

---

2010年第6期(总12期)

# 中国科学院研究所图书馆创新服务

## 通报

中国科学院国家科学图书馆

2010年12月

---

# 目 录

<b>【消息·动态】</b> .....	2
◇ 中科院研究所 IR 推广建设第二次讨论交流会在北京召开 .....	2
◇ 上海天文台图书馆获 2010 年度上海市图书馆学会项目资助.....	3
◇ 南京地湖所图书馆创新到所服务项目顺利完成.....	3
◇ 上海生命科学信息中心举办“学科服务直通车”主题活动.....	4
◇ 沈阳自动化所信息中心联合国科图开展学科化信息服务.....	5
<b>【创新服务案例】</b> .....	6
◇ 2010 年电工所图书馆创新服务.....	6
◇ 高能所文献部举办培训沙龙.....	7
◇ 走进合肥物质院图书馆的学科化信息服务.....	8
◇ 宣传到人 送书上门--西安光机所图书馆积极组织用户选书借书 .....	9
<b>【专题报道】</b> .....	10
◇ 上海技物所图书馆联合国科图深入科研一线开展培训服务.....	10
◇ 过程所图书馆与国科图联合举办系列培训.....	11
◇ 理化所开展信息需求调研与培训服务.....	12
◇ 青岛生物能源与过程研究所开展系列培训.....	13
◇ 广州生物医药与健康研究院协同组织新生培训.....	14
<b>【创新论坛】</b> .....	15
◇ 成都生物研究所文献情报创新服务实践.....	15
◇ 探索多维模式 打造高效服务—软件所图书馆 2010 创新服务纪实.....	17
◇ 突出重点 推动全面—大连化物所强化学科化服务的理念与实践探索.....	20

## 【消息·动态】

### ◇ 中科院研究所 IR 推广建设第二次讨论交流会在北京召开

2010年11月27日-28日,中科院研究所IR推广建设第二次讨论交流会在北京举行,全院有30个研究所的图书馆工作人员和国科图总分馆学科馆员代表共计45人参加了会议。国科图馆长张晓林、副馆长刘细文、钟永恒出席了会议并讲话。

目前全院已有51家研究所签订了IR建设协议,有10家研究所通过了试用申请。国科图总馆学科部张冬荣副主任在会上对研究所IR建设总体进展情况进行了简要介绍,阐明了IR建设的保障措施,剖析了目前建设中存在问题,并提出了建议方案。IR技术支持团队对IR的功能部署、组织管理、维护管理等实际应用问题进行了培训,并对研究所提出的问题进行了解答和演示。IR政策支持团队对IR建设中涉及的法律问题、政策机制问题进行了深度讲解,极大迎合了研究所在IR推广阶段急需解决政策机制问题的需求。



会议还邀请半导体所图书馆阎军馆长、力学所朱涛所长助理就各所建设IR的经验、体会和问题进行了交流。同时会代表也就各自IR建设过程中的问题和需求展开了热烈的讨论。此次会议特别邀请了国科图张晓林馆长为大家讲解图书馆相关的著作权问题,张馆长从多角度、多案例深度剖析了图书馆相关著作权复杂关系,极大丰富了与会人员在著作权方面的法律知识,为研究所在IR政策机制的决策方面提供了参考。

通过此次会议的近距离交流,研究所IR建设人员进一步了解了IR的未来技术部署和相关政策机制及法律知识,同时IR项目推广支持团队也进一步了解

掌握各所建设 IR 的需求和问题, 这将对推进 IR 在各所的推广和提升改进 IR 的功能起到重要的促进作用。

(国科图学科部 供稿)

#### ◇ 上海天文台图书馆获 2010 年度上海市图书馆学会项目资助

近年来, 天文研究队伍不断壮大, 对天文情报知识服务的需求呈现出覆盖面广、需求量大且日益多元化、个性化的趋势。上海天文台图书馆立足于探索天文学科创新服务方法与模式, 积极关注图书馆学界研究方法, 探索符合自身的发展道路, 在 2010 年积极参加上海市图书馆学会项目申请工作, 希望通过国内外天文学科研发态势的分析和比较, 以及国内外相关领域信息支撑的差距, 探索搭建国内天文学信息服务平台的总体框架设计及提供个性化服务方法的研究, 为天文学科及相关小学科建立知识服务平台提供方案。

经上海市图书馆学会组织专家进行评审, 上海天文台图书馆员贺姝祎申请承担的《天文学科知识服务平台》课题获得上海市图书馆学会 2010 年度科研项目批准。

(上海天文台图书馆 贺姝祎 供稿)

#### ◇ 南京地湖所图书馆创新到所服务项目顺利完成

南京地理与湖泊研究所(原中国地理研究所)图书馆拥有地湖所乃至中科院文献情报系统重要的特色资源, 2009 年申请到了国科图创新到所服务项目专项经费支持的“南京地理与湖泊研究所地方志古籍文献利用与保护研究”项目。

项目组对南京地理与湖泊研究所收藏的地方志文献进行了全面清库、整理和核对, 并按区域及分类重新编排上架, 方便了读者检索和使用。建立了地方志文献目录数据库, 纳入国科图古籍检索系统, 为用户提供检索服务。项目组

成员走访南京大学图书馆、南京师范大学图书馆、湖北省图书馆等单位专家，在对地湖所地方志收藏情况进行广泛调研、系统分析的基础上，完成了项目研究报告，提出了地方志古籍文献的利用与保护方案思路，为研究和探索特色文献资源的共建共享提供了科学依据。

通过国科图武汉分馆学科馆员吕新华老师与南京地理与湖泊研究所图书馆人员的共同密切协作，较好地完成了项目任务。

(南京地理与湖泊研究所图书馆 胡健红 供稿)

#### ◇ 上海生命科学信息中心举办“学科服务直通车”主题活动

2010年10月，上海生命科学信息中心学科馆员围绕贴近科研、服务科研的宗旨，精心策划并组织了面向新建研究所（上海辰山植物科学研究中心、上海健康所和上海巴斯德研究所）、课题组需求的“学科服务直通车”系列主题活动。

依据前期对科研人员信息需求调研的结果，学科馆员在学科资源培训中增设了生物信息软件应用方面的讲座内容，尤其是“新一代测序原理及应用”的培训，受到健康所孔祥银课题组全体组员的欢迎及好评，表示对他们目前的课题研究很有帮助。

此次主题活动中还增设了有奖问答环节，活跃了现场气氛，增强了互动交流，激发了用户对培训报告内容的理解和思考。每场活动结束前，学科馆员还会在现场为用户安装endnote，注册随易通和全文传递帐户，起到了一站式学科化培训服务的“直达”效果。



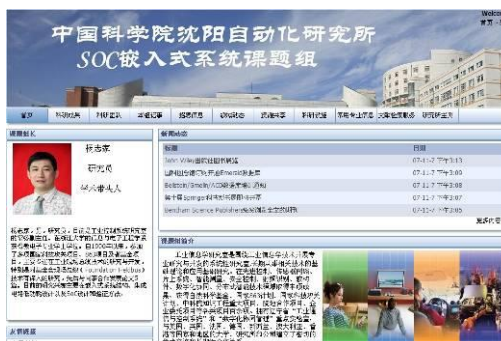
(上海生命科学信息中心 学科化服务组 供稿)

### ◇ 沈阳自动化所信息中心联合国科图开展学科化信息服务

2010年11月30日至12月3日,沈阳自动化所信息中心联合国科图学科馆员展开了为期近一周的学科化信息服务。

根据研究生在文献信息的查找和利用方面强烈的指导需求,所信息中心、国科图学科馆员与人事教育处共同策划组织了题为《利用数据库分析功能高效获取文献,充分利用国家科学图书馆资源服务》的主题培训。内容主要围绕研究所常用信息技术及自动控制领域资源的推介、数据库资源在科研过程中的作用、全文数据库分析功能利用、国科图资源检索与服务获取、文献管理工具 Endnote 的使用技巧等内容展开,全所新生和新入职员工共 100 余人参加了此次培训。培训后的问卷调查结果显示,用户均对此次培训的内容和组织工作表示满意,有用户在留言中写到此次培训“很生动、效果不错!”。

根据研究室科研人员工作繁忙,服务时间较难统一协调等特点,信息中心主任、所图书馆工作人员与院图学科馆员肖永红一起到研究室提供上门咨询与培训服务,宣传演示图书馆原文传递、馆际互借、标准文献查询与获取、随易通等服务和工具,并重点为三室和七室介绍了学科态势情报分析和专利情报分析服务。所信息中心还特别为 SOC



嵌入系统课题组信息平台的搭建准备了服务器。

在一周的走访、培训与交流服务过程中,学科化信息服务取得了良好的预期效果,同时进一步深入了解了用户对图书馆服务的更高要求,信息中心将进一步提升服务质量,满足科研用户需求。

(沈阳自动化所信息中心 桂建军,徐睿/国科图学科部肖永红 供稿)

## 【创新服务案例】

### ◇ 2010年电工所图书馆创新服务

2010年电工研究所图书馆不断拓宽服务领域,深化服务内涵,逐步探索创新方向,取得了可喜成绩,受到了所领导肯定及科研人员的欢迎。

2009年岗位竞聘工作中,所图书馆优质高效地完成了涉及论文收录检索的任务,因此,2010年所长办公会议决定将研究所各类人才招聘、岗位竞聘、研究生毕业及导师聘任、个人论文奖励及部门年终考核等涉及论文收引检索工作事宜全部交与所图书馆负责。考虑到检索工作涉及面广,工作量大,责任重大,因此,电工所图书馆不仅按照不同的检索需求设计了模板,规范了数据提交样式,而且在论文奖励检索中为第一作者职工增加编号,并给出所有作者、论文名称、期刊或会议名称的中英文对照,以及2008年和2009年的期刊影响因子,为本所绩效管理提供了准确的数据,得到了所领导的认可。

基于为全所人员提供各种检索证明结果,电工所图书馆及时整理数据,与国科图学科馆员合作完成《电工所2009年SCI/EI收录论文分析》报告,并对每个课题组的发文情况做了详细的分析。这份报告提交所领导及研究组长后产生了很大的反响,肖立业所长认为“这些分析材料对于我们掌握所内科研态势很重要”。

为满足科研及管理人员及时了解所内最新发文动态的需求,2010年9月,

所图书馆又推出全所最新论文收录信息月报,发送给所领导、机关处长、研究组长及作者,受到所领导及科研人员的欢迎。肖所长批示“定期有这些报告,对于大家掌握信息并提高积极性有重要意义”,党委副书记张福宽也对所图不断深化服务内涵和主动提供创新服务的精神高度肯定。领导的肯定和科研人员的鼓励,极大激励了所图的干劲,争取2011年在更多方面有所创新。

(电工所图书馆 谢红玲 供稿)

#### ◇ 高能所文献部举办培训沙龙

为了帮助科研人员和研究生更好地了解和利用所内开通的各类文献资源,有效促进科研产出,高能所文献信息部在2010.11.1日-12.29日期间,利用汤姆森路透和国科图学科咨询服务部联合推出一系列免费在线培训课程,以沙龙形式举办了每周2-3次的一系列视频培训和4次现场讲座,高能所研究生部已将这些培训课计入了研究生学分和职工教育学时。

视频培训由汤姆森公司专职培训师、中科大图书馆老师主讲,内容从科研需求出发,涉及文献检索、文献管理、科研选题、基金申请、英文论文撰写、选择期刊投稿,以及专利(Derwent Innovations Index)、工程(Inspec)、生命科学(BIOSIS Previews)等专业数据库等,同时还覆盖了科研评价与评估、情报分析与预测内容。现场培训由所图书馆老师和国科图学科馆员主讲。参与人员可以提前在网上根据课程内容进行预约,培训当天图书馆老师为预约人员发邮件通知。

在培训中,所图书馆老师为参加人员准备了咖啡,与学科馆员协同全程参与学习和答疑,就典型问题及时与研究生互动交流,使培训沙龙成为了信息交流的场所。讲座视频课件和PPT已放在所图书馆主页“培训园地”栏目供所内



更多用户学习,对参加人员信息检索技能的提高,以及科研和学习中更好地利用前人的研究成果有一定的帮助。



(高能物理所图书馆 供稿)

### ◇ 走进合肥物质院图书馆的学科化信息服务

“张曙吗?我是科研处,请你们做个研究院国际论文发表检索,这2天就得用,请帮忙,谢谢啊!”几位馆员立即行动起来,利用在国科图参加信息检索培训班掌握的引证报告知识,为物质院科研处及时作了一份《2009年合肥物质院论文引证报告》,受到了科研处赞许。

“物质院的学科馆员:我们智能所正在申请中科院项目,急需立项调研材料,请帮忙提供!”。国科图学科馆员与物质院图书馆立即联合起来,对核心文献库做了大量的最新科研论文检索,提供了“知识库及其管理”、“知识网格”、“语义网络”、“推理系统”等7个专题文献集;利用先进的专利分析系统,对知识库及其管理技术国际竞争态势以及前沿技术做了详细的调研与分析,为智能所提供了一份《知识库及其管理专利分析报告》,智能所王所长赞道:正是立项所需要的。

“研究院图书馆,请为我们研究所研究领域(研究项目)做个最新研究成果查新以及比较分析……。”在短短的几个月中,物质院图书馆就接到好几份来自科研一线这类需求。物质院图书馆与国科图学科馆员立即动手做了大量的相关科研成果检索以及比较分析,为安光所提供了“XXX研究领域最新研究

论文专集”、“XX 高分辨率大气分子吸收光谱研究”查新报告、“中继镜”专题文献集等等。

“老师，我们要申请 XX 文献”、“老师，请帮我们借 XX 馆的书” “你好，我想请教下如何查第 1 机构的发文?” ……。无论用户有什么需求，所图书馆老师都第一时间给予办理，并解答用户问题。

“你们好！我们是研究院图书馆和国科图学科馆员。各位在数据库检索、全文查获过程中碰到什么问题和困难需要帮忙？另外，我们还可以为你们做专题信息检索、引证分析、科技查新、学科前沿、热点分析、科研竞争力分析等。这是服务卡，如有需要请及时联系我们”。研究院图书馆和国科图学科馆员逐个走遍了物质院 4 所 2 中心研究室、项目组，利用试验、办公、科研例会等一切机会，上门送服务，现场解答问题，了解需求。

合肥物质院图书馆的上门服务得到了科研一线的好评，同时也引发了更多科研的信息需求。

(合肥物质院信息中心 张曙/国科图学科部 周宁丽 供稿)

#### ◇ 宣传到人 送书上门--西安光机所图书馆积极组织用户选书借书

10 月中旬，北京中科进出口有限责任公司和中国科技资源进出口公司相继在国科图兰州分馆举办外文书展，为了方便外地研究所用户选书，国科图兰州分馆资源建设主管委托学科馆员把图书目录发送到研究所图书馆。

西安光机所图书馆在收到选书通知后积极开展相关工作，将与研究所学科方向相关的图书挑选出来，并通过所网通知和电话告知的方式，号召大家积极选书，并与兰州分馆达成了基于馆际互借渠道的优先推荐优先借阅的约定。

10月底,所里推荐的图书部分已经购买,并通过馆际互借渠道及时送到了推荐者手中,其它图书也完成了预订。用户对图书馆的高效服务赞不绝口,瞬态室任立勇研究员高兴地说:“没想到图书馆的服务这么到位,以后我们找资料就有保障了,也方便多了”。



通过这次活动,提高了广大科研人员对所图书馆发布的服务信息的关注度,也宣传了所图书馆服务到人的理念,密切了科研工作者和图书馆的联系。

(西安光机所图书馆 王亚军 供稿)

## 【专题报道】

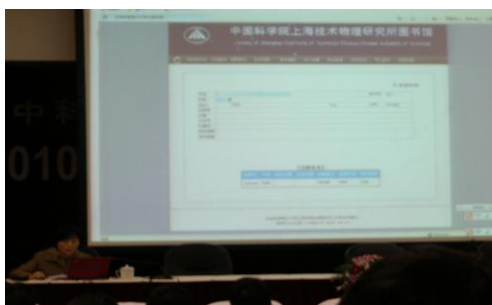
### ◇ 上海技物所图书馆联合国科图深入科研一线开展培训服务

根据上海技物所教培中心廖处长以及科研一线的要求与需求,上海技物所图书馆与国科图学科部深入科研一线开展培训服务。

培训以精彩的“技物所数字资源与服务”拉开序幕,上海技物所许晨馆长简明地介绍了技物所电子文献检索方法,所图书馆藏文献查询、借阅方式,全文传递与馆际互借方式。2位国科图学科馆员全面介绍了技物所科研密切关注的专利、军工信息查询与分析方法、技物所研究领域前沿、热点、发展跟踪方法、课题、项目的科研调研综述方法,以及科研过程需要的科学数据查询的方法。培训现场将有奖问答和提问穿插于每个内容节点中,生动活泼的培训极大地启发和促进了对科研信息利用积极性,科研人员和研究生们赞誉这次培训给他们很大的帮助。

为了更好地了解研究所各类用户需求和提供相应服务,技物所图书馆与国

科图学科馆员，深入研究所领导、院士以及千人、百人和研究室主任办公室，当场介绍与演示科技竞争力分析查询，科研前沿、发展态势跟踪等途径与方法，推介数字资源与学科信息服务，现场讲解、演示或记录下各类信息查获问题以及新的需求。陈桂林院士在听取服务介绍后说：科研情报分析及服务不仅科研需要，而且是科技信息服务很重要的部分。在为千人计划人员专场讲解后，陈博士感叹到：原来我们已有这么多电子资源与便捷的服务啊，收获很大，学到不少东西。



(上海技物所信息中心 许晨/国科图学科部 周宁丽 供稿)

#### ◇ 过程所图书馆与国科图联合举办系列培训

2010年秋冬季，过程工程研究所图书馆根据调研获知的信息需求，与国科图学科馆员团队协同，为科研人员和研究生提供了系列培训服务，内容包括“如何进行科研选题——文献调研思路”、“善用文摘资源避免检索误区”、“找到研究思路—Web of Knowledge 平台的系统利用”、“如何充分利用图书馆的资源与服务”、“专利文献检索和分析”、“如何享用文献管理与引文标注 (Endnote)”、“期刊论文撰写与投稿快速入门”、“利用电子工具书快速查找化工科学数据”等。从主持培训讲座，到与学科馆员协同深入实验室，信息中心张辉副主任、所图书馆巴敬莉馆长都给予了大力支持。

系列培训内容得到了所内用户的欢迎和满意评价，一位研究员在邮件中表示：“你们的工作做的很及时，也很细致，我们同学都参加了相应的培训，从



中学到了很多有用的知识,对我们的科研起到了很好的促进作用”。今后,过程所图书馆将为所内科研人员与研究生提供更多、更系统的信息利用学习机会,提升用户利用文献信息资源、工具的能力。



(过程所图书馆 巴敬莉/国科图学科部 李建辉 供稿)

#### ◇ 理化所开展信息需求调研与培训服务

2010年10月,理化技术研究所图书馆与人教处,协同国科图学科馆员,在完成入所教育之后,开展了面向全所的文献信息资源与服务需求调研,内容涉及“新引进资源的知晓及利用情况”、“图书馆服务的知晓及利用情况”和“培训主题需求情况”。

基于需求调研结果,理化所图书馆、人教处与国科图学科馆员共同策划,组织了与选题、实验和论文投稿三个科研阶段密切相关的系列培训,这种嵌入科研过程的培训,得到了所内用户欢迎和满意评价。今后,理化所图书馆将继续为所内科研人员与研究生提供更优质的信息服务,为研究所发展多做一份贡献。



(国科图学科部 李建辉 供稿)

## ◇ 青岛生物能源与过程研究所开展系列培训

12月2日-3日,青岛能源所规划战略与信息中心联合国科图总馆学科咨询部、信息系统部、兰州分馆技术部举办系列培训,共有100余人参加。

国科图学科馆员李玲老师作了“专利文献检索与分析能力培训”,详细介绍了专利基础知识、专利信息资源分布、德温特专利数据库(ISI DII)的检索技巧。国科图信息系统部副主任乐小虬结合科研实际需求,就国科图信息系统部研发的“e划通2.0系统”、“可视化跨库检索系统”、“NSTL外文回溯期刊全文数据库统一检索系统”进行了功能推介和实践演示。王科老师对iLibrary和iMashup进行了功能推介和实践演示。

国科图兰州分馆IR系统开发人员卢利农老师对参会的团队、部门秘书就机构知识库(IR)技术操作方法进行能力培训。青能所IR建设负责人牛振恒副研究馆员对本所机构知识库建设的目的、要点、难点、功能等方面进行介绍。

参加培训的同志认真听讲,培训专家现场答疑,双方并就培训内容进行了交流研讨。通过这次系列培训,对青岛能源所科研自主创新、优化科研信息环境起到促进作用。



(青岛能源所规划战略与信息中心 牛振恒 供稿)

## ◇ 广州生物医药与健康研究院协同组织新生培训

研究所新生培训既是研究所研究生主管部门和信息服务部门一项重要工作,也是学科馆员义不容辞的职责和常规性工作任务。在广州生物医药与健康研究院相关部门的大力配合下,每年的新生培训都是由该院信息服务部门配合学科馆员进行。为了进一步强化培训效果、丰富培训内容,在2010年的新生培训中,学科馆员吴跃伟特别邀请该院副研究员秦莉博士参加研究生培训,打破以往单纯以学科馆员、研究所信息服务部门为主开展研究生新生培训模式,形成了由研究所研究生主管部门组织,学科馆员、研究所信息服务部门和科研人员三方共同参与的新型培训模式。

首先秦博士结合自己从事科研工作对文献重要性的理解、如何有效利用文献、学科馆员如何对科研信息获取提供支持、在项目申请过程中学科馆员如何发挥重要作用等方面给同学们做了生动的讲解。

然后学科馆员就国科图面向全院提供的信息资源和全方位的信息服务,以及如何利用ISI分析工具把握学科前沿信息、信息管理工具Endnote的使用方法进行了介绍和现场答疑。

最后研究院信息中心钟旭对本院的网络环境、信息获取方式和渠道以及相关事务进行了介绍。

整个培训过程中,现场气氛十分活跃,同学们对文献信息资源、信息管理工具对科研工作的重要作用有了深刻的认识,并充分感受到国科图为做好用户服务所进行的精心策划,同时对学科馆员的服务表示了极大的兴趣,大家普遍感到受益匪浅。班干部现场主动把学科馆员纳入到班级QQ群,希望在今后的学习和工作中得到学科馆员更多的帮助与支持。

在国科图与研究院各方面共同努力下,今年新生培训取得了良好的效果。



(国科图武汉分馆 吴跃伟 供稿)

## 【创新论坛】

### ◇ 成都生物研究所文献情报创新服务实践

成都生物所科技信息情报中心(简称情报中心)为实现支撑研究所一流科技创新的工作目标,开始了以资源为建设中心的服务模式向嵌入用户需求为中心的创新服务模式转型。

“都这么想,就好行动了”——情报中心员工们说。统一思想认识是做好任何事情的前提。情报中心一是持续开展形势教育,让员工了解国家发展战略和科学院“创新2020”发展规划,了解科学院文献情报系统的现状和发展趋势;二是深入开展需求调研,用200余份问卷调查表(收回171份)详细了解研究所科技创新活动对信息服务的需求,以学科化、知识化的服务需求为导向,使员工的思想认识形成“着眼成都生物所发展大局,以科技创新对信息情报服务的需求和信息情报对科技创新的推动为导向,在保障信息资源、优化服务平台、深化知识服务、提供决策参考、办好生物学报、促进科技交流六个方面认真履行工作职责,使文献情报和学报编辑工作向信息化、知识深度加工与服务纵深发展”的共识。

“想不到图书馆有好多好东西,原版图书很丰富”;“我们所的信息资源服务很好很快捷,比有些发达国家的还好”——博士崔健国和“百人计划”邵华



**武研究员说。**保障信息资源是信息服务的基础。成都生物所有 21 万册图书、期刊馆藏资源,其中 8 万多册外文期刊和 2000 多册外文原版图书在所级图书馆中尤显突出。而研究所更是不断加大投入,保障 8 种国际知名综合文献数据库等电子信息资源的使用建设。情报中心采用读者推荐和图书馆选择相结合的方式组织资源采购,增强资源利用效率和导向功能;强化资源(包括电子资源)利用统计分析,依此调整资源结构,特别是注重挖掘和组织个性化信息资源;利用 CSDL、NSTL 各种渠道千方百计为读者寻找所需资源。调查统计显示,2011 年成都生物所的信息资源保障率继续保持在 80%以上。

**“是形势和职责在逼迫我们。知识化服务搞好了,我们就发展了”——情报中心负责人对中心员工说。**搞好知识化服务,首先得要有做知识化服务的能力。2010 年研究所批准了情报中心招聘情报分析岗位工作人员,同时不断强化对现有人才的培养。情报中心负责人带头参加了电子信息资源和学科情报专员培训,员工参加了论文收录引证检索员资质培训、科技查新培训和分析工具使用培训。“逼也要逼着自我提升”已经成为了成都生物所情报中心员工的心态和工作状态。陆续开展的专题文献检索、论文收录引证报告、研究动态信息推送各项服务获得了读者的好评。

**“我们密切合作,争取在科研信息化建设中多做贡献”——情报中心员工和国科图学科馆员一块儿说。**成都生物所一直与国科图北京总馆和成都分馆密切合作,谋求文献情报工作的院所协同发展;实际合作中也切实感受到了国科图对研究所图书馆十分给力的支持和帮助。与总馆合作启动了论文收录和引用检索服务;与成都分馆合作开展资源互补建设和学科化服务,一同开展现场资源宣传和服务咨询活动,一同征集服务需求,一同开展读者培训。学科馆员到所开展了资源与服务介绍、Origin 软件使用、Endnote 管理技巧等培训,参加

培训读者达300余人次。经探讨和实践,文献信息深度应用与服务、数据库及其应用平台与环境建设、职工信息素养与技能培训三项职能被确定为院所协同工作的重点。

**“多做些战略情报分析,为研究所管理和决策提供方向、方法建议和参考”。**——所长说。科技产出分析是科研竞争力分析和科研战略决策的根本数据支撑。2010年,情报中心发扬“亮剑”精神和团队精神,探索开展战略情报分析工作,独立完成了研究所产出论文年度收录与引用情报分析报告,研究所竞争力分析报告;参与了研究所“十二五”发展规划编制;制定了我所文献情报和信息服务“十二五”发展规划,为研究所决策和发展贡献了智慧。

2010年对情报中心员工来说是痛并快乐的一年。转型是艰难的,但是必须的、也是充满希望的。相信在院文献情报系统发展总体规划指导下,在研究所的领导与支持下,成都生物所的文献情报与信息服务工作一定会得到持续提升和发展,有效支撑和推动研究所各个研究领域创新发展目标的实现。

(成都生物所科技信息情报中心 供稿)

#### ◇ 探索多维模式 打造高效服务——软件所图书馆2010创新服务记实

随着知识创新工程的深入发展,科研院所对图书情报信息的需求日益提升。所级图书馆作为院所学术科研活动的支撑部门,在支持科技自主创新中发挥着重要作用;软件所图书馆在知识创新工程的引领下,不断深化对图书馆创新服务的认识,努力探索图书馆创新工作模式,结合研究所专业特点,积极拓展创新服务,开创了“嵌入科研过程的数据资源利用培训”;提出了“辅助决策支持的文献资源保障工作方法”;发挥自身优势,开发了信息检索与导航工具,不仅极大的提高了工作效率,更拓宽了服务范围,谱写了软件所图书馆开展以需求带动服务、以服务适应需求的创新服务新篇章。

### 【嵌入科研过程的“横向”数据资源利用培训】

传统图书资源利用培训侧重于对资源功能的“纵向”培训,即以某数据库介绍为背景,重点告诉科研人员“怎么使用”该库的文献资源及其分析功能。但是,软件所科研人员具有丰富的计算机专业背景知识和较强的文献资源获取能力,传统意义上的数据资源培训对他们显得吸引力不够。同时这种与科研活动流程无关的、侧重数据资源检索与使用功能介绍的“纵向”培训是不能满足科研人员的需求的,如何将科研人员在不同科研阶段的需求与数据库提供的强大功能结合起来,使科研人员能够在科研活动的各个阶段有效获取最有价值的专家、机构、文章信息?软件所图书馆创造性的提出“嵌入科研过程的数据资源使用方法”,开创了嵌入科研过程的数据资源利用培训。即:不再是以对一个数据库从“普通检索→高级检索→分析功能”这样“纵向”的方式告诉读者如何使用数据库,而是按照科研活动规律,将科研活动拆分为组织开题、实施计划、总结结题、沉淀成果等多个阶段,然后对常用数据库的各项功能按照科研各阶段的不同需求进行“横向”拆分,分别对应于科研活动的各个阶段,形成数据库功能与科研需求的对应关系,制作“嵌入科研过程的信息导航表”,使读者可以明确地知道他的需求涉及哪些数据资源,选择哪些功能可以找到所需信息。

2010年在国科图学科馆员肖永红老师的协助下,完成了从文摘数据库到常用全文数据库及分析工具的“嵌入科研过程系列主题培训”,受到了科研人员的广泛好评。通过培训大大扩展了利用数据资源的视野,以前无从查找的科研线索,现在可以从数据资源的分析结果中发掘;数据资源功能与科研需求相对应也使科研人员能够更加有效的使用资源,并从中获取更多有价值的信息。

### 【辅助决策支持的文献资源保障工作方法】

文献资源是图书馆开展业务和服务科研的基础。保障文献资源是图书馆建设的应有之义。但是面对纷繁的文献资源,如何确定需要保障的资源?尤其当我们面临数据库涨价这样的突发事件时,如何取舍保障资源?为了解决这些问题,软件所图书馆积极思考,创新工作方法,开创了三维一体的、辅助资源选取决策支持的文献资源保障工作方法。即:从工作方法维度提出“常规性”分析工作和“突发事件”的应急处理分析的工作模式;从文献类型维度提出按“印本资源”和“电子资源”分类分析的工作方法;从时间维度提出了按“周期性”分析和“采购前”分析的工作方法。分析内容包括:近五年软件所资金投入情况、数据资源涨幅情况、利用情况、收录科研人员发文情况等。

2010年软件所图书馆利用JCR、TDA、Excel等分析工具,应用文献计量学方法和既定工作方法,完成了文献资源保障分析工作。通过对印本资源和电子资源近五年的经费投入及涨幅情况分析,全面掌握了研究所在文献资源保障的投入分布及发展趋势;通过对研究所订购期刊的质量、利用率及收录软件所发文的分析,所图对订购期刊的质量及使用效果做到了心中有数,也为领导和所图书专家委员会专家选定文献资源提供了有参考价值的信息。

值得一提的是,面对2010年有些出版商凭借其垄断地位,无视中国国情,全文库价格大幅攀升的突发状况,软件所图书馆冷静应对,利用辅助决策支持的文献资源保障工作方法,客观分析出该数据库对软件所科带来的影响,为领导决策提供了有力度、有效果的辅助支持。

### 【研发信息获取与导航工具】

随着创新服务的不断开展和深入,让软件所图书馆人发现了新的需求:发现和跟踪学科领域专家的知识产出、挖掘专家团队及其文献产出、统计特定机构发表的科技文献及被三大检索收录信息等,无一不为科研人员或科研管理人

员所需。面对这些需求,软件所图书馆人清楚地认识到,它们所带给服务的难度及工作强度依靠手工劳动是难以完成的。为有效支撑一线科研工作,软件所图书馆依靠自身所处专业环境的优势,联合科研人员一起,研发了基于领域专家学科知识链的导航平台和数据采集与清洗工具,在不同层面上满足了科研人员、科研管理部门的需求。这一工作,不仅极大的提高了工作效率,也为软件所图书馆创新服务增添了新的色彩,为创新服务构建了新的服务环境,为部门及研究所进行论文收集与统计工作提供了有效支撑。

软件所图书馆的创新服务集中表现为“多维”、“创新”和“高效”。不断深挖科研需求,充分发挥资源与服务优势,探索图书馆建设与发展模式,研究图书馆专业与计算机及相关专业知识与技术的综合应用的指导思想,让软件所图书馆走出了一条以需求带动服务、以服务适应需求的跨越式发展道路,实现了图书馆由传统服务向特色创新服务转变的质的飞跃。随着时代的不断发展,科研用户的需求也将不断变化,图书馆人创新的脚步需永不停歇!多维度的、高效的创新服务有待我们去进一步发现和探索!

(软件所图书馆 供稿)

#### ◇ 突出重点 推动全面——大连化物所强化学科化服务的理念与实践探索

信息时代,研究所的图书馆服务应该如何去做?大连化物所在学科化服务方面积极探索“五、四、三、二、一”的做法,强化“突出重点,推动全面”的学科化服务,并将服务理念努力应用到实际工作中。

**“五”：在图书馆功能定位上,探索成为“五大平台”。**

##### 1、科学技术知识的传播平台

为科技人员和管理人员推送《化学物理通讯》(月刊)、《大连化物所规划战略研究简报》(双月刊)和《大连化物所前沿信息通讯》(季刊),发挥了所图

的科技技术知识传播的功能。

## 2、信息资源使用的导航平台

通过对有关学科领域的网络信息资源进行调研、搜集和加工,收集和重点介绍各种类型网上信息资源的获取途径、使用方法、更新情况,所图发挥了信息资源使用的导航作用。

## 3、科技工作者冥想的憩息平台

在拥有专业资料的基础上,提高普及性读物的占有比例,实现借阅一体化;购置自助借还书机,方便读者低压力的自行选阅、自助借还;设立休闲型阅览和交流室,使所图成为科技工作者冥想的憩息场所。

## 4、创新思维产生的灵感平台

一流的科研成果需要一流的文献信息平台来支撑,所图非常重视文献保障能力,年均文献资源的经费都在350万元左右,独立购置了SciFinder等数据库和大量文献资源,使所图成为创新思维产生的灵感平台。

## 5、科研和谐环境的表现平台

所图将“以人为本”的思想和“以人为中心”的精神体现在服务中,最大限度的满足读者的需要,许多读者在网上留言,“什么是好的服务,请到图书馆看看,就知道了!”

**“四”：在图书馆形象建设上,提出注重“四个方面”。**

### 1、硬件环境建设

建立了一个文献阅览讨论室,购置了自助借还书机系统,更换了图书馆管理信息系统和书刊防盗磁条,为提供科研人员方便地服务。



## 2、软件环境建设

在保持优秀团队建设的同时，2010年5月招聘一名化学博士学位学科馆员，完成材料科学研究网站的建设，开展了面向课题组培训的需求调查，强化学科化服务理念。



## 3、纸本资源建设

为更合理地使用经费，采取公开招标的方式采购主流外文期刊，通过和国际科研机构、高校进行期刊交换、馆际互借的方式扩大文献资源量；采用全文传递的方式补充使用量相对较少的文献，满足了科研需求。



## 4、电子资源建设

通过团购、自购和自建等途径，建立图书馆门户网站和多种书刊文献数据库，自制视频课件，构建机构知识库(IR)，保障科研用户资源需求，电子资源使用统计一直名列全院前茅。



**“三”：在图书馆服务方法上：积极采取“三项举措”。**

### 1、文献导读

整理、撰写，并在网站上发布新书介绍，专题推介馆藏资源和服务，提高研究生科研素质能力，更好地开展学位论文科研工作。



### 2、技能培训

所图、数据库商或学科馆员对已购买的中英文重要数据库按不同的主题对



读者进行培训。“化物所的信息资源及其应用”、“一流的学术信息推动一流的学术研究——WOK平台的有效利用”、“文献管理软件Endnote X4使用培训”和“科研工具SciFinder Web使用介绍”等主题报告,使研究生们掌握了文献查阅方法及基本的分析方法,为将来更好地从事科研工作奠定了基础。

### 3、信息推送

由图书馆、档案室和期刊编辑部组织了编译、整理最新的科技信息,定期出版《化学物理通讯》,将不同途径获取的信息及时通过e-mail推送给研究人员。

“二”:在图书馆信息服务上:突出“二个重点”。

#### 1、学科化服务

根据研究人员对学科前沿深层次学科化服务的不同要求,开展了学科资源数据库使用系列培训、课题立项查新,以及《燃料电池领域论文、专利情况分析》、《催化学科论文情况分析》、《基于专利文献数据的全钒液流储能电池竞争情报分析》和《甲醇制烯烃技术国际发展态势分析》等学科情报跟踪服务。

#### 2、情报服务

每年定期为所领导和相关部门提供情报服务,编辑《大连化物所前沿信息通讯》和《大连化物所规划战略研究简报》;为所领导提供《大连化物所论文情况分析报告》;合作完成《基于文献研究的大连市科技竞争力的分析》的软课题研究;为“创新2020”发展战略研讨会提供本所与国内外类型相近研究机构的论文产出情况对比分析报告,为“创新2020”发展战略研讨会的顺利召开发挥了保障作用。调研了材料学科领域的论文、人才状况,提出了大化所材料学科青年骨干初选参考名单;还提供了《关于建立甲醇物流基地的研究报告》和《原油污染海水净化方面的文献调研报告》等方面的情报服务产品。



**“一”：在图书馆服务组织上，坚持“一体化”。**

图、情、编和档编组织管理一体化，成立了图书档案信息中心；以 ISO-9001 质量体系标准为尺度，形成文献收藏标准一体化；图、情、编和档在文献保障和信息服务理念一体化。

(大连化物所图书档案信息中心 卢振举 供稿)

## 《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

**主编：**钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

杨志萍（中国科学院国家科学图书馆馆长助理）

**常务副主编：**吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

**编辑部：**中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

**编辑：**陈启梅 李娜 刘艳丽 宋秀芳 田雅娟 魏韧 张吉

**电子邮件：**xkgy@mail.las.ac.cn

**电话：**010—82626379

**本期责任编辑：**陈启梅