

2010年第4期(总10期)

# 中国科学院研究所图书馆创新服务

## 通报

中国科学院国家科学图书馆

2010年9月

# 目 录

<b>【消息·动态】</b> .....	2
◇ 长春应化所图书馆与国科图联合组织信息利用培训讲座.....	2
◇ 上海生命科学信息中心赴上海辰山植物园开展学科调研及培训.....	3
◇ 光电技术所图书馆与学科馆员共同开展面向新入所职工与学生的信息利用培训.....	4
◇ 上海光机所、应用物理所、微系统所开展信息能力培训和课题组走访等服务.....	5
◇ 上海技术物理所图书馆荣获 2009 年度先进个人奖.....	7
<b>【创新服务案例】</b> .....	8
◇ 国科图联合微电子所开展面向国家重大科技专项的情报跟踪服务.....	8
◇ 国科图联合生态中心开展面向国家重大科技专项的情报跟踪服务.....	9
◇ 上海技物所图书馆推出“信息服务卡” .....	10

**【消息·动态】****◇ 长春应化所图书馆与国科图联合组织信息利用培训讲座**

为了建立和巩固"资源到所,服务到人"的信息服务模式与机制,提升中科院长春应化所信息资源的利用能力,针对科研用户的实际需求,9月6-9日期间,长春应化所图书馆联合国科图举办文献信息利用培训讲座,并走访国家重点实验室科研人员。

根据应化所老师和同学们的要求,在长春应化所教育大厦举办了



两次面向全所科研人员和研究生的信息利用培训讲座。学科馆员详细讲解介绍了国科图资源与服务,Web of Knowledge平台和Knovel数据库的检索技巧,实例演示了

EndnoteX4书目管理软件使用方法,近400名科研人员和研究生参加了培训。通过培训,与会人员感到受益匪浅,对信息资源获取途径、信息工具与服务利用方法有了详细的了解,表示这类培训对科研工作非常有帮助。

根据科研用户的要求,学科馆员和所图书馆的王昭老师分别走访了稀土资源利用国家重点实验室,生态环境高分子材料重点实验室,高分子工程实验室的聚酰亚胺研究组,高分子物理与化学国家重点实验室的高分子表面和界面研究组。根据各课题组的不同需求有针对性地给予在线专题讲解和现场演示,课题组的科研人员和研究生认为这

样的培训非常实用，能够解决科研过程中的实际问题，近200名科研人员和研究生参加了培训。。



所图老师王昭和学科馆员还一同走访了3个国家重点实验室的课题组组长，分发了国科图的资源与服务指南等宣传资料，课题组长们对近年来应化所开展的各项学科化服务纷纷表示满意和感谢。

此次信息利用培训与课题组走访活动，受到了应化所全所科研人员和研究生的欢迎。通过培训，科研用户对数据库资源的使用更加熟悉，对学科文献信息资源的检索、获取能力进一步提升，有力地保障了研究所的科研创新。

(长春应化所图书馆 王昭供稿)

#### ◇ 上海生命科学信息中心赴上海辰山植物园开展学科调研及培训



2010年7月12日，由中科院上海生命科学信息中心常务副主任汤江研究馆员带队，生命科学图书馆馆长及信息服务部学科馆员一行6人来到位于松江的中科院院地合作机

构--上海辰山植物园开展学科调研、资源与服务使用培训，并与科研

及管理人员就学科资源保障及服务等内容进行了深入的交流与座谈。

会上,汤江研究馆员首先就中科院上海生命科学信息中心的基本情况、主要功能、研究重点及发展目标等进行了整体介绍。学科馆员从资源保障、信息服务内容及资源使用方法等多个方面向科研与管理人员进行了详细介绍与说明。在此次学科调研与培训前,学科馆员事先了解了辰山植物园科研布局及其研究方向,因此针对学科特点的个性化培训受到了科研人员的热烈欢迎与广泛肯定。

培训结束后,信息中心文献情报人员还就辰山植物园在学科资源保障及服务方面的需求及困难进行了面对面的调研及座谈,有针对性地提出了初步解决方案,为辰山植物园现阶段开展科研活动提供了有效支撑和帮助。



此次学科调研及培训是信息中心面向学科发展需求,为中科院及地方区域经济发展服务的重要举措,也是进一步加强面向科研一线、提升学科信息服务能力的重要内容。

(上海生命科学信息中心周成效 供稿)

#### ◇ 光电技术所图书馆与学科馆员共同开展面向新入所职工与学生的信息利用培训

2010年8月中下旬至9月上旬是中国科学院光电技术研究所新职工和博、硕士新同学集中入所的时间。光电所科技信息中心和所研究生部联合国科图成都分馆学科馆员,分别于8月14日和27日,在





光电所学术厅为 100 余名新入所职工和博、硕士同学开展了信息资源与服务培训活动。活动期间,光电所科技信息中心唐勇副主任及所图书馆员孙秋燕和付小芳两位老师分

别做了“光电所创新工程的重要支撑系统”、“科技查新与论文收录引用检索”、“文献检索好获取”等讲座,成都分馆学科馆员做了“科技信息检索与利用”、“国科图资源与服务”两方面内容的培训。五部分培训内容分两个半天完成,共历时约五个小时。

培训活动期间,科研人员和研究生积极踊跃参加,表现出浓厚的学习兴趣,表示将尽快熟悉科学院的信息资源环境,争取尽快用熟、用好这些资源与服务,锻炼自己的检



索思路和技巧,以便在今后的学习和工作中,更好地获取和利用信息资源、节省检索时间、提高科研工作效率!

(国科图成都分馆王春 供稿)

#### ◇ 上海光机所、应用物理所、微系统所开展信息能力培训和课题组等服务

2010年8月底至9月初,中科院上海光机所、上海应用物理所和微系统所图书馆联合国科图成都分馆学科馆员,进行了一系列多种形式的学科化服务。内容包括:面向新回所硕博研究生和新入所科研

人员的文献信息能力培训工作；走访重点课题组和重点用户；推进IR建设进程；宣传所级信息平台、集成融汇工具和e划通2.0；收集用户对2009学科情报产品项目成果的反馈意见。

在上海光机所的新生培训讲座中，所图书馆老师滕晓丽和李海燕分别制作了精美的PPT课件并进行了讲解，内容涵盖“上海光机所信息资源与服务”和“上海行业情报服务网介绍”。所信息中心薛慧彬主任对培训工作的开展十分重视，对讲座的内容和时间安排进行了指导，并全程参与了培训课程。培训过程中同学们反映热烈，提出了自己在研究过程中遇到的诸多文献信息方面的问题和困惑。学科馆员和所图书馆员们对这些问题逐一进行了解答。会后，同学们纷纷加入到该所的文献情报服务QQ群，为研究生文献情报服务提供了方便。



图1 上海光机所图书馆滕晓丽老师在培训



图2 学科馆员在上海光机所培训

图书馆滕晓丽老师与学科馆员共同走访了重点实验室和重点用户，包括强场激光物理国家重点实验室、空间激光信息技术研究中心、信息光学与光电技术实验室及高功率激光单元技术研究与发展中心、高功率激光物理联合实验室和中科院强激光材料重点实验室的科研骨干。在走访用户期间，滕晓丽老师应联合实验室的邀请，举办了“专题文献检索经验”交流座谈会，受到了科研人员的肯定和赞扬。



在上海应用物理所,图书馆冯小妹老师与学科馆员一起走访了课题组。走访课题组期间,冯老师对所内服务的细节进行了宣传和解释说明工作,并针对该所应用加速器室的文献信息共享方面的需求提出了意见和建议,受到了科研人员的赞扬和肯定。

在上海微系统所,学科馆员为新生进行了“国科图资源与服务介绍”的培训讲座,期间微系统所图书馆张伟珠老师带病为学科馆员进行相关安排和宣传工作。

在本次培训和用户走访过程中,研究所图书馆老师和学科馆员协同工作,与新生和研究室科研骨干建立了稳定的联系,并利用走访课题组的机会,主动沟通、收集用户对文献情报服务的需求,包括情报服务、信息环境构建等,为策划面向研究所的知识服务提供依据。

(国科图成都分馆梁田 供稿)

#### ◇ 上海技术物理所图书馆荣获 2009 年度先进个人奖

中科院上海技物所图书馆李佳妮老师在 2009 年的工作中,成绩突出,表现优秀,在上海技物所 2009 年度全所年终总结中,荣获中科院上海技物所先进职工表彰。

李佳妮老师在平时工作中,热情为科研人员、科研管理人员和研究生们提供文献信息服务,利用技术专长认真做好图书馆的各项技术服务:数据库检索、园区 IP 使用、图书馆电脑维护等。她还多次参



加院内外各种图书情报培训学习班,并积极参与了国科图2009年创新到所项目和情报产品课题的研究。李佳妮老师获得此荣誉,也是全所员工对所图书馆工作的充分肯定。

(上海技物所图书馆许晨&国科图学科咨询服务部周宁丽 供稿)

## 【创新服务案例】

### ◇ 国科图联合微电子所、生态中心开展面向国家重大科技专项的情报跟踪服务

国科图总馆学科咨询服务部响应国家科技图书文献中心(NSTL)的号召,联合微电子所信息中心、生态中心图书馆开展面向国家重大专项的情报跟踪服务。

“极大规模集成电路制造装备及成套工艺”是16个国家科技重大专项之一,简称为02专项,由中科院微电子所、清华大学等20多个产学研单位共同承担。专项服务团队首先对专项背景、需求进行了调研,充分了解了02专项的项目背景和用户在信息服务方面的急需:主要包括对专利分析的重点关注、行业报告的需求、信息共享平台的构建等。在前期调研和座谈结束后,学科咨询服务部联合微电子所信息中心、科技处迅速组建了面向02专项的服务团队,建立了联络人、质量控制、交流互动、协同共享等机制。4月,由NSTL委托面向02专项情报跟踪服务项目正式启动,国科图学科咨询部02专项服务团队向NSTL袁海波主任等领导汇报了前期与专项科研人员座谈的调研

情况及服务工作的进展成果。项目启动之后,02 专项组服务团队与科研人员多次沟通,制定服务方案,进行任务分工,分为专利情报分析服务、信息平台构建及资源保障、学科动态跟踪服务三个小组。按服务方案计划稳步推动专项服务工作。目前,02 专项服务团队向用户提交了专利技术的深度分析报告和学科态势分析报告,专项信息共享平台也已搭建完毕。在 NSTL 面向重大专项服务项目的交流会上,02 专项服务团队的工作进展和成效也得到了与会领导、专家和兄弟单位的广泛认可。

生态中心承担了国家水体污染控制与治理科技重大专项(以下简称水专项)的两个主题,生态中心图书馆与国科图总馆学科咨询部成立了专门的服务小组,与生态中心专项办主任单保庆及部分课题组人员进行多次沟通与联系,逐步确立明确了服务内容,分别从水污染专利分析、水污染控制项目分析和水专项服务知识环境三个角度为课题组提供服务,为水专项办公室提供了环境水治理的项目跟踪和发展趋势分析报告,利用专利分析技术分析国内外环境水治理的相关关键技术,借助国科图的信息技术优势,为水专项提供全方位、及时、便捷的信息知识环境和动态信息知识库,获得了课题组老师的认可,服务能力也得到了提高。

面向重大专项的情报跟踪服务,扩展了学科化服务的渠道和方式,贴合了 NSTL 对国家文献服务体系能力提高的要求。随着跟踪服务工作的深入,研究所文献情报人员也拓展了服务范围,从而有效支撑研究所的科技创新。

(国科图学科咨询服务部 供稿)

## 上海技物所图书馆推出“信息服务卡”

“现在的数据库太多了，图书馆的服务令人目不暇接！”为了让科研人员科研管理人员和研究生更好地了解图书馆的资源，方便地利用图书馆的各项服务，中科院上海技物所所图老师和国科图学科馆员共同设计了便利的“文献资源与学科信息服务卡”。

文献资源服务	学科信息服务
技物所图书馆竭诚为您提供： 电子全文数据库 <a href="http://202.127.1.106/">http://202.127.1.106/</a> 电子书全文数据库 <a href="http://lib.myilibrary.com/home.asp">http://lib.myilibrary.com/home.asp</a> <a href="http://www.springerlink.com/books/">http://www.springerlink.com/books/</a> <a href="http://lib.myilibrary.com/home.asp">http://lib.myilibrary.com/home.asp</a> <a href="http://www.springerlink.com/books/">http://www.springerlink.com/books/</a> <a href="http://159.226.100.31/4lib/">http://159.226.100.31/4lib/</a> (免费外文图书网站 <a href="http://fileshunt.com/">http://fileshunt.com/</a> ) 文献全文传递申请 <a href="mailto:enrylee_ljn@mail.sitpac.cn">enrylee_ljn@mail.sitpac.cn</a> 图书、馆际互借 <a href="http://202.127.1.106/">http://202.127.1.106/</a> 物质物化性质查询 <a href="http://www.knovel.com/web/portal/main">http://www.knovel.com/web/portal/main</a> 电子文献远程访问 <a href="https://q.csd.ac.cn/">https://q.csd.ac.cn/</a> (办理 <a href="mailto:xuchen@mail.sitpac.cn">xuchen@mail.sitpac.cn</a> ) 文献管理软件 <a href="http://www.las.ac.cn/endnote/endnote.jsp">http://www.las.ac.cn/endnote/endnote.jsp</a> 文献检索获取培训 (所图 <a href="mailto:xuchen@mail.sitpac.cn">xuchen@mail.sitpac.cn</a> ) 国科图 <a href="http://www.las.ac.cn/subpage/subframe_list.jsp?SubframeID=1018">http://www.las.ac.cn/subpage/subframe_list.jsp?SubframeID=1018</a> 文献检索问题咨询 (国科图 <a href="http://dref.csd.ac.cn/">http://dref.csd.ac.cn/</a> ) (所图 65420850-73104)	学科馆员竭诚为您提供： 中科院文献情报中心 <a href="http://www.las.ac.cn/">http://www.las.ac.cn/</a> 国家科技图书文献中心 <a href="http://www.nstl.gov.cn/index.html">http://www.nstl.gov.cn/index.html</a> 学科动态监测快报 <a href="http://infohare.las.ac.cn/">http://infohare.las.ac.cn/</a> 最新科研信息跟踪服务 <a href="mailto:zhoul@mail.las.ac.cn">zhoul@mail.las.ac.cn</a> 论文收录引证、科技查新服务 <a href="http://www.chaxin.ac.cn/">http://www.chaxin.ac.cn/</a> 中科院文献情报中心(国科图) <a href="mailto:doeref@mail.las.ac.cn">doeref@mail.las.ac.cn</a> 科研国际竞争力、影响力分析 <a href="mailto:zhoul@mail.las.ac.cn">zhoul@mail.las.ac.cn</a> 科研热点、发展趋势分析 <a href="mailto:zhoul@mail.las.ac.cn">zhoul@mail.las.ac.cn</a> 科研信息服务平台建设 <a href="mailto:zhoul@mail.las.ac.cn">zhoul@mail.las.ac.cn</a> 学科信息咨询 <a href="mailto:zhoul@mail.las.ac.cn">zhoul@mail.las.ac.cn</a>

这个服务卡不仅能够为科研人员 and 研究生提供急需的核心资源导航、全文传递链接、常用信息管理工具获取途径；而且能够提供最新科研信息跟踪服务、科研热点与发展趋势分析等服务的联系方式。电子和纸质“信息服务卡”已经发送到科研人员邮箱中，送到所领导和科研人员 and 研究生手中，该小小的“信息服务卡”很好地贴合了科研需求，受到科研用户的欢迎！

(上海技物所图书馆许晨 & 国科图学科咨询服务部周宁丽 供稿)

## 《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

常务副主编：吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：陈启梅 李娜 刘艳丽 宋秀芳 田雅娟 魏韧 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—82626379

本期责任编辑：刘艳丽