

---

2011年第1-2期(总13-14期)

# 中国科学院研究所图书馆创新服务

## 通报

中国科学院国家科学图书馆

2011年4月

---

# 目 录

## 【消息·动态】

- ◇ 国科图向中科院新技术基地和研究生院教学资料中心赠送图书..... 1
- ◇ 光电研究院与国科图协同推进文献情报服务..... 2
- ◇ 海洋研究所文献信息中心人员喜获全所年度表彰..... 3
- ◇ 走进长春四所的学科化服务周..... 4
- ◇ 地理资源所实现院所联合培训服务..... 5
- ◇ 中国科学技术大学图书馆举办读者沙龙..... 6

## 【创新服务案例】

- ◇ 天津工业生物技术研究所加快图书馆建设..... 7
- ◇ 中国科学院科技政策与管理科学研究所图书馆移址开馆..... 8
- ◇ 嵌入研究所会议的学科化服务——记自动化所信息需求调研..... 8

## 【春季服务专题报道】

- ◇ 长春应化所举办信息服务周培训活动..... 9
- ◇ 昆明三所开展文献信息咨询与培训服务周活动..... 11
- ◇ 南京两所开展学科化信息服务..... 13
- ◇ 合肥物质院图书馆春季学科信息服务..... 15
- ◇ 武汉分馆对苏州地区新建所开展学科化服务与调研..... 15
- ◇ 地化所举办文献咨询服务日活动..... 18
- ◇ 上海微系统所开展个性化培训活动..... 19
- ◇ 上海技物所开展学科化服务调研..... 20
- ◇ 学科馆员与青海、新疆地区所图馆员研讨学科服务..... 21

**【消息·动态】****◇ 国科图向中科院新技术基地和研究生院教学资料中心赠送图书**

带动和推动研究所文献信息服务模式转型是国家科学图书馆“十二五”规划的主要任务之一。国科图积极探索并支持研究所图书馆开展数字与网络环境下的创新信息服务,以实现全院文献情报系统的共同发展。

对地观测中心、光电院等研究所地处中科院新技术基地唐家岭,周边配套设 施不够健全,文化生活匮乏。2010年12月16日,张晓林馆长到对地观测中心调研,随后指示文献服务部调集一批国家科学图书馆研究生信息交流学习室(IC)的人文和社科图书,以对地观测中心图书馆为依托面向新技术基地进行服务。文献服务部对IC室两万多册图书进行了整理,挑选出了2500多册,这些书籍是IC室近年来采购的,可丰富广大研究生和科研人员的业余生活。

2011年1月7日上午,刘细文副馆长带领文献服务部和学科咨询部相关人员,来到唐家岭新技术基地进行调研,并将2500余册图书送到对地观测中心图书馆。赠书仪式上,刘馆长代表国科图讲话,表明了此行的目的,并希望与新技术基地进一步合作。对地观测中心王小民书记代表中心对国科图的赠书活动表示感谢,认为这些图书在丰富园区研究生与职工文化生活的同时,可以大大提高研究生的人文素质;中心战略规划室马建文主任畅谈了读书对提高综合素质与研究能力的作用。另有科研人员和研究生20余人参加了赠书仪式。

国家科学图书馆又向中国科学院研究生院教学资料中心(玉泉路校区)赠书2300多册,受到研究生院教学资料中心的欢迎。国科图希望此举有助于研究生综合素质的提高,也希望今后更多地与研究生院图书馆合作,共同推动研究生院教学资料中心的发展。

这两次活动均是国家科学图书馆与研究所图书馆联合服务,进而促进研究所图书馆发展的新尝试。今后国科图将在研究所图书馆建设等方面加强与研究所的合作,探索协同发展的新途径。

(国家科学图书馆 贾苹、学科馆员供稿)

#### ◇ 光电研究院与国科图协同推进文献情报服务

2011年3月18日,光电研究院院长相里斌、党委书记牛红兵,副院长王宇、李传荣,以及光电院各部门负责人、以及科研人员和学生代表,与由国家科学图书馆张晓林馆长、许平书记率领的主要服务团队,就院所协同开展文献情报工作进行座谈与调研。

科研人员和研究生代表积极踊跃,畅所欲言,从信息资源保障、持续性的战略情报合作、支撑课题组或项目组的个性化知识环境建设、信息推送、用户个性化培训、研究生信息素质教育等多个方面提出了需求、意见和建议。针对大家提出的问题张晓林馆长给予一一解答,并现场落实了目前可以解决的相关服务问题。



光电院图书馆积极响应调研会上双方领导的建议,落实部署。

目前已经联合国家科学图书馆学科馆员开展了面向光电工程部“永丰激光显示产业园”的情报资源培训讲座。在资源保障分析和科研用户反馈的基础上形成的光电研究院资源保障方案,已经获得光电研究院院务会批准,进入采购实施阶段。

此次调研,光电研究院与国家科学图书馆在加强文献情报工作方面取得了高度共识,对提高科研一线文献情报服务工作具有重要意义。

(光电研究院图书馆 夏薇薇、国科图学科馆员 联合供稿)

#### ◇ 海洋研究所文献信息中心人员喜获全所年度表彰

2010年度,海洋研究所对全所中层干部进行考核,33人参加考核,5人评为优秀。文献信息中心彭海青副主任在首次参加考核中获得了优秀。在2011年3月4日海洋研究所颁奖仪式上,彭海青副主任登台领奖(左图)。文献信息中心的冯志纲在2010年度海洋研究所文献信息中心的考核中也被评为优秀(右图)。



优秀成绩的取得与海洋研究所文献信息中心在2010年度复刊海洋科学消息,积极为全所科研人员提供最新科研资讯的创新服务工作是分不开的。海洋研究所文献信息中心将继续坚持以科研人员的需求

为第一，嵌入科研一线，积极参与课题组科研项目服务，加强院所协同，争取获取多方支持，为全所科研工作提供了强有力的支撑。

(海洋所图书馆 彭海青 国科图学科馆员供稿)

## ◇ 走进长春四所的学科化服务周

3月28日-4月1日，国科图联合中科院长春分院4所（长春应化所、长春光机所、长春地理所、长春人卫站）开展春季到所学科化服务周活动。本次活动由总馆学科咨询服务部与兰州分馆服务部统筹安排、精心策划，根据4个研究所科研用户的个性需求和实际情况，设计了一系列培训课程和服务内容。

此次服务周，4个研究所的责任学科馆员吴鸣、肖仙桃、肖永红与各所信息中心（图书馆）通力合作，面向研究生、课题组及VIP分别讲解了



“文献管理软件 Endnote 的使用与高级功能”、“Springer Materials 数据库快速查找科学数据”、“面向研究所科研需求的信息资源与服务体系介绍”、“化学学科资源介绍与利用”、“专利检索与利用技巧”等培训内容。利用到研究所的机会，学科馆员们还和所图老师一起走访科研处等业务部门，了解了研究所的国防军工等方面的科研需求；走访课题组，开展了创新到所项目阶段成果的交流与沟通等丰富的活动。

此次服务周还得到了国科图信息系统部的大力支持，信息系统部派出王妨、谢靖两位老师和学科馆员一起到4个研究所，分别讲解了

“可视化跨库检索系统与E划通个人知识管理桌面工具”，以及“NSTL回溯库的利用”，并对各所利用国科图网站的情况进行了调研。此次服务周还邀请了汤姆森集团和Proquest两家数据库商到所讲解了“Web of knowledge的功能与利用”、“DII/ TDA的利用方法与分析案例”、“INSPEC的利用方法与分析案例”、以及“CSA资源及Proquest博硕士学位论文新平台使用”。



此次长春服务周活动,各培训内容及相关学科化服务安排紧凑,紧贴科研用户需求设计,在各所均引起了科研人员和研究生的极大热情和关注,短短几天的活动,在长春分院4所引起了很大的反响,并取得了良好的效果,有力的推动了春季到所学科化服务的进展。

(国科图学科馆员 供稿)

#### ◇ 地理资源所实现院所联合培训服务

为了使地理资源所的硕博士生和年轻的科研人员详尽了解所图书馆文献收藏与布局情况,尽快掌握科研开题前的文献查找与文献管理的方法,所图书馆联合国家科学图书馆学科馆员共同开展了生动实用的培训活动。

这次培训一改以往由所图书馆负责组织、国科图学科馆员主讲的模式,采取了联合培训的方法。首先由地理资源所图书馆馆长王捷做了“所图书馆数据资源及其使用”的报告,接着由地理资源所图书馆

副馆长范广兵介绍了利用图书馆资源进行开题前的文献查找的方法,最后由国家科学图书馆学科馆员青秀玲详尽讲解了善用 Endnote 与 Note Express 优势进行高效文献管理的方法。讲座历时二个半小时,广大学生与科研人员都非常认真地聆听与记录。讲座结束后听众积极提问,主讲者详细解答,形成了热烈的互动场面。

所图书馆员与学科馆员一起亮相地理资源所讲台成功合作,院所协同培训的新模式壮大了针对用户信息素质教育的培训队伍,使广大科研用户成为了最大的受益者。

(地理所图书馆 王捷、范广兵 国科图学科馆员 供稿)

#### ◇ 中国科学技术大学图书馆举办读者沙龙

2011 年 3 月 8 日,中国科学技术大学图书馆在西区图书馆三层举办读者沙龙,这次活动的主题是帮助本科生熟悉了解图书馆的网络平台和电子资源,由图书馆志愿者协会会长李程主持。



首先,参与图书馆 LISER (Library Interactive System for Education and Research) 系统建设的研究生王鹏,从 LISER 的含义、用处、价值等几个角度,就图书馆 LISER 系统做了专业的讲解。LISER 系统有着 SNS 社区网络方式所有的特色,采用实名制方式面对校内师

生提供服务,融合了图书馆参考咨询和信息服务,拉近了读者之间的距离。同学们纷纷表示愿意宣传和使用属于科大人的学习科研平台。

随后,图书馆参考咨询部杜进老师就图书馆购买的电子资源做了介绍。同学们边听边实践,积极交流,气氛热烈,收益很多,希望今后更多的举办类似的活动,并将宣传资料带到班级和宿舍发放。受图书馆志愿者协会邀请的校学生会的陆明剑同学提议图书馆志愿者协会也可以参与“信息化校园”活动。

最后,讲座现场的同学均获得了由数据库公司赞助的纪念品,此次活动顺利落下帷幕。

(中国科学技术大学图书馆 杜进 供稿)

## 【创新服务案例】

### ◇ 天津工业生物技术研究所加快图书馆建设

2011年2月15日,天津工业生物技术研究所(简称天津工生所)召开了2011年度第一次科技务虚会,确定了加快图书馆建设的工作目标,以保障科研人员对科技文献资源的需求。

天津工生所自筹建以来,在文献资源、学科服务、信息情报等方面得到了国家科学图书馆的大力支持,随着筹建及科研工作的不断开展,对科技文献资源的需求日益强烈。针对科研人员普遍需求,所里研究已于2011年优先购买了四个数据库,保障了科研工作的顺利进行,实现了天津工生所自购文献数据库零的突破。

在图书馆的物理空间设计上,所领导也在广泛征求业界专家和科研人员的意见,日前,图书馆建设规划草案已经初步完成,希望建成的新型图书馆,将为研究所提供全面的科技信息支撑。

(天津工业生物技术所 王甲卫 供稿)

#### ◇ 中国科学院科技政策与管理科学研究所图书馆移址开馆

从2010年12月中旬开始,中国科学院科技政策与管理科学研究所(政策所)陆续迁入中关村北一条15号综合楼办公。经过1个



多月的整理,图书馆顺利完成几万册图书和期刊的搬迁,并于2月21日顺利开馆,提供服务。

政策所图书馆分为两个部分:第一部分阅览室位于综合楼六层618和627室,面积为60多平方米,摆放着各类年鉴、报告及中、英文现刊,远眺西山,近瞰中关村;第二部分书库位于综合楼地下B1-03房间,配置了图书密集柜,收藏了几万册图书及过刊。

政策所图书馆将从平台建设、图书期刊布局优化、特色文献资源建设等方面着手,努力构建一个独具特色的研究所图书馆,为全所科研人员和研究生提供优质的服务和坚实的支撑。

(国科图学科馆员 供稿)

#### ◇ 嵌入研究所会议的学科化服务——记自动化所信息需求调研

及时了解科研人员和科研管理人员的信息需求,对有的放矢地提

供学科化服务起着非常重要的作用,自动化所科研支持部别开生面地开展了一场嵌入研究所会议的学科化服务。

在自动化所科研支持部华军主任的精心安排下,自动化所图书馆张桂英馆长、责任学科馆员秦曦一起到北京郊外,参加研究所科技处组织的科研人员集中会议。利用会议间隙,科技处长张文生组织展开了一场嵌入研究所会议的信息需求调研。

调研以面对面访谈的形式进行,所图和学科馆员对研究所各个科研实体的研究员、副研究员、助理研究员代表以及科技处重大项目管理人员进行了深入的访谈。大家畅所欲言,气氛融洽,所图和学科馆员重点了解受访人员的信息及服务需求的同时,也听取了他们对图书馆工作的建议,并对访谈的内容进行了详细的记录,随后将分类汇总访谈记录,对受访人员进行回访。

这种嵌入研究所会议的学科化服务新模式,得到了研究所党委书记、副所长何林的肯定。同时何书记对所图和学科馆员提出了新的要求,希望图书馆的工作做到“上会、下室、到人”,真正为研究所的发展规划、科学研究和科研管理起到有效支撑作用。这种嵌入会议的调研形式也得到受访人员的充分认可。

(自动化所图书馆、国科图学科馆员联合供稿)

## 【春季服务专题报道】

### ◇ 长春应化所举办信息服务周培训活动

为增强科研人员与研究生的信息意识,提高信息素养,增强对信

息资源、信息工具和信息服务利用的能力, 经过精心策划, 采用院所协同的方式, 于 3 月 29 日至 31 日, 联合长春市 3 个研究所图书馆在长春共同举办信息服务周活动。

此次培训周活动为期三天, 在长春应化所教育大厦 6 楼, 面向全所科研人员和研究生的举办了 3 场信息利用培训讲座。Proquest 培训专员王剑飞介绍了“Proquest 新平台的使用与 CSA 资源利用”, 国科图信息系统部王昉和谢靖两位老师分别介绍了“可视化跨库检索系统、NSTL 外文回溯数据库和 E 划通的使用技巧”。汤森路透科技集团的培训专员李慧美介绍了“Derwent 专利数据库和 INSPEC 数据库的利用与案例分析”。学科馆员吴鸣介绍了“化学学科资源利用、Springer Materials 数据库使用、Endnote X4 新功能”使用户了解了丰富的数据库资源和服务及查询方法和检索途径。通过国科图与数据库商、国科图部门间的协同, 以及所图书馆的精心组织和科研人员的积极参与, 此次信息服务周培训活动, 内容丰富, 形式多样, 培训人数累计 300 余人。使科研用户对科技文献信息资源的利用和获取更加熟悉, 进一步提高了科研人员使用各种数据库资源的能力, 为科研创新提供了有力的信息保障。

培训活动期间, 所图王昭老师与国科图学科馆员走访了稀土资源利用和高分子物理与化学两个国家重点实验室新引进的孙忠明、季生象研究员, 现场演示了国科图及研究所的科技资源与服务。为所知识产权办介绍了专利检索与利用, 与创新到所项目课题组座谈了专利分析报告, 并走访科技二处, 调研了研究所的军工信息需求。

在国家科学图书馆的协助下, 长春应化所将逐步培养图书馆的文献情报人才力量, 面向科研人员和研究生提供优质的文献信息利用服务。

(长春应化所图书馆 王昭 供稿)

#### ◇ 昆明三所开展文献信息咨询与培训服务周活动

“走出图书馆, 走进科研一线”, 为了帮助科研人员和研究生更好地了解图书馆的文献资源与服务, 加强与用户和所图人员之间的相互了解与协作, 2011 年 3 月 21 日到 4 月 1 日, 中科院昆明植物研究所、中科院昆明动物研究所和中科院西双版纳热带植物园所图人员分别联合学科馆员开展了文献信息咨询与培训服务周活动。

昆明植物所李德铎所长、王雨华所长助理和种子库副主任李唯奇研究员、以及昆明动物所副所长王文、所图主管领导郝建勋书记等亲临服务周活动现场, 了解院所两级文献保障能力建设情况, 询问在科技查新服务方面的合作力度, 并对活动给予了极大的肯定和支持, 希望将咨询服务与培训结合的方式固定下来, 每年不定期举办, 同时希望通过此类活动搭建所级图书馆与国科图协同服务、资源共享的平台, 更好地为一线科研和人才培养提供文献服务与信息素质培养。

在现场活动期间, 科研人员和研究生纷纷来到咨询台前, 了解文献资源、服务和工具的使用问题, 填写培训预约表单、原文传递和 e-key 账户申请, 科研人员还为提升所图文献信息服务能力、扩大情报服务范围提出了重要建议。活动现场共接待了近 400 余名科研人员和研究生, 发放并收回 400 余份各类申请服务和调查表。活动取得了

良好的效果, 得到大家的广泛好评。

服务周活动的另一项内容是所图人员与学科馆员深入到各科研课题组开展上门培训, 如在昆明植物所中国西南野生生物种质资源库、中科院青藏高原研究所昆明部、植物化学与西部植物资源持续利用国家重点实验室先后开展了“馆际互借与原文传递”、“国科图资源与服务介绍”、“Endnote X4 文献管理软件使用”、“专利申请方法及专利文献获取方法”的培训; 在昆明动物所, 为重大疾病机理的遗传学、分子免疫生物学等课题的科研人员与研究生开展了“昆明动物研究所图书馆的资源与服务”、“中科院昆明动物研究所机构知识仓储系统(CASKIZ-IR)的使用”、“ISI Web of Knowledge 使用技巧”、“Endnote X4 文献管理软件使用”、“专利申请方法及专利文献获取方法”、“SCI/JCR 分析工具的使用”等方面的专题培训。

在活动期间, 所图老师与学科馆员共同走访部份学科带头人和相关职能部门领导, 院所协同服务模式得到了大家的一致肯定。昆明植物所孙汉董院士对院所协同针对国家重点实验室中期评估开展的学科领域的情报服务和查新检索服务的新模式非常满意; 分管副所长甘烦远研究员对院所协同开展学科情报服务等深层次合作非常满意, 积极支持所图申请机构知识仓储二期建设项目, 提高研究所知识产出的管理水平; 植物化学与西部植物资源持续利用国家重点实验室百人计划新引进的秦红波研究员对学科馆员上门培训与服务非常感谢, 认为这是中国科学院对新进研究人员的重要支持; 昆明动物所郝建勋书记指出 IR 系统对动物所知识产出进行了有效管理, 目前根据该所 IR 建

设情况撰写的《中国科学院昆明动物研究所机构知识仓储系统建设》已发表在2011年《中科院信息化工作动态》第1期上,大大提升了动物所在知识产出管理方面的影响力;分子免疫药理学实验室主任郑永唐研究员认为,为重大课题开展知识环境建设表明了国科图在知识化服务这一领域的思索;比较基因组学学科带头人宿兵研究员对开展学科情报研究的切入点提出了很好的建议。通过与这些学科领域的带头人之间的交流,了解到他们的真实需求,明确了学科馆员与所图2011年的服务方向。

此次咨询服务周活动,所图人员与学科馆员一起探索了新的文献资源与服务的推介与培训方式,了解到科研人员在知识化服务方面的真实需求,能够更好地契合到科研一线,从而推动科研的发展。



(昆明动物所刘家兰、昆明植物所杜宁、版纳植物园艾崇蕊,国科图学科馆员供稿)

#### ◇ 南京两所开展学科化信息服务

“用户在哪里,服务就跟到哪里”,3月下旬,南京地质古生物研究所和紫金山天文台图书馆老师分别与学科馆员一起开展了针对性的学科化信息服务。主要服务内容:宣传科技信息资源、服务、

工具,以及根据学科领域特点的特色资源、常用工具和个性需求内容。培训重点面向研究所硕博研究生、新入所科研人员;以及一些课题组和重点实验室。通过该次培训活动,与更多的研究生、新入所科研人员建立方便可靠的联系方式:如QQ及QQ群、Email、MSN等。



除了开展常规的培训服务外,为了更进一步了解野外科研团队的信息需求和与所图人员共同传播科普文化知识,紫金山天文台图书馆馆长邀请学科馆员随所图人员一起到青海观象台开展下站服务,这次服务的主题“地球环境日”科普服务周活动,主要是由紫金山天文台青海观象台台长孙立南台长组织筹办。活动期间,孙台长主动热情介绍天文科普知识;紫金山天文台图书馆宋谊老师作了“太阳黑子”的观测、绘画、数据的统计等天文观测知识的讲解,深受的广大天文科普爱好者的好评。活动结束后,所图人员和学科馆员与青海观象台的科研人员进行了座谈,交流和沟通的主要内容有:如何利用国科图的电子资源;怎样对孙寿胜老站长的遗留文献(观测“太阳黑子”统计资料、论文、书信等)资料进行收集、整理;如何确定“太阳黑子”的最佳时间观测;如何进行数据的统计。

(武汉分馆学科化服务组 供稿)

## ◇ 合肥物质院图书馆春季学科信息服务

迎春花开报春来!合肥物质院图书馆与国科图学科馆员,深入科研一线和科技管理前沿,联合展开了春季学科化信息服务。

此次活动重点对物质院科研处和安光所、等离子体所、智能所、固体所科研处提供了上门专访服务。在全面了解1院4所科研发展新方向、研究领域与项目以及对科技信息需求的新趋势、新要求的同时,详细介绍了近年来联合开展的学科信息与情报服务,为研究院及各所提供发文收引查证报告、为科技管理层提供科研竞争力、研究水平等深度分析报告,得到了大家的肯定和欢迎。

与安光所、等离子体所科研处初步确定了定期提交本所新发表科技论文,共建物质院IR机构仓储的意向。与物质院人教处商定了下一步物质院的信息素质培养计划、引进人才的专训、科研管理人员的特训,并不定期为人教处提供领军人物、学科新人科研成果的分析服务。

与等离子体所综合办和等离子体所图书馆座谈,针对所领导对所图书馆发展转型、开展学科信息服务等要求深入研讨,最后由所办立项,研究院信息中心和国科图学科馆员就等离子体所图书馆发展方案进行深入研究。

(合肥物质院图书馆 张曙 国科图学科馆员 供稿)

## ◇ 武汉分馆对苏州地区新建所开展学科化服务与调研

中国科学院苏州纳米技术与纳米仿生研究所 2006 年成立于苏州

工业园区，中科院苏州生物工程技术研究所 2008 年成立于苏州高新区建，对于这些新建研究所信息服务的保障和所图信息能力的提升，国科图馆领导非常重视，先后启动了一批新建所专项信息服务项目和创新到所项目。

2011 年 4 月 12-13 日武汉分馆陈丹书记与学科馆员李印结一起到苏州纳米所开展学科化服务与调研，受到了研究所的热情接待。首先参观了苏州纳米所展厅，刘佩华书记全面介绍了苏州纳米所筹建历程、科研布局、平台服务、人才队伍、技术转移转化和体制机制等方面的情况。与所领导、科研处、信战中心人员座谈，了解研究所最新的机构布局、课题组设置、人员引进、研究计划与项目争取情况及科研管理人员信息需求。经过 5 年的建设，纳米所学科特色基本形成，着力于服务地方经济社会转型升级，现阶段对产业技术分析表现强烈需求，针对武汉分馆编制的 LED 和新材料方面的产业技术分析提出很好的建议。在科技处王永疆老师带领下深入科研一线了解科研人员和研究生的信息需求，并参观各实验室。与信战中心王亦老师讨论机构知识库（IR）建设和创新到所项目进展，做好中期检查和项目验收准备，并讨论下步需要开展的工作。

14 日上午陈丹书记、学科馆员李印结和苏州纳米所信息中心人员参观苏州工业园独墅湖高教区的苏州独墅湖图书馆，受到常务副馆长林蓉热情接待。信息服务中心李晓林主任详细介绍图书馆馆藏特色，参考咨询服务，湖畔论坛、书友会、俱乐部等各项科学文化传播交流活动中的经验，和国家图书馆、上海图书馆、国科图的合作，就

如何拓展服务范围,如何服务于开发区的企业、社区,如何服务科研人员、馆员培训等主题进行了深入沟通。针对两个新建所,苏州独墅湖图书馆主动把服务和资源送到研究所科研人员身边,对研究所科研人员 and 研究生用书,积极谋划提出多种方案供研究所参考。我馆就馆员能力提升培训和科学文化传播、学科化服务等方面全力给予支持。



2011年4月14-15日武汉分馆陈丹书记、学科馆员李印结、独墅湖图书馆信息服务中心李晓林主任和苏州纳米所王亦老师一起到苏州医工所开展学科化服务,全面了解研究所最新的机构布局、课题组设置、人员引进、研究计划与项目布局等。在科研开发处刘宇老师和人事教育处许春老师的带领下,到各课题组走访,询问科研人员信息获取中遇到的问题,数据库使用需求,培训要求等。随后针对新进所科研人员开展培训,李晓林老师做了独墅湖图书馆服务介绍,学科馆员李印结做了国科图资源与服务介绍。



武汉分馆信息技术部的王峰老师为苏州医工所远程安装搭建好

的所级信息门户,杨锐老师回答了科研管理平台和IR技术问题。陈丹书记针对新建所资源的临时保障措施逐一检查落实,对将要进行的资源保障分析、所级信息门户用户反馈调查等工作进行了部署。

(国科图学科馆员 供稿)

#### ◇ 地化所举办文献咨询服务日活动

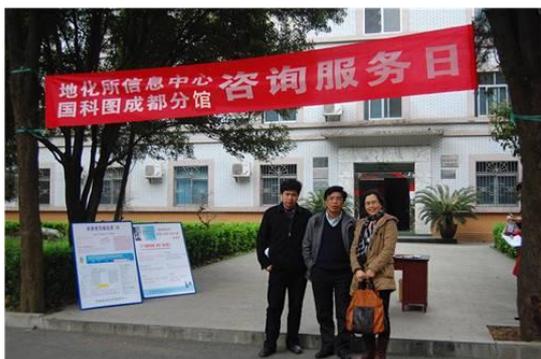
3月22-23日,地球化学所信息中心与成都分馆联合开展的文献服务咨询服务日活动如期举行。本次活动,促进了研究所科研人员和研究生对本所可利用资源与服务的了解,加强了用户与图书馆人员之间的沟通与理解,增进了科研人员和学科馆员之间的友谊,有利于更好地交流与合作及研究所IR建设的推广。

活动期间,科研人员和研究生纷纷来到咨询台前,了解本所文献资源的使用及IR的建设情况,填写各种表单、办理原文传递手续,同时,也为进一步做好文献信息服务工作献计献策。

胡瑞忠所长、王世杰副所长、陈敬安所长助理亲临活动现场,了解了相关文献获取与利用以及院内外文献的保障情况,询问IR建设进展。领导们对此次活动给予了极大的肯定和支持,希望将此类活动能固定下来,每年不定期举办,同时,希望通过此类活动搭建研究所与国科图协同服务、资源共享的平台,更好地为本所科研和人才培养提供文献服务;也希望IR建设能尽快上规模、上档次,对研究所的知识产出进行有效积累和规范管理,提升研究所知识产出的影响力。

本次活动共接待了160余名科研人员和研究生,发放并收回260余份各类申请服务和调查表。活动取得了良好的效果,得到大家的广

泛好评。许多科研人员和研究生在活动现场咨询的基础上,还进行了相关专项服务的预约,信息中心人员和学科馆员在活动之后相继完成了预约服务,致使本次活动相关文献咨询和服务的数量远超预期,一直延续到26日。



此次活动的前期,研究所信息中心与国科图成都分馆做了大量的准备工作,研究所图书馆同志与学科馆员陈漪红一起制定了细致的服务计划和详尽的服务内容,通过邮件发送、飞鸽传书、海报等方式通知了每一位科研人员和研究生,并将重要内容制作成展板在活动现场进行展示与讲解。本次文献咨询服务日活动虽已圆满结束,但所信息中心和国科图依旧欢迎大家随时咨询和提出要求。

(地球化学所信息中心夏勇、国科图学科馆员 供稿)

#### ◇ 上海微系统所开展个性化培训活动

上海微系统所负责图书馆的张伟珠老师与学科馆员梁田,针对研究所科研人员和学生需求于3月底举办了针对性的培训活动。

在全所层面,图书馆、学科馆员联合研究所人教处和学生会,作了关于“SCI论文写作与投稿”的专题讲座和答疑,来自全所各个

年级的 50 多名研究生和部分科研人员参加了本次讲座。讲座从论文的选题、摘要、引言、正文、参考文献等五大方面进行了深入细致的阐述。在论文投稿阶段,如何查阅期刊的影响



因子,如何选择合适的期刊投稿,投稿注意事项有哪些,也进行了详细说明。通过此次专题讲座,研究生们更加全面深入地了解了 SCI 论文的写作过程,掌握了写作方法与技巧,明确了如何选择合适的投稿期刊,为发表高水平的学术论文奠定了坚实基础。培训结束以后,研究所图书馆和学科馆员对研究生们提出的诸多问题进行了详细解答,并回收了同学的预约培训单。

根据课题组的培训需求,针对性开展了个性化培训,如针对微小卫星信息中心的需求,为中心的研究人员及科研人员做了“信息技术资源与服务”、“SCI 论文写作与投稿”讲座。此次个性化专题培训,受到了课题组的欢迎和肯定,同时也给下一次培训提出了更好的建议。

(国科图学科馆员供稿)

#### ◇ 上海技物所开展学科化服务调研

上海技物所图书馆与国科图学科馆员共同展开了 2011 年上海技物所学科信息服务调研。

访问了所科研处,全面调研了技物所科研发展新方向、重点部署

与重大项目，了解了科研和科技管理信息服务的新需求，汇报了今年重点将针对科研一线需求提供研究所的科研影响力分析，科技管理部门引证分析知识普及和能力培训的计划和措施，受到了科研处的欢迎和认可。

走访了所教育处，征求教育处领导对全所职工、研究生教育的要求，当场敲定了今年的培训重点将围绕科研数据查询方法，学科情报分析方法，为所领导、导师提供动态信息服务等开展。根据人事处工作需要，为他们立即申请开通了 3 个新的学科资源，并介绍了 SCI 和 CiteSpace 分析工具在所引进人才方面的应用方法。

基于信息需求调研，所图和国科图学科馆员将尽快有针对性开展学科化服务。

(上海技物所图书馆 许晨 国科图学科馆员 供稿)

#### ◇ 学科馆员与青海、新疆地区所图馆员研讨学科服务

为了适应新的形势发展、及时了解文献情报工作发展趋势、促使信息中心员工思想观念转变以提升服务水平、强力支撑研究所“十二五”与“创新



2020”科技创新任务，3月17日上午，中科院青海盐湖所、中科院西北高原生物所信息中心全体馆员，与学科馆员吕俊生一起，共同回顾了十一五学科化服务的进展，研讨十二五学科化服务的任务与目标。研讨会上，学科馆员根据全院“十二五”期间文献情报工作的中心任务和最新发展动态，做了专题发言。发言内容涉及全院“十二

五”文献情报工作发展的战略目标,院所协同服务机制、综合知识资源体系和数字知识发现平台建立,所级文献情报服务转型发展,建立全院普惠的知识化信息服务模式,以及文献情报工作管理评价。之后,两所文献情报工作人员与学科馆员就“院所协同服务机制”进行了深入交流和探讨。

3月31日下午,中科院新疆生地所信息中心张小云馆长、学科馆员王彦、部门主任李宏建、贺西安等十余位馆员,与开展春季到所服务的学科馆员吕俊生、辛小萍、宁宝英,在新疆生地所图书馆会议室,围绕“十二



五”学科化服务进行了座谈。会议由生地所图书馆馆长张小云主持,中科院新疆理化技术研究所馆员陈炜、乌鲁木齐天文台所图负责人马林也参加了座谈。



座谈会上,兰州学科化服务主管吕俊生作了“构建以所图为主体的学科化服务协同机制”的专题发言。之后,所图馆员与学科馆员一起,围绕特色分馆建设、协同服务机制、研究所图书馆服务评价、全院学科化服务统计数据共享、知识服务的机制建设等方面,展开了热烈的讨论。

通过共同的研讨,交流的思想,提高了认识,开阔了眼界,增强了信心,为院所协同学科化服务的发展,奠定了认识基础。

(中科院青海盐湖所王臣松,中科院新疆生地所王彦供稿)

## 《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

杨志萍（中国科学院国家科学图书馆馆长助理）

常务副主编：吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：陈启梅 李娜 刘艳丽 宋秀芳 田雅娟 魏韧 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—82626379, 82629002

本期责任编辑：宋秀芳