

2011年第6期(总18期)

中国科学院研究所图书馆创新服务

通报

中国科学院国家科学图书馆

2011年12月

目 录

【消息·动态】	2
◇ 国科图系统信息部受邀到天津工生所调研.....	2
◇ 武汉植物园文献信息服务团队为世界葡萄大会筹备工作提供支持.....	3
【专题报道】	4
◇ 化学所联合国科图举办研究生化学领域信息利用系列讲座.....	4
◇ 合肥物质院 2011 年秋季资源利用系列培训纪实.....	5
◇ 地化所开设“资源环境领域信息利用技术”课程第一阶段顺利完成	6
◇ 上海技术物理研究所 2011 年秋季科技文献利用培训和需求访谈纪实	7
【创新服务案例】	8
◇ 文献情报工作助力研究所知识产权战略实施——大连化学物理研究所的 实践与探索.....	8
◇ 青岛生物能源与过程所探索科研团队文献情报专员服务模式.....	11
◇ 广州能源所图书馆开展机构竞争力分析情报研究.....	14

【消息·动态】

◇ 国科图系统信息部受邀到天津工生所调研

10月28日,国科图馆长助理、系统信息部张智雄主任、刘建华、谢靖以及学科馆员受邀到天津工业生物技术研究所调研,天津工生所信息中心负责人王甲卫主任及相关工作人员参加了座谈。

座谈会上,天津工生所王甲卫主任介绍了天津工生所图书馆的建设发展情况,天津工生所的科研进展情况,及科研人员关注或亟需的一些项目信息、产业信息、行业发展、政策动态等情况,同时就天津工生所目前在信息系统方面的需求作了进一步明确的说明。

张智雄主任在座谈会上,首先介绍了国家科学图书馆信息系统的建设情况,特别针对研究所的情况需求,强调了国家科学图书馆“服务一线信息需求,解决用户信息获取问题”的服务目标。

针对天津工生所迫切需要的重要机构和组织的信息监测问题,国科图信息系统部的同事详细介绍和演示了其所开发的网络科技信息监测系统的功能特点。通过此次交流,天津工生所信息中心的工作人员受益非浅,对信息情报监测系统有了更加全面、直观地认识和了解,也为今后天津工生所图书馆在更深层次上服务科研人员打了一针强心剂。

天津工生所图书馆结合自身的需求与监测系统的各项功能,表达了工生所信息监测服务的个性化需求。双方就情报监测系统适用于生物行业、生物产业的需求与功能作了进一步的探讨。通过此次调研,

也为更好的服务于科研奠定了良好基础。

(天津工生所信息中心 王甲卫 供稿)

◇ 武汉植物园文献信息服务团队为世界葡萄大会筹备工作提供支持

研究所机构设置调整后,武汉植物园图书馆由独立部门并入园科技支撑中心。但全院实行学科馆员责任到所的学科化服务以来,我园图书馆积极配合学科馆员,在探索研究所文献情报服务转型的同时,将机构设置的变动对于我国的文献信息服务的影响降至最小。

近期,武汉植物园李绍华主任作为第11届国际葡萄遗传与育种会议(通称“世界葡萄大会”)主席,着手会议的筹办工作,提出希望图书馆能够提供相关支持。图书馆人员迅速对工作进行了分析,并起草了项目计划,组建了包含国科图学科馆员、课题组研究人员等的项目团队。从了解用户需求,到分析需求,明确实施策略,有条不紊的进行。目前,已经为筹委会提供了葡萄研究领域2006年以来SCI论文作者的详细分析资料,并整理了重点作者的联系方式,作为与会人员邀请的参考资料,得到李绍华主任的肯定,来信提到:“非常感谢你们的工作,辛苦了。你们已经提供了很多必要的信息,我将在要求我们组的工作人员再根据你们提供的信息进行分析。再次感谢!”

在此基础上,图书馆员还以《葡萄研究领域发展态势》为题申请了国科图创新到所项目,并且获批。希望能够从信息挖掘的角度,不仅为葡萄大会,还为本园的科研管理提供相关参考。此外,在刚刚结束的中科院第六次文献情报会议上,武汉植物园文献信息服务团队也被评为创新服务优秀团队。

(武汉植物园科技支撑中心黄德四 供稿)

【专题报道】

◇ 化学所联合国科图举办研究生化学领域信息利用系列讲座

为了使新入所研究生快速掌握化学领域的学科信息资源,有效提升利用化学科技文献信息的能力,化学所科技处联合国科图举办了“化学领域信息利用系列讲座”。

培训针对研究生最感兴趣的“化学领域科技信息资源的检索途径”、“化学化工领域核心文摘信息资源利用技巧”、“实验数据与反应路径的获取途径”三个专题开展,共有约100余名硕博新生全程参加了培训。针对每一讲培训内容,参加培训的研究生均就科研过程中遇到的实际问题进行了咨询,学科馆员耐心地进行解答。研究生们表示集中、系统的信息利用培训,熟悉了化学领域科技文献信息资源的查询方法和获取途径,提高了他们有效利用科技文献信息的能力。希望以后多举办类似系列活动,并对后续培训内容提出了需求建议。



培训会为研究生们提供了国科图《2011年资源与服务指南》、学科服务小手册、以及宣传小礼品,培训课件ppt由科技处上载化学

所FTP网站,供研究生可随时下载参阅,有问题也欢迎随时开展面对面的咨询与交流。

(化学所薛兆弘供稿)

◇ 合肥物质院 2011 年秋季资源利用系列培训纪实

金秋十月,合肥研究院信息中心与国家科学图书馆学科咨询部携手给研究院的科研人员和研究生献上了一道文献资源利用与服务的饕餮大餐。

信息中心与研究生部联合举办了 2011 年新生入学信息素养培训讲座,向新生介绍了研究院图书馆的资源和各种服务;图书馆员就学科前沿趋势跟踪、科技论文收引检索和评价、文献工具软件使用等,给新生们做了一场精彩的报告。整个报告会穿插有奖问答,新生听得认真,现场气氛活跃,达到了非常好的效果。



在强磁场中心,图书馆员针对强磁场研究领域与方向,做了为强磁场科研助力的专题报告,向大家介绍了有关强磁场科学的各类文献资源及使用方法,现场对科研人员提出的问题一一作答。

在固体所举行的报告会中,图书馆员就如何使用研究院图书馆信息资源,快速获取电子文献、跟踪学科前沿和发展趋势、查找科研数据与文献管理软件的使用等问题作了详细解说。

配合等离子体所开展的“只要有心,你也能做一个图书馆达人”活动而举办的培训报告会上,图书馆员就文献资源利用、专题信息服

务介绍、科研影响力和竞争力分析等做的报告,使听众受益匪浅。

(合肥物质院信息中心 程爽 供稿)

◇ 地化所开设“资源环境领域信息利用技术”课程第一阶段顺利完成

中国科学院地球化学研究所信息中心、研究生处和国家科学图书馆联合开设的“资源环境领域信息利用技术”课程,于2011年11月21-25日在我所正式开课。

早在今年4月,所信息中心、教育处与国家科学图书馆就开设该课程进行了研讨,确定授课内容避免与院研究生院已开设文献检索课程雷同,从实战出发设计课程,强化学生的动手能力,切实解决学习、工作中的实际问题,同时,确定了以讲座和实习相结合的授课方式。开设课程的通知发布后,同学们报名踊跃,截止开课前,报名人数多达80多人,也有部分科研人员表示希望能参加。

正式上课前,信息中心夏勇主任对开设课程的目的、意义进行了阐述,他认为开设该课程的目的是为了提升我所研究生信息素质能力,帮助大家发现科研过程中的信息,了解科技信息资源与服务,掌握信息获取的方法与技巧,培养信息的筛选与评价能力,建立信息的组织管理技能。并对课程安排进行了介绍,全部课程拟分两次完成。通过本次学习,同学们应掌握地学资源、国科图等资源的使用方法,同时,要利用Endnote管理自己的文献,要求同学利用RSS定制个人的学术资源等。在明年的春季课程中,同学们还将学到特殊资源的查询,文献的分析功能等知识,帮助大家更好地利用文献等。之后,学科馆员陈漪红和我所图书馆雍琼关老师完成了本次授课全部内容。

本次课程的开展,促进了我所科研人员和研究生对我所可利用资源与服务的了解,加强了用户与图书馆人员的相互了解和沟通;同时也增进了我所和国科图的密切联系,有利于以后更好地交流与合作。本次课程的设置取得了良好地效果,并得到同学们的广泛好评。

(中国科学院地球化学研究所 雍琼关 供稿)

◇ 上海技术物理研究所 2011 秋季科技文献利用培训和需求访谈纪实

“今年我所的新职工入所培训你们还得来!再为我们今年的新生新职工培训科研信息查获方法!……”。根据上海技物所人事处和教培中心的要求与需求,上海技物所图书馆与国科图学科咨询部精心准备与组织了一场多主题、互动型科研信息素质教育培训。

培训以精彩的“技物所数字资源与服务”拉开了序幕,上海技物所许晨馆长详细地介绍了技物所电子文献检索方法,所图书馆藏文献查询、借阅方式,全文传递与馆际互借方式。接着,国科图学科馆员就技物所科研密切关注的专利文献、核工业信息查询以及国科图新资源、新系统、文献管理工具与使用等方面做了详细的介绍。

所图书馆网站的登录方式?可访问的主要专利系统有哪些?本研究领域的核心电子资源如何查获?下载文献如何管理和利用?等等有奖问答和提问穿插于每个内容节点中……

这场大知识密度、高针对性、生动活泼的培训极大地启发和促进了对科研信息利用的积极性,科研人员和研究生们赞誉这次培训给予了他们很大的帮助,使他们能够快捷获取到各类文献信息。

在培训结束之后,许晨馆长携学科馆员到访了材器中心、组件实验室、八室、硅器件等实验室,进行了图书馆资源和服务宣介,现场听取了科研人员和研究生在日常信息



检索和获取方面的困惑和问题,并就此进行了答疑和现场演示;拜访了器件实验室主任和组件实验室主任,就他们所关心的资源采购模式、价格、开放获取问题以及文献调研等问题进行了交流。对于不在实验室的室主任和所领导,许晨馆长请实验室秘书或相关科研人员转交了资源与服务指南和需求调研表。

在培训和访谈结束之后,所图书馆和国科图学科馆员认真总结了反馈问题并做出了相应改进计划,力求协同将带回的问题和调研任务做好,给科研人员满意的答复。

(中科院上海技物所信息中心 许晨 供稿)

【创新服务案例】

◇ 文献情报工作助力研究所知识产权战略实施——大连化学物理研究所的实践与探索

知识产权是研究所核心竞争力的重要表现形式,也是衡量一个研究所科技创新能力的重要指标。大连化物所一直十分重视知识产权工作,经过二十多年的探索与实践,确立了“根据国家科技发展规划,结合研究所战略目标,面向国家战略需求,积极参与国际竞争,在重

点学科、关键领域加强部署,完善体制机制建设,形成引领技术发展的自主知识产权,提高核心竞争力,创建世界一流研究所”的知识产权战略。为了全面推进知识产权战略的实施,大连化物所设有知识产权开发办公室,培养了一支知识产权专员队伍,建立起比较完善的知识产权管理制度,研究所专利申请数量及质量不断提升,知识产权转移转化工作不断推进。

大连化物所图书档案信息中心在助力研究所知识产权战略实施过程中进行了积极地探索服务。

一、加强资源保障,提供信息获取导航及能力培训

购买 ISI Web of Knowledge, Scifinder 等包含专利文献信息的大型数据库;设置专利导航栏目方便读者查阅;开展“因特网上常用专利数据库介绍”等讲座;为了方便进行数据检索分析及专利报告的撰写,购买了大为专利信息创新平台。

二、开展情报服务,助力研究所知识产权战略制定

2007 年开始先后完成了《美国国家实验室技术转移中的知识产权问题》、《国立科研机构技术转移的知识产权问题》、《跨国公司在我国专利战略的运用及启示》情报产品。

2008 年完成了《跨国公司在我国专利战略的运用及启示》、《阻碍我国科研机构技术转移的问题分析》情报产品。

2009 年完成了《基于专利指标的国立科研机构核心竞争力的战略和措施》和《对与大企业合作过程中知识产权保护保护的初步思考》的情报产品。



上述内容作为重要资料登载在知识产权办公室的网站上。

2010年完成了《燃料电池领域论文、专利情况分析》、《基于专利文献数据的全钒液流储能电池竞争情报分析》和《甲醇制烯烃技术

国际发展态势分析》情报产品。

2011年完成了《大连化物所中国专利分析报告》情报产品。

三、沟通交流合作，促进研究所知识产权战略实施

为了更好的服务于研究所的知识产权工作，所图书档案信息中心人员积极与科技处和知识产权专员通力合作，发挥图书档案信息中心的资源优势及情报分析方面的优势，利用科技处及知识产权专员在科研项目上的把握及对具体研究方向的了解，加强沟通交流，合作开展工作。一方面，研究所学科馆员积极参与知识产权专员队伍的培训讨论活动，互相学习、互相促进；另一方面，图书档案信息中心和科技处及知识产权专员合作。科研一线知识服务能力建设子项目《中科院大连化学物理研究所情报分析可持续服务能力建设》，已经于近期成功召开了项目启动会，将通过项目促进研究所知识产权战略的实施。

四、适应时代要求，推进知识产权管理信息化

帮助知识产权办公室完成了 ARP 知识产权管理制度制定和“ARP 系统知识产权管理系统”的数据录入、信息完善等工作，大力推进了知识产权全流程管理的工作进展；完成知识仓储库（IR）专利数据的

录入和管理。

(大连化物所图书档案信息中心 耿笑颖、卢振举 供稿)

◇ 青岛生物能源与过程所探索科研团队文献情报专员服务模式

青岛生物能源所特色分馆是2009年首批启动的学科情报类特色分馆,随着特色分馆建设推进,在战略情报与战略规划研究、文献资源保障服务、情报服务工具开发、信息服务平台开发、科技动态监测产品开发、专题报告与年报编发等方面取得了显著成效。为加强图书馆与研究所科研一线的联系,充分满足一线科研的文献情报需求,提升图书馆文献资源建设、管理与服务水平和强化情报服务的针对性,青岛生物能源所图书馆进行了科研团队文献情报专员服务模式探索。

一、做法

1、队伍建设。图书馆规划好团队文献情报专员的主要功能和主要工作,然后由团队负责人指定正式工作人员(要求性格活泼,善于沟通)担任本团队文献情报专员,并指定1-2名博士或副研究员以上的同志作为学科咨询专家,对图书馆开展本团队学科领域的文献情报工作提供咨询或指导。

2、制度建设。拟定科研团队文献情报专员管理办法,保证该模式健康持续发展。

3、建立专员信息库。建立科研团队文献情报专员信息库,包括所在团队负责人姓名、联系方式等。建立文献情报专员邮件组,便于及时沟通,协调。

4、基本业务培训。做好文献情报专员队伍的有关业务培训工

作,使之能适应其承担的相关文献情报管理工作。

5、情报能力培训。做好文献情报专员队伍的情报能力培训工
作,使之具有图书馆文献情报工作人员相当的技术水平,利于科研
一线文献情报问题的“就地”解决。图书馆实施读者培训时,要求
文献情报专员尽可能参加,除非确认其已经掌握该项技能。

6、建立激励机制。建立文献情报专员激励机制,使工作出色的
文献情报专员可以得到团队和单位的褒奖,不能胜任文献情报专员
角色的同志能及时撤换。

二、效果

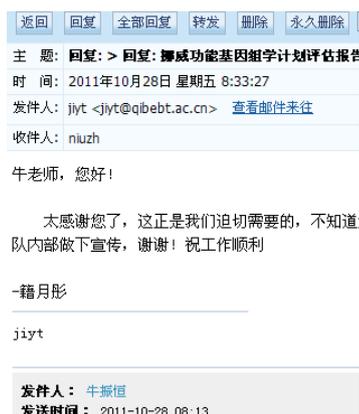
1、科研团队认可。科研团队负责人对此模式普遍认可,均及时
响应,明确指定了本团队的文献情报专员,其中,6个团队指定了博
士或副研究员作为文献情报专员。有的团队负责人亲自担任本团队
的学科咨询专家。

2、个性化文献资源保障加强。一线科研对有些文献资源的利用
非常频繁,尤其是印本文献资源,如工具书等。为方便利用,图书
馆将这类文献资源移交给团队保存,由团队文献情报专员负责管理
和借还记录,并全所共享。目前几个涉及该服务的团队,文献情报
专员都能认真按照图书馆的有关业务要求科学管理,科研人员非常
满意。

涉及团队的数字文献资源也由团队文献情报专员管理,如,团
队统一开通的公用原文传递与馆际互借的帐号、密码,以及接收文
献的公用邮箱帐号、密码由专员掌握并定期修改,以确保文献资源
安全。

3、个性化情报服务保障加强。由于专员的尽力配合,团队文献情报需求的表达与获取也非常迅速、准确、系统;图书馆的学科化个性化服务可以准确快速送达科研一线。

例如,图书馆将《挪威功能基因组学计划评估报告》邮件推送给功能基因组团队的文献情报专员,专员认为非常重要,立即推送给该团队所有成员。再如,图书馆启动情报新产品《生物基材料动态监测快报》,向4个涉及该领域的科研团队获取动态监测需求与主要情报源,专员都能及时与团队负责人沟通,向团队成员征求意见,认真完成调查内容,为图书馆情报服务组提供了明确的服务方向和重要的专业支持。



总之,青岛生物能源所建立的科研团队文献情报专员系统,打通了院所协同至科研一线的动脉,实现了图书馆对科研人员文献情报需求实时获取,新增文献资源及个性化情报产品即时推送,对图书馆深化一线科研服务起到了积极作用。随着工作的深入推进,文献情报专员服务模式会得到一线科研人员的广泛认可。

(青岛生物能源所规划战略与信息中心 牛振恒 供稿)

◇ 广州能源所图书馆开展机构竞争力分析情报研究

广州能源所图书馆根据研究所战略发展需求,在前期调研的基础上开展了广州能源所可再生能源及天然气水合物重点实验室竞争力分析的情报研究。该竞争力分析主要采用文献计量学的方法,基于 Web of science 数据库及德温特专利数据库,中国专利数据库的数据对重点实验室的国际竞争力进行了分析。

该竞争力分析研究中应用到了多种数据库分析功能及分析工具,如 Web of Science 数据库, DII 数据库、ESI 数据库的分析功能,并使用了 TDA 分析软件及中国科学院专利在线分析系统。这些数据库及分析工具的使用在很大程度上提升了广州能源所图书馆员的情报分析能力,为今后在研究所开展此类分析工作奠定了较好的基础。

该竞争力分析得到研究所信息中心老师、重点实验室科研人员的积极配合,并于国家科学图书馆武汉分馆学科馆员一起协同完成了该竞争力分析工作,完成广州能源所可再生能源及天然气水合物重点实验室竞争力分析报告一份。该报告得到研究所科研人员及研究所领导的认同,认为此类情报服务对于研究所的战略发展具有很好的参考价值,并对该报告提出了更高的要求,认为要多借鉴国科图等兄弟单位的成功经验,更准确、更全面的反映广州能源所的竞争力情况。

此项情报分析工作得到了 2010 年中国科学院国家科学图书馆创新到所项目的支持,并在 2011 年 11 月顺利结题。项目成果及院所协同工作得到国科图评为专家的认同。

(广州能源所图书馆 供稿)

《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

杨志萍（中国科学院国家科学图书馆馆长助理）

常务副主编：吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：陈启梅 李娜 刘艳丽 宋秀芳 田雅娟 魏韧 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—62539057

本期责任编辑：张吉