

2009 年第 6 期 (总 6 期)

# 中国科学院研究所图书馆创新服务

## 通 报

中国科学院国家科学图书馆

2009 年 12 月

# 目 录

<b>【消息·动态】</b> .....	1
◇ 第一期研究所学科信息专员培训班成功举办.....	1
◇ 近代物理所设立“杨澄中、陈奕爱图书基金” .....	2
◇ 力学所图书信息与资产中心主任朱涛获聘研究馆员岗位.....	2
◇ 高能所文献信息部职工参加国科图交换馆员计划.....	3
◇ 地理资源所图书馆扩大馆藏规模凸显馆藏特色.....	3
<b>【创新服务案例】</b> .....	4
◇ 院所协同探索学科情报服务初见成效.....	4
◇ 金属所学科馆员与院学科馆员协同服务初见成效.....	4
◇ 电工所图书馆为本所岗位招聘出具SCI、EI论文收引检索证明 .....	5
◇ 上海天文台图书馆深入科研积极开展文献代查及培训服务.....	6
◇ 长春应化所图书馆建设集成信息服务平台.....	6
◇ 对地观测中心图书馆建设集成信息服务平台.....	7
<b>【专题报道】</b> .....	7
◇ 院所协同开展新生入所培训服务.....	7
◇ 亚热带农业生态所图书馆积极开展深层服务探索服务转型.....	10
◇ 上海微系统所图书馆张伟珠的知识服务探索.....	11
◇ 上海技物所图书馆深入科研一线提供学科服务.....	12
◇ 合肥物质院图书馆积极开展知识化服务.....	12

**【消息·动态】****◇ 第一期研究所学科信息专员培训班成功举办**

为了推动全院研究所文献情报服务从传统图书馆服务向知识服务转化,深化对科研创新的知识支撑能力,作为院文献情报系统面向十二五发展的先期启动能力建设之一,国科图启动研究所学科信息专员系列培训,作为这一战略措施的第一步,研究所学科信息专员第一期培训班于11月2~6日在武汉举办,来自全院的51位图书馆工作人员参加了培训,其中42人完整地参加了培训,并获得培训证书。

本次培训班重点进行了“研究所文献信息资源保障体系建设规划方法与实践”和“面向课题组的专业信息交流平台建设”的培训,采用“专家结合案例授课→实例分析实习和作业→集体开放交流评价与研讨”相结合的模式进行。通过培训和实习,学员们基本上了解了开展所级信息资源保障体系建设规划的基本工作流程,绝大多数学员基本掌握了开展用户需求分析、竞争对手遴选与分析、信息资源保障现状与差距分析、所级信息资源保障体系建设规划的基本方法和工具,并且在学科馆员和资源建设人员的指导下实习作业,提出了具有一定参考价值研究所信息资源保障体系建设规划和优化调整方案建议;同时也基本掌握了利用公共技术平台或相关开放软件平台构建面向研究所重点学科领域或课题组的专业集成信息服务平台的方法与技能。学员们普遍反映,本次培训收获很大,确实学到了一些对实际工作有促进作用的方法和技能,提高了分析问题和解决问题的能力。

(国科图学科化服务信息协调组 供稿)

### ◇ 近代物理所设立“杨澄中、陈奕爱图书基金”

中国科学院近代物理研究所首任所长杨澄中院士的夫人陈奕爱研究员于2009年2月25日在美国去世,5月份4个子女送母亲骨灰回国与其父合葬于兰州华陵山烈士公墓。安葬仪式前后杨氏子女提议,中国科学院近代物理研究所设立“杨澄中、陈奕爱图书基金”会,由所里提出需要书目,他们按照提出的书目从国外购买图书资料,不定期向所里捐赠。中国科学院近代物理研究所接受建议并表示感谢,此项基金对经费相对短缺的近代物理研究所图书馆外文图书资源订购提供了有效的补充,目前相关工作正在进行中。

(近代物理研究所图书馆 蒋西虹 供稿)

### ◇ 力学所图书信息与资产中心主任朱涛获聘研究馆员岗位

11月19日下午,力学所为朱涛的研究馆员竞聘举办了答辩会。研究所的有关领导、专家和国科图的专家参加了竞聘答辩会。竞聘后通过所长办公会、公示等程序,现已正式通过。力学所图书信息与资产中心在朱涛带领下,在全院第一个建立了研究所机构知识库,成为全院机构知识库建设先期试验田和正式推广的典范,也是全院首批4个特色分馆建设项目的依托单位之一。力学所图书信息与资产中心在其他方面的业务和服务工作中也很有创新性,在从传统的业务管理到与国科图协同面向新型的服务模式的重大转型中,进行了十分有益的探索。力学所图书信息与资产中心的发展和朱涛研究馆员岗位获聘成功,表明研究所图书馆巨大的发展需求与潜力,也表明研究所图书馆员在提供新型的图书情报服务方面的发展空间。

(国家科学图书馆 初景利 供稿)

#### ◇ 高能所文献信息部职工参加国科图交换馆员计划

为配合高能所长远发展规划, 进一步拓展文献信息部的服务范围, 全方位开展适应科研需求的信息咨询及情报分析工作, 深化技术支持服务的广度和深度, 高能所特派青年职工徐敏和江亚欧同志于 2009 年 9 月 1 日至 9 月 30 日在国家科学图书馆参加交换馆员培训, 在用户需求分析与服务、文献资源建设规划、文献资源与系统利用服务、情报分析研究及所级信息系统平台五个方面展开充分完善的学习与实践。培训结束后, 两位同志的图情专业技能显著提升, 取得了中国科学院文献情报系统交换馆员证书。

(高能所 供稿)

#### ◇ 地理资源所图书馆扩大馆藏规模凸显馆藏特色

地理资源所紧密结合本学科科研方向, 完善图书馆中外文报刊、图书、新版地方志、地名志、各省区地、市、县级相关专业资料以及电子全文文献库的采访、订购工作, 并自建了 16 个检索数据库, 完成了所老一辈科研人员的各类研究成果报告、手稿资料等珍贵文献资料的复份、保存、整理工作, 使馆内县级地方志馆藏种类列全国图书馆第 4 位, 形成地理资源所乃至全院最有特色的馆藏。通过承办《中国地理与资源文摘》, 使所图书馆成为我国目前最大的地理科学与资源科学专业图书馆。

(地理资源所图书馆 供稿)

## 【创新服务案例】

### ◇ 院所协同探索学科情报服务初见成效

航空工业是知识密集和技术密集的高科技产业,航空燃气涡轮发动机更是典型的技术密集和高附加值的高科技产品,越来越受到国家的高度重视。研制航空燃气涡轮发动机技术难度大、投资多、周期长、风险大,对国内外发展态势进行扫描分析,可为研究所相关科研团队提供有价值的参考资料。

近日,国科图与工程热物理所通力合作推出学科情报态势分析产品——《航空燃气涡轮发动机技术发展态势分析报告》,并在 2009 年 12 月上旬召开的研究所战略研讨会上交流展示,受到了所领导和研究人员的关注和好评。国科图学科馆员李玲也特邀参加了这次研究所战略研讨会,就如何开展研究所学科情报工作与研究人员进行了广泛交流。

所领导充分肯定这项合作所取得的阶段性成绩,鼓励大家再接再厉,继续探索院所协同开展研究所情报研究的方式和机制,激发更多研究团队关注、参与情报研究,并表示今后研究所要投入更大的人力、财力资源来推动研究所情报研究工作取得更大的收获。

(工程热物理所李卫红 国科图李玲 供稿)

### ◇ 金属所学科馆员与院学科馆员协同服务初见成效

为了向科研用户提供更好的学科化服务,金属研究所图书馆积极开创崭新的服务模式,于 2009 年 9 月新聘一名材料学博士担任研究

所学科馆员,与国科图学科馆员协同工作,积极开展材料学科情报收集、课题跟踪与文献资源讲座等服务。在服务过程中,院、所学科馆员共同设计、协同实践,院学科馆员侧重提供服务经验、工具利用的引导与咨询,所学科馆员则侧重从专业知识角度把握服务产品,这种院所协同服务受到了用户的高度关注,得到了用户的满意评价。

(金属所图书馆 供稿)

#### ◇ 电工所图书馆为本所岗位招聘出具 SCI、EI 论文收引检索证明

电工所图书馆在 2008 年有两人取得国科图“认证检索员”证书后,针对所内需求逐步加强此项服务,得到了国科图查新检索中心的审核肯定和用户的认可与好评。2009 年底,经所长办公会议研究决定,由所图书馆负责出具全所专业技术岗位招聘所需的 SCI、EI 论文检索证明。图书馆在五天内为岗位应聘人员出具了 SCI、EI 收录检索证明 56 份(共 411 篇),优质高效的工作得到了人事处的赞扬与感谢,又委派该馆为百人计划、创新人才、岗位招聘等人员提交的论文收引情况出具了检索证明,并表示今后所有人事应聘人员的论文收引情况全部交与图书馆检索核实。

为了规范所内科技论文证明材料的提交标准,提高大家的论文收引检索能力,电工所图书馆与所科技处及国科图学科馆员协同开展“SCI、EI 论文收录引用检索”的专题讲座,得到了广大职工及学生的积极响应和好评。

(电工所图书馆 谢红玲 供稿)

### ◇ 上海天文台图书馆深入科研积极开展文献代查及培训服务

自上海天文台图书馆为全台科研人员和学生开展文献代查及原文传递服务以来,越来越多的科研人员和学生将他们对文献的需求以及在查找文献方面的问题直接发送到图书馆来寻求解答。图书馆一方面承担起为科研人员查找文献的工作,另一方面针对科研人员在网络资源使用方面的常见问题开展培训,包括国家科学图书馆信息资源和服务体系介绍、web of knowledge 数据库的利用、ScienceChina—中国科学文献服务系统的利用、ProQuest 科研信息的获取等。

同时,图书馆在所级平台上开设“常见问题”栏目,将科研人员在查找科技文献、专利、标准、以及使用科研评价数据库方面的常见问题分门别类加以说明。图书馆希望借助不定期培训和宣传,逐步增强科研人员与研究生的信息意识,提升信息获取、利用和分析能力,同时促进了图书馆信息服务质量的提高。

(上海天文台图书馆 贺姝祎 供稿)

### ◇ 长春应化所图书馆建设集成信息服务平台

长春应化所图书馆利用中科院国家科学图书馆开发的所级集成信息服务平台系统,构建了适合于长春应化所的公共服务空间,并提供Web访问方式,使图书馆的大部分工作都能基于网络进行。该平台管理灵活,操作简便,可实现馆藏查询、动态信息发布、常用资源列表揭示等多种功能。新书新刊公告和书刊推荐等栏目为读者和图书馆员之间建立了交互式信息交流平台;特色资源建设与服务栏目提供了



情报服务、原文传递、国防信息系统等特色服务。长春应化所信息服务平台的建设为研究所一线科研人员以及图书馆员提供了信息集成与交互服务的平台。

(长春应化所图书馆 王昭)

#### ◇ 对地观测中心图书馆建设集成信息服务平台

中国科学院对地观测与数字地球科学中心图书馆根据中心战略目标与研究方向,积极探索科研需求,及时调整图书馆资源配置,2009年11月,以国科图的所级平台为技术基础,与国科图学科馆员合作建成了对地观测中心图书馆集成信息平台,为科研和运行提供地球科学、资源环境、气候变化和信息科技等几个领域的信息资源,该平台建设完成后显著提升了对地观测中心图书馆的创新服务能力。

(对地观测中心图书馆 供稿)

### 【专题报道】

#### ◇ 院所协同开展新生入所培训服务

8月以来,为使新入所(回所)的研究生、新进所的科研人员能全面了解和充分利用国科图和研究所以及其他可利用的资源与服务,为高效顺利地开展科研工作和学习打好基础,国科图总分馆及上海生命科学信息中心的学科馆员纷纷深入全院各研究所,开始了面向入所新生的信息资源推介和信息素质技能专项培训。

新生入所培训是学科化服务的重要培训活动之一,自2006年开始,今年已是第4个年头。培训主要围绕国科图馆及研究所的资源

与服务介绍、文献检索技巧及 Endnote 文献管理软件的使用等内容展开,并发放用户需求调查问卷、国科图资源与服务、学科化服务宣传册等资料,每年更新的《国科图资源与服务指南》越来越受到研究所用户的欢迎。随着学科化服务的不断创新与发展,今年的新生入所培训在秉承往年培训模式基础上,具有一些新的特点。

### 1. 院所协同,优势互补

本次新生入所培训,由国科图与所级图书情报机构、所研究生部、所人事处、所科技处等多部门协作完成。各部门在培训前进行周密的动员和准备工作,充分体现出研究所对研究生信息素质培训的重视。

在培训的组织上,学科馆员采取了与研究所图书馆员分内容、分层次地联合培训的方式,或者所图人员介绍本所的文献资源,学科馆员介绍国科图的资源;或者所图人员与学科馆员共同策划培训内容,并由所图人员主讲,学科馆员做幕后支持和协同答疑;或者所图人员与学科馆员各取所长,主讲不同的主题。培训活动中不仅新生得到了培训,馆员之间也得到了交流和能力提升的机会。

### 2. 精心设计,针对性强

针对以往科研人员对数值与实事实性数据库和工具了解不多、利用不够的问题,学科馆员特别加强了这类资源的培训,策划了包括 Knovel、Landolt-Bornstein 等数值事实型数据库的系列培训,将研究生分批、分专题进行循环、选择培训。

国科图总馆学科馆员应研究室的要求精心设计专题讲座,得到研究室领导高度重视,特将讲座安排在研究室的学术沙龙、例会等组内

活动中;国科图兰州分馆学科馆员针对新生在数据分析和绘图软件方面的强烈需求,进行了“数据分析绘图工具——Origin7.0”及“Arcmap 绘图软件”的培训,深受学生欢迎;国科图成都分馆的学科馆员根据培训对象的不同特点和需求,分别针对新入所职工、博士生和硕士生、以及课题组组织了培训。

### 3. 形式多样,内容丰富

除面对面培训外,一些学科馆员在培训中设计了有奖抢答环节,增强了趣味性和互动性,同学们踊跃抢答,场面十分热烈,一问一答中提升了培训效果。国科图武汉分馆和成都分馆的学科馆员在培训后组织同学进行了参观和讲解,并为需要的同学现场办理图书证。国科图总馆和兰州分馆还邀请了汤姆森·路透、iGroup、Elsevier 等公司的培训师对 SciFinder 数据库、ISI Web of Knowledge 平台的检索与分析功能进行深入解析,增加培训深度。邀请一些著名期刊出版商所作的以国际学术期刊论文写作与投稿为主题的讲座也深受欢迎。

经过多方共同努力,历时 3 个月的研究所入所新生培训服务得到研究所用户积极而热情的评价,均认为获益良多。经过全院统一规划的针对新入所人员的培训活动,大大增强了新入所人员对科学院环境下的信息资源和信息服务的了解,拉近了信息资源与服务与用户之间的距离,使得研究生和科研人员能在短时间内尽早进入科学研究领域,提升科研过程中对信息资源与服务的利用能力。

(国科图学科咨询部 供稿)

## ◇ 亚热带农业生态所图书馆积极开展深层服务探索服务转型

在负责维持图书馆日常采编借阅之外,亚热所图馆员何艳清结合用户需求和图书馆发展需要,以极大的毅力积极探索服务转型,通过一系列深化服务,改变着科研人员对图书馆的认识,并为自身创造了更大的活动空间。亚热带农业生态研究所图书馆为科研人员的科技创新提供了良好的支撑服务,得到了科研人员的肯定。

### 一、信息素质培训更加多样化

在常规的资源服务培训之外,针对研究生的需求,组织编写多方面的培训内容,目前完成的培训包括《如何确保中国作者姓名在国际英文科技论文发表中的正确性》、《运用语篇分析方法写好农业科技论文英文摘要》、《国际英文学术期刊对稿件质量的要求》、《生物科技论文写作与投稿》、《如何避免审稿人的大斧》、《谈做好研究生学位论文的三部曲》、《如何撰写学位论文》等,颇受学生欢迎。

### 二、积极开展课题跟踪服务

通过各种渠道了解学科的研究现状和发展趋势,及时跟踪学科用户的信息需求,主动为相应领导和科研人员提供专题文献分析报告及文献信息跟踪服务。

### 三、大胆探索学科情报研究

围绕亚农所编制院面向 2020 年的创新战略,撰写“国际热带农业研究所发展及启示”、“国际热带农业中心发展及战略研究”报告提供给所领导。

利用 SCI 数据库、中国期刊网、ENDNOTE、Datebase Analyze、

EXCEL 软件等为课题组提供学科领域研究发展态势分析。

#### 四、创新普遍服务模式

利用网络建立了亚热带信息 QQ 信息吧,2006 年 9 月份开始运行。在线咨询时间订为每周二和周四上午 9:00-11:00,及时解决问题。如有问题不能及时咨询,可以留言,一般都得到及时回复。通过这种方式有效的达到了与用户接触。

(亚热带农业生态所图书馆何艳清 国科图张吉 供稿)

#### ◇ 上海微系统所图书馆张伟珠的知识服务探索

上海微系统与信息技术研究所图书馆张伟珠老师充分利用国科图院所协同的机制、资源与服务,贴近科研一线用户信息需求,带领本所图书馆向知识管理、知识服务的方向大步前进。

她为科研人员开辟了进行学术交流的沙龙场所,联合学科馆员共同完成了图书馆所级信息服务平台的建设,并开展面向课题组的信息服务平台定制服务,目前已经完成超导课题组的信息平台建设。

在 IR 建设中,她发现了知识仓储系统在 Cento5 环境下可能出现的系列问题并提出针对性的意见与建议,在国科图兰州分馆技术开发人员的帮助下完成了本所 IR 硕士博士论文库的建立工作,目前已经上传 2002-2009 年的硕士博士论文 400 多篇。

这些工作的开展使上海微系统所图书馆在保障本所科研需求、优化本所信息环境、支撑知识创新过程中将发挥越来越重要的作用。

(国家科学图书馆成都分馆学科馆员 王春 供稿)

### ◇ 上海技物所图书馆深入科研一线提供学科服务

今年开春万事蓄发之时,上海技物所郭英书记专门安排时间,听取了所图书馆与国科图学科馆员的汇报,讨论和布置了09年加强技物所电子资源建设方针以及课题组、实验室的学科信息服务措施。

4月下旬,技物所图书馆与国科图学科馆员走访了全所9个研究室,深入到20多个课题组、30多个研究室,进行了30多场现场科技信息查找讲解、答疑和解决问题。

11月下旬,技物所图书馆与国科图合作完成中科院国家科学图书馆的“科研信息知识服务”创新到所研究项目,通过了中期检查。同期,利用研究成果,为红外物理国家研究室安装了“红外物理



信息服务”平台,提供红外物理最新与科研成果、科技新闻、红外物理实验室论文引录引用分析、国际影响力分析、红外物理国际研究进展与趋势、红外物理核心和相关资源导航等学科信息知识化服务。受到科研人员欢迎。

(上海技物所图书馆 许晨 供稿)

### ◇ 合肥物质院图书馆积极开展知识化服务

金秋10月,合肥物质院图书馆与国科图合作完成了中科院国家科学图书馆的“科研信息知识服务”创新到所研究项目,通过中期检

查, 并利用研究成果为中科院等离子体所中性束注入研究室安装了“中性束信息服务”平台, 提供了中性束最新与科研成果、科技新闻、中性束实验室论文引录引用分析、国际影响力分析、中性束研究进展与发展趋势、中性束核心和相关资源导航等学科信息知识化服务, 受到科研人员欢迎。



09年开春, 物质院图书馆积极参加了中科院研究所 IR 建设, 经过全力建设, 预计年底将全面完成预期建设目标。

同时, 物质院图书馆开展了面向科研院所、高校机构的论文收引查证服务, 提供基金申报、岗位评定收录引用查证以及引证报告等。

今年, 物质院图书馆分期分批派出 11 人次参加了中科院国科图召开的院所协同服务协调组会议、IR 建设推广会议、图书情报工作 09 研讨会、查新培训班、研究所学科信息专员培训班, 进一步了解了图书情报领域的发展趋势, 学习掌握了查新专业知识, 增强了为科研服务的能力。

(合肥物质院所图 供稿)

## 《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：孙坦 钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

常务副主编：初景利（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：魏韧 陈启梅 王辉 李娜 田雅娟 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—82629002

本期责任编辑：陈启梅