

---

2010年第5期(总11期)

# 中国科学院研究所图书馆创新服务

## 通报

中国科学院国家科学图书馆

2010年11月

---

# 目 录

<b>【消息·动态】</b> .....	2
◇ 国家纳米中心开展文献信息利用培训，提高研究生科技信息利用水平 .....	3
◇ 2010 秋季合肥物质院新生、新职工入所信息利用培训纪实 .....	3
◇ 学科馆员到上海三所开展 2010 年新入所职工与同学培训与服务活动 ..	4
◇ 中国科学院东北地区文献信息研究会召开第 4 次文献信息研讨会 .....	5
◇ 青岛生物能源与过程所开展信息利用培训与服务工作 .....	6
<b>【创新服务案例】</b> .....	7
◇ 福建物构所设置“学科馆员”的尝试 .....	8
◇ 心理所图书馆为配合战略规划的制定，积极开展学科情报分析工作 .....	9
◇ 上海微系统所图书馆情报快讯服务 .....	10
◇ 地质与地球物理研究所启动“认证检索”服务 .....	11
◇ 声学所图书馆举办首届文献检索咨询沙龙 .....	12
◇ 2010 秋季化学所新生入所信息利用培训日 .....	12
<b>【专题报道】</b> .....	14
◇ 上海技物所秋季学科信息服务纪实 .....	12

**【消息·动态】****◇ 国家纳米中心开展文献信息利用培训，提高研究生科技信息利用水平**

为了让国家纳米科学中心的硕博士新生在短时间内迅速提高文献信息利用能力，了解文献检索的基础理论和基本知识，掌握一些新的检索工具与计算机检索系统利用的方法、技术，帮助大家了解目前国家科学图书馆能够提供的资源和服务，掌握获取网络信息资源的特点和技能，提高个人的信息素养，更好地开展科研学习，国家纳米科学中心研究生部在新生入学培训系列活动中开展了系列讲座，并将6讲“文献信息利用培训”纳入中心研究生选修课程（0.5学分）。

10月20、22和27日下午，中心研究生部特邀中科院国家科学图书馆化学学科馆员吴鸣老师为研究生做了文献信息利用系列讲座，内容包括国科图信息资源与服务、EndnoteX3书目管理软件使用方法、Knovel数据库及Landolt-Bornstein数据库的介绍等。吴鸣老师的讲座通俗易懂，并与研究生互动不断，深入探讨、讲座后交流活动气氛热烈。此外，在吴鸣老师的协助下，特邀了汤森路透科技与医疗集团培训专员张辉老师为中心研究生进行了全球专利检索利器和利用SCI/SSCI快乐写作与投稿的培训讲座。不仅让研究生系统了解了如何利用ISI Web of knowledge平台的数据资源，查询相专利，找到最新的技术解决方案，正确把握研究方向；而且强调利用SCI数据库所提供的分析性研究工具，教会研究生如何选题、写作和投稿等。

通过这次文献信息利用培训系列讲座，研究生们对国科图信息资

源与服务和几个重要数据库有了更新的了解与认识, 提高了自己的文献信息利用素养, 为今后的科学研究和工作提供了有力的信息保障。



(国家纳米科学中心人力资源部 潘海莲供稿)

#### ◇ 2010 秋季合肥物质院新生、新职工入所信息利用培训纪实

9月28日, 在秋水环抱、色彩斑斓的科学岛上, 物质院信息中心与国科图为 210 多名新入所职工和研究生们联合举办了学科信息资源利用培训。

在物质院信息中心与有关部门的密切联系、广泛宣传和周密安排下, 这次秋季入所培训, 新职工和新生们表现的非常踊跃, 场场爆满、提问问答踊跃, 充分反映出对信息资源及其利用最新知识的了解和掌握的渴望和期盼。

在这次培训中, 我们针对新入所人员现有的基本信息素质特点, 突出推介了中科院国科图的学科资源以及新资源; 对所图书馆资源侧重做了系列以及如何利用介绍; 对 WOS 数据库侧重做了论文评价信息和投稿选刊等查询方法介绍, 以及热点学科、研究进展信息的分析和获取方法。根据科研人员、研究生们对文献便捷查询的需求, 重点推

介绍了集成检索、跨库检索、e划通、随易通和可视化检索系统以及综合文献检索系统的使用方法。结合科研特点,现场实际演示了数值数据库的使用。在文献管理工具方面主要介绍了ENDNOTE新版功能。

培训结束时,我们采用了有奖问答将培训推向了一个复习和掌握要点的新高潮……。在热烈的掌声和欢乐的气氛中结束了这2场短小精悍、内容丰富、高知识密度、大信息量的培训。



(合肥物质院信息中心 张曙,程爽/国科图学科部 周宁丽 供稿)

#### ◇ 学科馆员到上海三所开展2010年新入所职工与同学培训与服务活动

为帮助科研人员尤其是新入所的职工与研究生同学更好地获取、利用文献信息资源,2010年9月25-30日,在上海硅酸盐所、上海微系统所、以及上海高等研究院,学科馆员开展了秋季新入所职工与研究生培训及咨询服务活动。

在研究所图书馆的组织下,学科馆员做了内容包括“国科图资源

与服务”、“信息检索与利用”的讲座培训,另外学科馆员还邀请了Springer数据库培训师,进行了“Springer Materials(LB数据库)”的培训讲座。共有约100余名科研人员和研究生同学参加了培训活动,活动现场气氛热烈,许多参加培训的人员与学科馆员就信息查询、利用和获取等问题进行了热烈的咨询和交流。

此外,在研究所图书馆的配合下,各所学科馆员们一同,分别在上海硅酸盐研究所、上海微系统所筹划举办了“学科化服务宣传日”活动。活动现场拉起了“学科化服务宣传日”的大红横幅,竖起了介绍学科服务的易拉宝广告,为研究所职工和同学带来了大量的类型丰富、内容详实的宣传手册,如《国科图资源与服务指南》、Springer数据库资料、CSA资料、Proquest资料、ISI平台使用指南等等,供科研人员和研究生同学了解并随意取用。活动吸引了大批科研人员和研究生同学前来咨询,不少人员一边取用,一边浏览,一边思考,即时提问,在现场就向学科馆员咨询科研信息获取与利用过程中遇到的各种困惑,学科馆员们都耐心、热情的一一进行了解答。在上海高等研究院,学科馆员也带去的大量的宣传资料与手册,同样受到科研人员的热烈欢迎,不少科研人员纷纷对学科馆员表达感激之情。

(国科图成都分馆 王春 供稿)

#### ◇ 中国科学院东北地区文献信息研究会召开第4次文献信息研讨会

在科研信息化飞速发展的大背景下,为了加强与各所文献情报部门的相互交流与合作,不断提升文献情报的服务质量和服务意识,更

好地发展学科化服务,由中国科学院东北地区文献信息研究会主办、沈阳应用生态研究所承办的“中国科学院东北地区第4次文献信息工作研讨会”于10月25-26日在美丽的海滨城市青岛顺利召开。

会议由沈阳应用生态研究所信息中心主任胡志斌主持,与会的沈阳分院、长春分院各所属研究所信息中心的23位同志会议就研究所图书馆如何开展个性化的信息服务;期刊改革方式探索;利用网络更好地服务于科研工作这三个方面的问题进行了热烈讨论。同时,大家就研究所的各自特点,还详细地交流了文献的馆际互借、资源共享;编辑部间的协作交流;跨地区的网络沟通;提高档案有效利用等工作。尽管各单位的工作方法不尽相同,但工作中遇到的新情况、新问题在相互交流中找到了解决的办法,工作中的经验和收获在相互交流中得到共享。

(沈阳应用生态研究所图书馆 李忠军供稿)

#### ◇ 青岛生物能源与过程所开展信息利用培训与服务工作

10月14-16日,青岛生物能源与过程研究所规划战略与信息中心联合国科图学科馆员开展了多种形式的学科化服务工作。内容包括:面向全所科研人员和研究生的信息利用能力培训;深入重点课题组开展咨询与答疑;走访重点团队负责人和科研人员;召开特色分馆工作研讨会;推进IR建设进程等一系列服务活动。

在面向全所用户的培训中,学科馆员详细讲解Endnote X4书目管理的使用技巧及图书馆的重点服务项目,并与参会人员充分互动交流,现场解答了用户在信息利用中遇到的各种问题。全所100多位科

研人员和研究生参加了此次培训,他们对这样的培训活动表现出浓厚的兴趣。为方便读者学习,所图书馆对本培训进行了录像,并将录像和PPT上传至研究所内部的FTP平台,供读者下载,随时学习。



所图书馆负责人牛振恒和学科馆员共同拜访了部分研究中心负责人和团队负责人,通过与他们充分交流,对服务细节进行宣传 and 说明,并深入了解和收集了科研人员对信息资源与服务方面的需求,为图书馆下一步开展更有针对性的服务奠定了良好的基础。期间,还走访了部分团队科研人员和研究生,就他们在信息利用中遇到的各种问题进行了现场互动和解答,收到了用户广泛好评。



所长助理、规划战略与信息中心郑永红主任主持召开了特色分馆工作总结交流会,对承担的国科图特色分馆项目的进展、成果进行了总结,对存在的问题、难点及经验进行了研讨,对团队建设和协同工

作机制进行了梳理和规范,对推动特色分馆下一步工作将具有重要意义。

(青岛生物能源与过程所图书馆 牛振恒 供稿)

## 【创新服务案例】

### ◇ 福建物构所设置“学科馆员”的尝试

自国科图实施学科馆员制度以来,连接起了研究所科研用户与国科图信息资源、信息服务之间的桥梁,从而建立了良好的互动关系。通过学科馆员的到所服务,比如与我们所对口的成都分馆学科馆员,针对我所的科研项目、课题需求等,开展形式多样化的学科化服务,每年都为新进所的学生和科研人员进行国科图资源与服务培训,深入课题组了解科研人员的需求并现场对科研人员进行数据库使用辅导,通过E-mail等方式定期为科研人员发送各类信息快报、动态监测等,这些学科的前沿动态信息服务深受我所科研人员的欢迎,取得科研人员一致好评。

通过国科图学科馆员在我所学科化服务所取得的成效,我们萌发了研究所图书馆自行设置学科馆员的想法,通过和中心主任及分管所领导沟通,得到了所领导的重视与支持,在有人员编制的前提下,我馆尝试面向本所和社会应届硕士毕业生发布招聘信息,得到热烈响应,我们组成有所领导、研究室主任、人事部门负责人及信息中心相关人员的面试小组,对应聘者进行选拔和考核,于今年6月招收一名

本所的物理化学专业硕士毕业生为学科馆员。学科馆员到岗后即参加了国科图的“交换馆员”培训和学习班。

另外,因学科馆员这一岗位是我所前所未有的,因此,对学科馆员的职称、待遇方面图书馆也进行了慎重考虑,希望能够有利于发挥学科馆员的积极性,保障学科服务队伍的稳定性。通过同所领导、人事部门积极沟通,决定本所学科馆员岗往科研系列靠拢即走研究员系列,最终得到所里的认可。

从我馆几个月运行情况看,我们认为研究所在条件允许的情况下,设置学科馆员是适应研究所的科研发展需求,多方位学科化服务是必然趋势,也可减轻国科图学科馆员的负担,形成研究所和国科图学科馆员之间良好的协作关系。

图书馆需要多方位的人才,本馆在人才队伍建设方面只是作了尝试,人员配备方面需要逐步完善,在目前新老人员交替阶段,抓住契机,还将建立一支由图书馆学专业、计算机技术专业二个不同学科的学科馆员组成的队伍,同时对不同人员也给予相应的图书馆系列、工程系列、研究系列的职称岗位。

(福建物构所图书馆 王洛, 杨琛 供稿)

#### ◇ 心理所图书馆积极开展学科情报分析工作服务研究所战略规划的制定

◇ 战略规划对研究所的长远发展具有重要意义,心理所目前正在积极开展“十二五”和“创新2020”战略规划制定工作。

战略规划的制作是战略管理的组成部分,而战略分析又是战略规划制定的首要基础。

为了使战略规划从所情出发、从实情出发,使战略目标成为可操作、可实现、可检查的发展目标,心理所近一个月来积极开展信息和数据的调研分析工作,由图书馆和科研处有关人员对心理所和国内外19家心理学相关研究机构进行了对比分析,分析的内容主要包括定位和发展目标、人员规模与结构、研究方向、科研设施、科研项目和经费等机构概貌;SCI/SSCI论文收录情况;被引、自引和未被引情况;高水平论文数量;领域分布和相对比重;主要领域相对国际平均水平的位置;心理所相关领域的国际前沿热点等。

对比分析结果先后向所务会和学术委员会做了汇报,为所领导和学术委员会了解心理所发展的相对状态,了解心理所面临的机遇和挑战提供了重要的信息和数据支持。学科情报服务作为心理所图书馆的常规工作内容之一,将不断为心理所战略管理和科研创新提供有力支撑。

(心理所图书馆 陈晶 供稿)

#### ◇ 上海微系统所图书馆情报快讯服务

在上海微系统与信息技术研究所领导的大力支持和指导下,“学术沙龙”已经成为微系统所图书馆服务的一大亮点。每天中午休息时分,微系统所各研究领域重点科研人员习惯性的到图书馆会聚一堂,一杯咖啡,一捧香茗,自由的进行交流,碰撞科学的火花。微系统所

所长王曦是沙龙的发起人,只要有空,他都会参与其中。微系统所图书馆张伟珠老师认为,随着图书馆电子化网络化的发展,原有的图书馆空间布局应该更多的从人性化角度考虑,为读者提供更加舒适的交流环境。

在保障图书馆日常服务的同时,通过参与“学术沙龙”,张老师及时掌握科研人员最新需求,随时关注与本所科研方向密切相关的最新科技进展,提倡“在适当的时候提供给适当的人”的情报理念,通过每月为课题组长和所领导推送一期《微系统技术》,不定期推送紧跟科研动态的《信息快讯》等服务,为科研用户提供科技前沿资讯。由于提供的信息新颖及时,得到了王曦所长首肯与赞许,所长助理王营冠也曾专门发信表示:“谢谢您,这个报告很有价值!”

(上海微系统所图书馆 张伟珠/成都分馆 王春 供稿)

#### ◇ 地质与地球物理研究所启动“认证检索”服务

地质与地球物理研究所是我院地学研究领域的大所,自知识创新工程实施以来,每年都产出丰硕的科研成果,科研人员对“认证检索”服务的需求非常旺盛。以往,为了获得认证检索证明,科研人员需要把材料递交到国科图的“科技查新”部门进行检索,并需要等候一定的时间。

针对这一情况,所图书馆派出专人到国科图进行了系统的学习和培训,取得了“认证检索员”的资质,并于今年初,在国科图相关部门的大力支持和帮助下,开始面向全所开展认证检索服务,得到了科研人员的认可和好评。所长朱日祥院士也盛赞:这项工作开展得好!

至今,所图书馆已为本所科研人员提供服务7人次。相信随着经验的不断积累,检索技巧的不断娴熟,这项服务工作在质量和数量上都会逐步提高。

(地质所图书馆 王燕海 供稿)

#### ◇ 声学所图书馆举办首届文献检索咨询沙龙

为帮助广大科研人员和研究生进一步有效解决文献检索方面遇到的困难,提高科研和学习效率,声学所图书馆与院图联合开展文献检索咨询服务沙龙活动。

10月29日下午,在声学所图书馆阅览室举行了第一次沙龙活动,活动内容主要包括两个方面:一是读者的现场咨询。所图书馆张莉莉和院图学科馆员刘艳丽认真解答了读者在文献检索过程中遇到的问题,例如如何查找文献的全文,包括期刊、会议、学位论文、科技报告、专利、标准文献等;论文的SCI、EI、ISTP收录、引用情况检索;文献传递与馆际互借服务;文献管理软件Endnote的使用;期刊、会议论文投稿的注意事项;随易通(E-key)的使用等等。

二是主题讲座讨论活动。刘艳丽老师围绕“SCI、Ei、ISTP收录与引用检索方法与技巧”、“文献管理软件Endnote的使用”两个主题,为在场的听众讲解了如何查询期刊论文、会议论文是否被SCI、Ei、ISTP收录及发表的论文被他人引用的情况,以及如何进行文献管理等。在主题讲座过程中,读者自由发言和提问,刘艳丽老师针对大家在科研过程中遇到的文献检索相关问题给予了详细的讲解。后续的主题讨论活动将涉及文献查找的方法和技巧,如何利用文献数据库

做科学研究等方面。

活动结束后,大家都表示所图组织这样的沙龙活动能够切实解决科研过程中文献查找和管理的困难,增长了文献检索方面的知识,对科研和学习很有益处。

(声学所图书馆 张莉莉 供稿)

#### ◇ 2010 秋季化学所新生入所信息利用培训日

10月28日,化学所科技处、研究生处联合国科图开展了面向全所硕博研究生入所的信息利用能力培训日活动。

为了做好这次培训,学科馆员针对化学所科研的学科特点和信息需求,发放了信息资源与服务利用培训需求调查表,根据需求反馈,协同部门学科馆员和化学所研究生,利用一天时间,围绕国科图资源与服务、SCI和EI检索技巧、专利申请和检索知识介绍、EndnoteX4使用方法、Knovel及LB数值数据检索与案例分析和Reaxy

(Belstein/Gmelin)平台使用技巧6个主题进行了详细的内容介绍、现场的在线演示和互动交流。

共有约200余名硕博新生和部分科研人员全程参加了这次培训,针对每一讲培训内容,参加培训的研究生均就科研过程中遇到的实际问题进行了咨询,学科馆员耐心地进行解答。研究生们表示通过这次集中、系统的信息利用培训,使他们掌握国科图提供的信息资源与服务、信息工具和与化学相关数据库的使用方法,为他们顺利开展学位论文开题文献调研奠定了良好的信息保障基础。



(化学所科技处 马春平供稿)

## 【专题报道】

### ◇ 上海技物所秋季学科信息服务纪实

金秋九月，技物所信息中心高主任、图书馆许晨馆长与国科图学科馆员周宁丽策划了技物所学科信息知识服务计划并开展了一系列服务：

1、与技物所教育中心廖主任、人事部门商定：11月举办新生、新职工入所培训，主要侧重科技文献快捷检索方式、科研核心刊及库发现方法、科研数据查询方法、科研发展动态跟踪方法、科研综述报告撰写方法等五个方面培训。

2、请技物所图情主管领导郭英书记在所领导班子会上介绍所图书馆与国科图联合提供的学科信息服务进展以及最新动态；授权信息中心高主任联系所办公室安排所图与国科图上门为所领导宣介学科信息服务；

3、利用“路上偶遇”机会，向技物所丁副所长进行了学科信息服务简介服务；

4、为千人计划陈博士做了网络数据库检索途径、所图文献利用方法、国科图集成/跨库检索系统、国防科技信息查询、引用文献查询、论文引证分析、科研前沿热点/发展态势跟踪方法、随易通使用、全文传递、馆际互借方法等方面的专场介绍;

5、为2名科研骨干解决了中国专利文献全文免费下载和E-key查询本地资源问题;

6、深入4个研究室,为7位室主任、40名职工、29名研究生做了网络数据库检索途径、国科图集成/跨库检索、国防科技信息查询等简介;解答了随易通办理、馆际互借方法等方面的问题。发放了150份资源手册、光盘等宣传材料,尤其是自制的带数字资源、所图服务和学科服务介绍的轻薄型“服务卡”很受欢迎。



(上海技物所信息中心 高国龙, 许晨/国科图学科部周宁丽 供稿)

## 《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

常务副主编：吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：陈启梅 李娜 刘艳丽 宋秀芳 田雅娟 魏韧 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—82626379

本期责任编辑：田雅娟