
2011年第3期(总15期)

中国科学院研究所图书馆创新服务

通报

中国科学院国家科学图书馆

2011年6月

目 录

【消息·动态】	2
◇ 物理所图书馆开设科技信息获取和利用系列循环式小课堂.....	2
◇ 大连化物所图书档案信息中心联合国科图深入开展学科化服务.....	3
◇ 对地观测中心图书馆开展服务宣传活动.....	4
◇ 天津工生所举办 Endnote 文献管理软件讲座.....	6
◇ 声学所图书馆与声场声信息国家重点实验室科研人员座谈.....	7
◇ 理论物理所图书馆资源 E-Only 建设.....	8
【创新服务案例】	9
◇ 光电研究院积极开展院所协同文献情报工作.....	9
◇ 南京地湖所古籍地方志文献再立新功.....	10
◇ 国家授时中心建设特色资源，积极提供服务.....	11
【创新论坛】	13
◇ 贴近用户 成就自我----西安光机所服务小记.....	13

【消息·动态】

◇ 物理所图书馆开设科技信息获取和利用系列循环式小课堂

为了帮助读者更好地了解 and 掌握科技信息资源获取和利用的方法、熟识常用数据库的使用技巧，不断加强和深化学科化服务，物理所图书馆密切关注和重视读者需求，与国科图学科馆员合作，



积极思考和探索多样化服务模式，配合大型专题讲座设置系列循环式小课堂是这种尝试之一。

循环式小课堂的设立，一方面，方便科研人员和广大研究生能够根据自己的日程更加灵活地自由选择培训时间，另外一方面，也有

利于主讲人员与读者之间面对面的交流和互动，可以在短时间内有效解决用户遇到的各类实际问题。



根据读者实际需求，图书馆目前设置的课程主题包括文献管理软件

EndNote 介绍、Web of Science 平台 (WOS) 使用技巧、专利检索及申请流程、如何查找科学数据以及常用期刊的特点及各种评价指标介绍等。每季度开设 6 节不同课程，年度循环 4 次，由图书馆老师、国科图学科馆员、所内外相关专家参与主讲。从第一季度的培训效果来看，确实存在着细化大型讲座内容的需求，尤其是在线演示、读者与

主讲老师之间随意的互动,使得图书馆成为物理所信息交流的一个场所和信息素质教育的基地。

(物理所图书馆 供稿)

◇ 大连化物所图书档案信息中心联合国科图深入开展学科化服务

大连化物所图书馆结合研究所自身特点,深化对学科化创新服务的认识,联合国科图学科馆员,积极深入拓展学科化信息服务,努力探索研究所图书馆创新服务模式。

为了全方位地提升研究所学科化服务能力,加强院所协同服务,充分发挥院学科馆员的资源优势及所学科馆员的地域优势,所图书馆特招聘一名具有化工博士学位的专职学科馆员,本着“分工协作、点面结合、扬长避短、院所结合”的原则,不断拓宽研究所学科化服务领域,深化服务内涵。

2011年3月院所学科馆员协同已经在所里开展了一系列的学科化服务。



(1) 培训: 根据科研和管理人员对电子资源需求的不同,共同开展了多种形式的培训,包括礼堂普及性讲座、研究组重点培训、个人面对面交流培训等,内容涉及“利用电子工具书快速查找科学数据”,“科研信息管理工具 Endnote X4 使用介绍”,“合理利用资源、提高科研效率”,“掌握技巧,轻松投稿”等多个方面。

(2) 资源建设与推介: 院所学科馆员一起走访了研究组、对用



户进行资源与服务推介,同时了解用户需求并积极解决用户提出的问题。

(3) 情报研究:院所学科馆员和所图共同承担了到所服务的项目,针对研究所学科发展规划而建立的材料科学资源网络平台、为研究所“十二五”及“创新 2020”发展规划进行前期资料调研项目、论文引证检索业务、及国科图创新到所项目进展情况等。

大连化物所图书馆联合国科图开展的一系列活动为科研提供了切实有效的支撑和保障,促进了研究所的科研工作更加方便有效地进行,受到了所领导肯定及科研人员的热烈欢迎。

(大连化物所图书档案信息中心 耿笑颖 供稿)

◇ 对地观测中心图书馆开展服务宣传活动

为了广泛介绍图书馆现有资源,深入了解读者需求,紧密结合对地观测中心运行与科研任务,以及北京高技术基地园区的特色,2011年4月13-14日,中心图书馆面向中心乃至整个新技术基地全体职工和研究生,集中宣传中心图书馆新资源和新服务,举办了一系列的服务宣传活动。

本次活动以“图书、文献管理为中心创新发展提供更好的服务”为主题,得到了中心领导的重视和大力支持。

在13日下午的“图书馆服务宣传周开幕式暨文献需求座谈会”上,张兵副主任首先发表了热情洋溢的讲话。他说,图书馆建设不仅是创新文化建设的一部分,也是科研工作的重要支撑。借助此次活动,呼吁大家充分利用图书馆,爱护图书馆,回归图书馆,努力营造良好的学术氛围。紧接着,规划战略室马建文主任作了题为《创新发展中心图书文献管理服务》的报告,介绍了此次活动的背景、主题、目标和主要措施。图书馆的工作人员也以专题报告的形式围绕服务指南、馆藏文献、数字资源和信息服务等内容一一做了介绍。活动还特别邀请了国科图学科咨询服务部学科馆员青秀玲老师,做了题为《国科图资源与服务介绍》的报告,详细生动地为大家讲解了国科图的资源情况以及面向研究所一线的特色服务。报告结束后,与会人员集思广益、踊跃发言,与在场领导及专家充分交流心得,也为图书馆的建设提出了许多宝贵建议。

14日的活动以“图书馆新服务新变化展示”为主题,刘建波副主任出席了本次活动。刘建波副主任在讲话中指出,中心经过3年的建设,各项工作都有很大拓展,招生规模快速增长,图书、文献需求也增大。整体搬迁以后,办公条件改善,图书馆也相应做出了有益的尝试和改进。图书馆服务是一项长期的工作,希望中心图书馆进一步承担责任,未来发挥更重要的作用。ProQuest集团北京代表处专业培训王剑飞先生介绍了ProQuest数据库的资源、使用以及多种文摘

及全文的影像资料库等情况。国科图学科馆员重点介绍了国家科学图书馆电子资源的类型、特点及其功用,电子资源的主要检索方法和检索技巧以及如何利用图书馆的电子资源及其服务等。

两天的报告内容与日常科研、工作和学习结合十分密切,与会人员与嘉宾热烈交流,达到了良好的效果。本次活动的举办,是自对地观测中心自2010年11月整体搬迁结束三地办公后的新举措,也是使图书馆真正贴近大众,为中心乃至整个园区发挥积极的作用,推动各类学术成果的共享和传播的新契机。

活动结束后,对地观测中心图书馆还向同处园区的光电研究院图书馆送去了国家科学图书馆年初向园区赠送的图书和期刊目录,对地观测中心图书馆负责管理这批图书、期刊,面向新技术基地读者开放。

(对地观测中心图书馆 文丽琛 供稿)

◇ 天津工生所举办 Endnote 文献管理软件讲座

为使研究生尽快掌握 Endnote 的使用技巧、充分利用管理工具进行文献调研,为使科研人员提高科研工作效率,更好地利用文献、管理文献与撰写文章,天津工生所图书馆、人教处联合国家科学图书馆于2011年3月30日共同举办了《Endnote 使用技巧》讲座,由国科图学科馆员宋秀芳主讲。

学科馆员从软件安装、文献导入与编辑、文章写作引用等各个环节,逐一向科研人员进行了详细的讲解。同时,结合 web of science 数据库、Google scholar 搜索引擎等,向科研人员展示了软件的操作

作流程。对于软件使用中经常出现的问题，给出了多种解决的方法。论文投稿过程中，针对期刊杂志社小范围修改投稿要求，科研人员手动更改参考文献的格式，耗时较多，易出差错。学科馆员就此介绍了如何制作期刊 style，为快速格式化引用的参考文献提供了帮助。

本次讲座内容对于少数初次接触 endnote 的研究生来说，稍有难度，但大家普遍表示受益匪浅。通过这次培训，进一步提高了全所使用 endnote 的水平，为全所科研工作的开展提供了极大的帮助。

(天津工业生物技术所 王甲卫 供稿)

◇ 声学所图书馆与声场声信息国家重点实验室科研人员座谈

2011年4月19日，声学所图书馆张莉莉和国科图学科馆员刘艳丽到声场声信息国家重点实验室，与实验室的科研人员和研究生进行了“文献检索经验”交流座谈会。



首先，学科馆员和所图书馆员分别介绍了院图书馆和所图书馆能够为科研人员和研究生提供的文献资源，包括 JASA 数据库、IEEE 数据库、Elsevier 数据库以及新开通的 ACM 数据库、Janes 数据库等，以及各种文献服务和培训服务，包括文献传递、馆际互借、随易通、免费预约培训等。

随后科研人员和同学们也提出了自己在研究过程中遇到的各种文献信息方面的问题和困惑。学科馆员和所图书馆员对这些问题逐一进行了解答。

最后,所图与学科馆员收集了科研人员和研究生的需求,以便制定日后的服务策略,提供更实在、有用的服务。科研人员和同学们纷纷加入到文献情报服务QQ群,通过QQ群将为研究生们提供方便快捷的文献情报服务途径。

(声学所图书馆 张莉莉 供稿)

◇ 理论物理所图书馆资源 E-Only 建设

随着数字图书馆技术的发展,印本期刊的使用率越来越低,而印本期刊占用了图书馆大量的空间,其维护也花费了大量的人力和财力。为改变这一现状,理论物理所图书馆从2010年开始了以E-Only为主导的资源保障和建设工作的。

资源E-Only建设的目标不是节省经费,而是调整、优化研究所的数字资源,满足科研人员需求,这种做法也得到了广大科研人员和所领导的认可。在所领导的支持下,理论物理所图书馆已经完AIP/APS、Elsevier等数据库的E-Only订购,其他数据库资源的优化则因销售商的印本捆绑订购政策而逐渐调整。

(国家科学图书馆 魏韧 供稿)

【创新服务案例】

◇ 光电研究院积极开展院所协同文献情报工作

3月18日下午国家科学图书馆张晓林馆长率领国科图服务团队到光电研究院调研服务需求,并就院所协同开展文献情报工作进行座谈交流,提出若干建议。这些建议得到光电研究院领导、科研人员的积极响应,光电院图书馆随后积极部署,在前期工作的基础上,进一步推进院所协同学科化服务工作,并取得了以下进展。

在资源订购方面,光电院图书馆通过广泛开展问卷调查,结合国科图开展的《中国科学院光电研究院资源保障分析与建议报告》,经由院务会批准,最终明确订购开通了IEEE、ELSEVIER、SPIE、以及AIAA数据库。目前IEEE、ELSEVIER、以及SPIE数据库已经完成试用正式开通,并借由国科图资源部努力,谈判争取到本年度的资源订购按实际使用月收费,为本院节省了大量文献经费。AIAA数据库也即将开通。

在信息环境建设方面,光电院图书馆与学科馆员一起,重新规划更新了图书馆主页,并已开通使用。新主页对“常用数据库”、“专利类数据库”、“国际会议”等内容都进行了归纳整理,并可根据用户需求随时增添更多新的内容。入口地址:①从光电院主页右侧的“图书馆”按钮点击进入。②直接输入网址:

<http://124.16.154.88/web/guest/home>

目前,光电研究院机构知识仓储(IR)的数据也已经完成上传,知识仓储的建设有利于本院知识资产管理与增强对外沟通与交流。



在普遍服务方面,光电研究院图书馆积极部署,于四月中旬在光电工程部“永丰激光显示产业园”举办了情报资源培训讲座,此次讲座特别邀请国科图学科咨询服务部的王春老师给大家做《信息获取与利用技巧》的报告,效果反馈良好。此外,光电院图书馆已经在图书馆网站上挂出“培训服务清单”,方便科研人员提出需求,开展培训服务。

在情报服务方面,通过协调人事处、科技处,向学科馆员介绍新进研究人员以及本院重大在研项目情况,并联合拟定了《光电研究院学科情报服务框架》。



这些工作提升了科研人员对资源与服务的利用率,促进了院所协同学科化服务工作的深入开展。

(光电研究院图书馆 夏薇薇 国家科学图书馆学科咨询服务部 供稿)

◇ 南京地湖所古籍地方志文献再立新功

地方志是关于区域自然地理、人文地理以及经济地理状况的记载,是一个地区的综合性资料书。中国科学院南京地理与湖泊研究所图书馆收藏的古籍地方志约4200多种,约占目前国内古籍志书总量的一半。多年来,地湖所图书馆精心管理这批珍贵的古籍地方志文献,

广泛接待各方读者,为众多从事地学、环境科学等方面研究的科技工作者提供了第一手参考资料,有力地支持了相关领域的创新科学研究。

为维护我国南海岛礁主权和海洋权益,对涉及南海岛礁及海域主权的各种书籍,地图和文件等证据资料,进行系统地搜集、整理和研究,供国家和军队开展外交及维权斗争使用,2011年3月,中国人民解放军海军司令部军事理论研究部张军社大校等三人,专程赴中科院南京地理与湖泊研究所查阅其收藏的古籍地方志等文献。地湖所图书馆人员积极协助他们查阅了清朝时期的《琼州府志》、《琼台志》、《广东通志》、《南海县志》等10多种方志,这些资料的文字均记载了南海主权属于我们国家。同时,通过查证30多册各个时期、各种版本、语言的地图,证实其中均有明确的地图标示。

海军司令部随后专门发函向地湖所图书馆人员表示感谢:“根据中央军委首长指示精神,为有效维护我国南海主权和海洋权益,我部张军社等三位同志前期到贵所收集南海岛礁和海域主权资料,得到贵所领导的大力支持,获得了宝贵的原始资料。特别是贵馆图书馆胡健红同志,认真负责,积极协助整理相关材料,确保了材料的质量,在此表示诚挚的感谢。”

(南京地湖所图书馆 供稿)

◇ 国家授时中心建设特色资源,积极提供服务

导航研究是国家授时中心的重点研究方向之一,围绕这一重点建设资源、提供服务就是我们图书馆服务的重点。

ION(Institute of Navigation, 美国导航学会)是全世界导航领域最有影响的学术组织。ION每年出版的3种会议录——国家技术会

议(ION-NTM)、年度会议(ION-AM)、GNSS国际技术会议(ION-GNSS)是一套不可多得的技术文献,并且目前没有电子全文数据库可供使用,我中心科研人员对这套文献一直有强劲的需求。

国家授时中心图书馆十分重视这套文献的收藏,自1990年以来,已有23卷,包括印本和光盘。科研人员在积极利用这部分ION馆藏的同时,一直呼吁能够补充缺藏。从2010年下半年起,我中心图书馆将这项工作作为资源建设的工作重点,在学科馆员田晓阳老师的配合下,对国内各大图书情报机构的ION会议文集馆藏情况进行了调研,调研结果表明:国内目前没有一家图书馆比较系统、完整地收藏了ION的这套会议文献,国内图书馆合计收藏1990年以来的共有35卷,无法通过原文传递渠道获取的还有很大一部分。

在中心领导的支持和学科馆员的帮助下,我们和中图公司、电子部情报所等机构积极联系,购买了缺藏的ION会议录共20卷,同时,通过对全中心各研究室的资料进行普查,又补充了科研人员个人收藏的5卷,这样大大丰富了我中心的ION馆藏。

由于导航研究的特殊性,期刊论文相对较少,这就为我们的资源建设和服务提出了新的要求。除了做好特色文献(如ION会议录)的建设,还要做好这些文献的揭示和报道。今年以来,我们以《国家授时中心图书馆创新服务简报》为阵地,及时报导新到文献目录,尤其是在网上不能检索的内部刊物、交换资料,赠阅资料等,比如将中国电子科技集团公司第二十研究所编辑的内部刊物《导航》的每期的目录登在《简报》上,供大家了解使用,受到了用户的好评。

通过以上服务,我们发现在资源建设和服务方面可做的事情还很多,需要不断学习、积极尝试,才能做到让用户满意,用户满意才是对我们工作最大的肯定。

(国家授时中心图书馆 供稿)

【创新论坛】

◇ 贴近用户 成就自我----西安光机所服务小记

2011年5月底的一天,在所主页的通知栏里我看到了关于“高精度机电测试设备报奖”的公示,这条消息让我想起了几年来给检测中心服务的点点滴滴。

2009年底,我第一次为检测中心赵建科主任提供资料,而且还是通过图书馆王老师转给我的。当时,他需要Nature的文章,再后来,我还收到几次王老师转给我的赵主任要文章的邮件。我才意识到,检测中心也有经常性的文献需求,在此之前,我把精力主要放在各研究室,对这里并没有足够的重视。

今年1月中旬,我又收到了王老师转给我的赵主任需要书的邮件,通过馆际互借借到后,我主动打电话给赵主任,一方面通过送书上门和他见面,另一方面介绍一下图书馆的服务,了解检测中心的需求。那是我第一次走进检测中心大楼,赵主任非常感谢我送书到他办公室,对图书馆的服务也表示很有兴趣。

从那以后三四个月,又没有他的动静。我以为,对这个用户的服务还没有到位,或者他可能就没有记住我说的服务。5月20日下午5

点多,那是个周五,我突然接到了赵主任的电话,他说:能不能帮我查一下关于光学系统畸变测量精度的材料。我问:你需要中文的还是英文的,请把中英文的关键词发到我邮箱。十多分钟后,我收到了邮件,周六,我到办公室根据他们提供的关键词进行了查询,本来,我想在周日整理一下,给他们一个详细的报告,可是,整理报告的过程中我发现时间来不及,同时,有些地方我还把握不准,于是,我将查到的相关论文和专利的摘要发给了赵主任,随后又给他发了短信。后来,我了解到他们要这些材料是为了报奖,所以才有了开头的一幕。

5月23日,我又收到了赵主任需要关于“CCD传递函数”资料的邮件,我在Web of Science里检索了一下,马上把摘要发给了他。第二天,没有什么动静,第三天依然很平静,我以为服务到此就结束了。可是,5月25日(周五)下午3点多的时候,我接到了赵主任的电话,他说给我发了一封邮件,里面标注的文章,他着急要。我打开邮件一看,在我给他提供的56篇目录里,他标注了40多篇,当时,我差点晕了,其中有些我所还没有订购,而且已是周末,一耽误就是两天。

定下神来,我理了理思路,马上联系我所的学科馆员田晓阳老师,一起查找。在他的协助下,赶在当天下班前,只剩下两篇没有拿到原文,最后这两篇我做了原文传递,不过,最终因为国内没有馆藏,没有拿到。

两次检索结束后,我有点不安地打电话给赵主任,之所以不安,一是因为没有给他提供一份漂亮的报告,另外就是还有两篇文章没有

找到,有点遗憾。他说:那两篇就算啦,你提供的资料很及时,结果也挺好,做的很好!

他的鼓励消除了我的不安,同时也给了我很大的动力,我也认识到,我的服务层次还需要提高,能力还需要提升。最近和检测中心的交流,让我看到了自己努力的结果,同时也看到了科研人员的很多需求还要通过服务和宣传去开发。

罗丹说过:生活中不是缺少美,而是缺少发现。

我想:服务中不是缺少需求,也是缺少发现。我还需要不断努力。

(西安光机所图书馆 王亚军 供稿)

《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

杨志萍（中国科学院国家科学图书馆馆长助理）

常务副主编：吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：陈启梅 李娜 刘艳丽 宋秀芳 田雅娟 魏韧 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—82629002

本期责任编辑：李娜