者需求与意见,使图书馆工作能够做到有的放矢。

(软件所图书馆 供稿)

◇ 软件所图书馆与科学出版社洽谈合作事宜

继8月23日,“科学出版社走进软件所”活动在软件所举行后,9月14日,科学出版社市场部副主任刘四旦带队与软件所图书馆展开了业务座谈会。科学出版社此行来访源于“科学出版社走进软件所”的活动中,软件所图书馆周津慧馆长对数字环境下出版社如何面向科研院所图书馆推送专业图书提出的见解引起了双方的共鸣。出席座谈

会的还有软件所研究员王永吉老师及图书馆工作人员。

周津慧馆长首先对科学出版社刘四旦一行的到来表示欢迎,她简要介绍了软件所图书馆的基本情况,并感谢出版社为软件所图书馆建立图



书推/选平台提供的支持和帮助。刘四旦一行介绍了科学出版社走进院所活动情况,出版社对研究院所图书馆提供的服务内容,展示了可供图书馆登录的图书采选系统、采访数据等内容。双方针对“数字环境下出版信息的有效推送”这一议题进行了座谈。

随后,周馆长提出了数字环境下科研院所对图书推送的具体需求,双方就推进面向专业图书馆的营销、图书数字化、与科研院所的合作模式、与图书馆的合作通道等环节进行了深入探讨。

座谈中,刘四旦表示,周津慧馆长提出的图书推送需求明确具体、有代表性、具挑战性;并表示科学出版社下一步将在提供相关科学图书文库平台、提供图书及期刊相关信息的元数据格式、建立数字化专业图书营销渠道等多方面与软件所图书馆加强合作事宜,以期提升并拓展其对软件所在图书、期刊等方面的服务能力。

(软件所图书馆 供稿)

【秋季到所服务案例】

◇ 化学所联合国科图举办研究生化学领域信息利用系列讲座

中国科学院化学所科技处/人教处联合国家科学图书馆，共同策划了化学领域信息利用系列培训讲座，讲座由“化学领域科技信息资源的检索途径”、“化学领域高影响力文献获取与跟踪技巧”、“科技文献资源的有效管理——EndnoteX6使用方法、获取化合物理化性质数据与化学反应路径，以及专利文献的检索方法和获取途径”5个主题组成。



9月12和25日，先期组织了面向全所新回所硕博研究生的两场培训，内容覆盖了同学们关注的如何检索、分析、跟踪和管理化学领域文献。国科图的学科馆员从同学们检索文献经常遇到的问题出发，结合化学领域的实例，从研究所、国科图和国家多层面，针对性地介绍和演示了检索、分析、跟踪和管理各种类型文献的方法和技巧，以及保障文献获取的途径和服务。培训通过“讲座+互动问答”的方式，使同学们快速掌握了准确查询化学领域信息资源的方法，以及高效获取开展学位论文文献的技巧，两场培训参加人次近200人。同学们对

培训内容以及培训形式感到满意,培训后同学们还填写了培训需求调查表,对后续培训时间安排提出了很好的建议。

此次院所相互合作,高效协同组织培训,对增强研究生信息资源、信息工具和信息服务的利用能力起到了良好的效果。

(化学所图书馆 供稿)

◇ 理化所面向新职工和新生开展资源与服务培训

2012年9月19号,理化所图书馆联合国科图总馆学科咨询服务部及理化所研究生会,利用理化所2012年新职工和新生入所教育的契机,开展了理化所图书馆和国科图总馆的资源和服务介绍的培训。讲座由理化所学生会主持,理化所图书馆赵新老师和国科图学科馆员主讲,入所新生和新进所职工100余人参加了培训。



理化所赵新老师详细介绍了理化所的馆藏资源布局、借阅制度和理化所图书馆网站的使用方法,同时介绍了院文献情报系统馆际互借、文献传递、随易通、Proquest论文上传等的申请和使用方法。学科馆员做了题为《充分利用国科图资源与服务》的报告,按照信息查找、信息获取、信息管理、信息跟踪、信息评价、培训与咨询的思路,以新生经常遇到的信息获取方面的问题为切入点,深入浅出地全面介

绍了国科图的资源与服务体系,同时与学生们分享了Endnote文献管理软件、E划通、RSS推送、ISI信息跟踪、ESI、JCR数据库等的使用心得和体会。

培训后,学生和新职工纷纷就自己感兴趣的方面进行提问,培训老师针对大家的提问一一进行了解答。培训在大家热烈的讨论中结束,本次培训使理化所新员工和新生对理化所图书馆和国科图的文献信息资源和文献情报服务有了全面的认识,对他们开展科研工作具有一定的指导作用。

(理化所图书馆 供稿)

◇ 理论物理所图书馆积极参与研究所新生入所教育

在2012年的秋季新入所研究生培训中,理论物理所图书馆与人教处积极沟通,并邀请国科图学科馆员于9月7日共同参与到研究所的新生入所教育中。



在培训过程中,所图书馆卢斌斌介绍了图书馆的概况,并详细介绍了原文传递、馆际互借等大家比较关心的服务项目。随后国科图学科馆员介绍了理论物理领域常用的电子资源,并对国科图的相关服务

情况做了介绍。

此次培训共有 50 多位新入所及研二回所的硕博士研究生参加,活动收到了良好的效果,在研究所也形成建制化的新生入所培训。

(理论物理所图书馆 供稿)

◇ 网络中心图书馆联合人教处组织秋季入所培训

为促进新入所科研人员和研究生迅速掌握图书馆的资源与服务,提高网络信息的利用能力,网络中心图书馆联合网络中心人教处于 9 月 14 日共同组织秋季入所培训。

本次秋季入所培训共安排三个主题,首先由网络中心图书馆钱云杉老师介绍本所图书馆概况,并介绍了本所图书馆的原文传递、馆际互借、随易通等服务项目;随后国科图学科馆员介绍了网络环境下科技文献的检索与获取方法,详细介绍了在网络中心能够利用到的各类电子资源及获取方法;最后由 IEEE 培训专员介绍了 IEEE 学会的发展历史、IEEE 数据库的特色和使用方法等内容。



本次培训共有 100 余位新入所科研人员和研究人员参加,培训人员与新入所人员积极互动,收到了良好的培训效果。

(网络中心图书馆 供稿)

◇ 昆明植物所图书馆开展资源服务培训活动

2012年9月25日,在这个新生入所的季节,中国科学院昆明植物研究所科技信息中心联合学科馆员针对刚入所的科研人员和研究生安排了“图书馆资源使用”培训。此次培训主要的主要目的是让科研人员和研究生了解研究所图书馆以及国家科学图书馆所能提供的资源及服务内容,以及如何更好的使用相关的数据库和文献管理工具。培训包括了三个主题:生物、化学类信息资源的查找与利用;更好地利用 ISI 数据库 以及利用 endnote 管理海量文献。



学科馆员首先介绍了中科院的信息保障体系架构以及国家科学图书馆提供的各种形式的资源和服务,然后从 google 学术搜索、scirus 学术搜索等向大家讲解了如何

利用多个文献检索工具查找需要的文献以及相关的检索技巧,最后介绍了多个经常使用的生物、化学全文数据库和文摘数据库,帮助新员工和新生掌握开展研究工作所需的文献资源途径。

科技信息中心的工作人员杨雅讲解了 ISI 数据库的功能和使用技巧,从如何使用 web of science 数据库强大的分析功能掌握相关学科进展态势,利用引文报告定位相关领域热点研究和核心研究人员,到利用 JCR 查找期刊影响因子,并简单介绍了 Derwent 专利数据库和 BIOSIS 数据库的使用方式。

科技信息中心工作人员杜宁介绍了文献管理软件 Endnote 的使用,包括如何建立个人文献图书馆,将检索条目导入文献库,个人文献库的管理、分析和挖掘,利用文献库撰写文章以及最新 X6 版本的新功能,并结合个人经验,给大家分享了使用 Endnote 软件的一些技巧,针对在使用过程中经常遇到的一些问题,给出解决办法。

此次培训得到了广大新员工和同学们的热情参与,取得了很好的培训效果。科技信息中心协同学科馆员以后还将开展更多培训活动,帮助科研人员更好的利用信息资源,提高信息检索的水平与技巧。

(昆明植物研究所图书馆 供稿)

◇ 深圳先进院图书馆与学科馆员共同开展信息服务

夏末秋至,南国深圳的天气依旧火热。2012年9月13日中科院深圳先进技术研究院举办了“青春起航 放飞梦想 2012年研究生开学典礼”,这也是年轻的深圳先进技术研究院取得硕士博士学位点之后首次举办的开学典礼,武汉分馆学科馆员应先进院图书馆邀请做了信息素养教育培训,反映了先进院对于新生入学教育,尤其是信息素养教育的重视。

开学典礼首先由先进院院长樊建平、陈国良院士、白建原书记以及导师代表分别作了开学致辞和演讲,之后武汉分馆的学科馆员作了“开题与立项前的文献调研”、“Endnote 基本功能介绍”的培训,并向参加培训每个同学发放了国科图资源与服务指南等资料和多种印有国科图标志的小礼品。

学科馆员向进入开题阶段的研究生详细介绍了开题立项时文献调研的重要性、文献调研的步骤与方法以及高效阅读文献的技巧,同时用生动的语言介绍了国家科学图书馆及其面向中科院提供的丰富的资源与服务,并重点推介了学科馆员提供的个性化服务,反映热烈。仇华炳老师向研究生同学详细介绍了 Endnote 软件的下载安装,个人文献数据库的建立与管理、Endnote 辅助撰写论文与投稿的基本知识,并进行了现场演示,激发了同学们学习利用 Endnote 软件的兴趣,受



到新生们的欢迎。

深圳先进院图书馆陈新元老师和学科馆员还一起走访了先进院科研处、人教处以及 20 多个科研人员。结合先进院“一三五规划”,重点走访了中科院生物医学信息与健康工程学重点实验室,保罗.C.劳特伯生物医学成像研究中心,电动汽车研究中心,光伏太阳能电池研究室,医疗机器人与微创手术器械研究中心等中心和课题组或者其骨干人员,了解了科研用户在资源使用上的问题并现场协助解决部分问题或者进行现场培训,同时还就科研人员的其他信息需求进行了有效沟通同时推介了学科馆员提供的知识化服务,受到了科研人员的热烈欢迎与广泛肯定。

面向课题组调研中,研究所图书馆员和学科馆员表现出极高的工作热情,得到了参与培训的同学和走访服务的科研人员的肯定,他们

对国科图学科馆员和所图积极主动的服务方式、服务理念和服务内容表示赞赏,一位回国不久的中科院百人计划研究员评价说“了解了中科院图书馆的服务内容,耳目一新,收获很大”。

(深圳先进院图书馆 陈新元 供稿)

【专题报道】

◇ 长春应化所召开群组集成知识平台项目建设进展交流会

为落实中国科学院“十二五”文献情报系统发展规划,长春应化所资产处图书馆承担了“研究所群组知识平台可持续服务能力建设”项目。自启动以来,项目得到了研究所领导的大力支持,通过项目组成员和创新单元科研用户的共同努力,已经面向5个创新单元建立了嵌入科研过程的知识服务与利用环境,对创新单元对外宣传和对内交流起到了良好的作用,初步的建设成效得到了课题组的认可。

为了进一步扎实推进建设项目进展,更好地做好对创新单元的支撑服务,圆满完成项目任务,9月18日,研究所领导、项目负责人、项目参与人员、科研用户代表,以及专程到所的中科院国科图杨志萍馆长助理、吴鸣主任一起召开了项目进展交流会。



长春应用化学研究所“群组集成知识平台”
项目座谈会现场

交流会中,项目组成员王昭对项目的总体进展情况进行了汇报,胡立志副所长和项目负责人吕世权就本所的项目建设在研究所起到的重要影响发表了具体的看法,科研用户也纷纷表达了使用平台的感受和完善后期建设的建议。杨志萍助理针对提出的问题进行了答复,在对所取得的进展给以充分肯定同时,也对下一步的项目建设内容和进程给予了具体的指导。

通过此次座谈和交流,项目组进一步明确了科研用户的需求,后期将扩大项目成效,形成可广泛推广的研究所群组知识环境建设可持续发展机制,为科技创新提供有效支撑服务。

(长春应化所图书馆 供稿)

◇ 金属所群组平台项目组深入课题组调研用户需求

金属所群组平台项目自立项以来,金属所图书馆在国科图学科馆员和 IIP 技术团队的协助下积极推进该项目建设,项目组成员严格按照项目任务书中设计的阶段目标和要求,在团队建设、内容建设、管理机制等方面进行展开,努力以学科组平台建设为契机构建嵌入科研一线的服务新模式。

项目组每周召开项目组会议,定期交流讨论项目建设中遇到的各种问题,分享平台搭建过程中的心得。到目前,金属所已建成和正在建设大气环境腐蚀学科组、生物医用材料与器件学科组、催化材料研究部、高温合金研究部、复合涂层材料与制备技术课题组五个知识环境平台。



为了能够进一步和课题组沟通交流对平台使用的看法和建议,从而进一步的完善平台建设,金属所项目组成员于9月19日携带精心设计的调查问卷深入五个课题组进行交流,倾听他们对于平台框架、平台内容、平台风格的看法和建议。



调研得到了各课题组的热情欢迎和回应,各个课题组积极召集科研人员和学生登录平台尝试使用,使用过程中,用户纷纷对平台建设给以了赞扬,认为平台充分展示了课题组的特点和风采,大多数用户还认真填写了问卷,提出了对平台建设的意见,表达了参与平台建设和希望平台尽快投入使用的强烈愿望。

调研后,项目组整理总结了用户的反馈意见,主要集中在内容补充、英文页面建设、首页新闻推送、轻松娱乐类内容添加、页面维护培训、页面展示方式等方面。项目组将根据用户的这些建议进一步改进页面建设,在完成平台保密检查工作之后,尽快开展面向课题组用

户的使用和维护培训,尽快把平台链接到相关的所内所外网站上,从而有利于平台的进一步开放使用,有效发挥学科组平台在支持科研活动中的推动作用。

(金属所图书馆 供稿)

◇ 上海硅酸盐所稳步推进研究所群组集成知识平台项目

《群组集成知识平台可持续服务能力建设》项目面向课题组或实验室建立嵌入科研过程的知识服务与利用环境,针对研究所重大课题组或实验室需求,通过研究所试点建设,建立所级课题群组个性化知识环境建设的可持续发展机制,支持学科群组根据科研需要融会资源、集成服务、组织知识和交流,提升和丰富研究所个性化知识化服务能力。

上海硅酸盐所群组集成知识平台项目自2011年底申请成功以来,所领导给予了充分的关注和有力的支持,项目组紧密结合研究所的科研和产业的重点发展方向,通过建立上海硅酸盐研究所群组知识平台项目团队,并严格按照项目任务书中设计的阶段目标和要求,以团队建设、建设路线、内容建设、建设成效、管理机制等方面进行了重点展开。平台建设以IIP、ilibrary和SKE技术作为依托,构建了5个课题组及所级试点平台,建立服务体系不断完善与维护系统化群组知识平台,有针对性地满足不同用户在知识获取、利用和传播方面的各种需求,从而推动所“一三五”创新发展。上海硅酸盐所平台建设团队主要通过以下几方面进行建设推进:(1)注重团队交流。项目

组多次举行平台项目建设交流讨论会,参会人员包括图书馆员、学科馆员、国科图技术服务团队以及课题组科研人员,我们就项目建设中遇到的问题进行了充分的交流和讨论,分享平台建设过程中的心得,并邀请国科图技术人员进行个



上海硅酸盐所平台项目团队与国科图领导和平台技术专家举行交流会议

性化培训等等。(2) 组织机制高效:以课题组为基础,以技术服务团队为依托,以学科馆员为纽带。项目组成员充分利用网络工具,如QQ、MSN、电话或邮件等形式,与学科馆员、国科图技术支持团队就一些技术问题进行交流沟通。项目组成员定期向课题组用户汇报平台建设情况,还深入到课题组内部与课题组人员,就平台的栏目设计,内容建设等方面进行交流,通过以上方式来充实和提升平台建设团队的知识化服务能力。

上海硅酸盐所群组平台项目的稳步推进,提升了项目团队的协作和建设能力,平台项目的建设有效地发挥和支持学科组科研活动,同时有助于提升所级单位文献服务的能力与水平,更好的为科研一线和研究生提供更为优质的服务。

(上海硅酸盐所信息情报中心 供稿)

◇ 昆明动物所召开机构知识仓储项目推介会

为了更好的建设昆明动物研究所机构知识仓储,解决建设过程中

的问题，并向科研人员推介机构仓储如何服务于科研，昆明动物研究所图书馆于2012年9月26日召开了“中科院昆明动物研究所机构知识仓储系统(CASKIZ-IR)项目推介会”，会议由昆明动物研究所信息中心主任单访主持。

单访主任对机构知识仓储的建设、作用进行了介绍并对参会人员表示欢迎。国家科学图书馆杨志萍助理对中国科学院IR建设规模、政策、管理、持续发展等总体情况进行介绍；



图书馆刘加兰老师对昆明动物研究所机构知识仓储系统(CASKIZ-IR)的建设目标、成果、系统功能、工作计划、存在问题等方面进行详细介绍；真核细胞进化基因组学科的学术秘书邵静茹做了“从科研秘书—浅谈昆明动物研究所机构知识仓储的使用”报告；科技处的方金敏介绍了使用IR的心得体会。报告完后，杨志萍助理、刘加兰老师及学科馆员与参会人员就机构知识仓储如何服务科研展开热烈讨论，并对大家提出的问题进行了耐心解答，对存在的问题也做了详细记录，以便进一步落实解决。

此次会议的召开，明确了如何利用昆明动物研究所机构知识仓储为科研提供服务以及图书馆下一步的工作方向，最后，单访主任对大家的到来表示感谢，并希望学术秘书能与图书馆工作人员携手，为机构知识仓储的建设继续献策献力，使机构仓储更好地服务于科研。

(昆明动物所图书馆 供稿)

◇ 合肥研究院夯实基础服务，推进知识服务

为了扎实地贯彻落实中科院第六次文献情报工作会议精神，合肥研究院信息中心在吴四发副院长的领导部署下制定了合肥研究院文献情报工作方案，将基础服务与知识服务两手抓，且两方面都取得了良好的进展。

在夯实基础服务方面，合肥研究院信息中心与国家科学图书馆学科咨询部合作开展了针对新生入所、新员工入所、研二及研二以上的研究生、科研用户为不同对象的培训与讲座。培训形式多样、内容丰富，形成了系列化培训机制，以达到全面的、系列化的、多方位的培训效果。系列培训的主题有《图书馆的新资源、新服务推介》、《文献管理软件 EndNote》、《ESI-科研绩效评价利器》、《COS PIVOT 连结学术赞助》、《利用 SPIE 获取光物理文献信息》、《走进 IEEE/IET 数据库》、《综合利用数据库助力科研》、《有效利用专利助力科研-以 robotic surgery 为例》等专题。针对入所新生的培训尤其取得了良好的效果与反响。除培训外，还有原文传递与馆际互借、图书学位论文推荐、数据库图书期刊采购、图书馆借还书、电子阅览室开放等基础服务都在有条不紊的进行。

推进知识服务方面合肥研究院也取得了跨越性进展。信息中心参与了国科图创新到所项目。其中《强磁场条件下材料物性变化研究前沿与发展趋势预测》得到了强磁场中心科研人员的一致好评和肯定，赞赏该成果给他们很大的帮助，帮助他们找到了国内外领先的研究机构、学科热点和学科前沿，让他们节省了大量的时间和精力。信息中

心提供的《国内工业机器人技术发展分析报告》也得到了合肥研究院常州先进制造所骆所长的高度评价：“非常感谢，你们的工作很到位，是研究院的表率！”。

信息中心在夯实基础服务，推进知识服务的过程中锻炼了中心老师的能力，建立起了以信息中心为主体的情报研究团队。在开展知识服务的过程中建立了用户交流机制、用户反馈机制、质量控制机制等，并探索了嵌入科研过程的情报服务模式。

(合肥研究院信息中心 张甫 供稿)

《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

杨志萍（中国科学院国家科学图书馆馆长助理）

常务副主编：吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：陈启梅 李娜 宋秀芳 田雅娟 魏韧 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—62539057

本期责任编辑：陈启梅