
2009年第3期(总3期)

中国科学院研究所图书馆创新服务

通报

中国科学院国家科学图书馆

2009年6月

目 录

【消息·动态】	2
◇ 兰州化学物理研究所图书馆邀数据库商举办宣传讲座.....	2
◇ 微电子所信息办资料室加强数字文献资源建设.....	2
◇ 工程热物理研究所开展科研课题档案等资料数字化工作.....	3
◇ 长春应化所电子阅览室开放使用.....	4
◇ 心理所图书馆将国科图全文传递请求补助用于鼓励科研人员.....	5
◇ 长春人卫站成功搭建所级平台.....	5
【创新服务案例】	5
◇ 兰州化学物理研究所图书馆创办《信息服务简报》.....	5
◇ 电子所图书馆主动承担科研人员文献查找工作.....	6
◇ 新疆理化技术研究所图书馆调整文献订购类型.....	6
◇ 沈阳自动化所信息中心和院国科图联合开展学科化服务活动.....	7
【专题报道】	8
◇ 新疆生态与地理研究所学科化服务实践点滴.....	8
◇ 青海盐湖所信息中心积极推进馆藏书目数据库建设.....	11
◇ 中科院近代物理研究所图书馆围绕大科学装置深化图书馆服务.....	11
◇ 青海盐湖所积极开展文献传递服务.....	12
◇ 心理所图书馆主动深入课题组开展宣传和服务.....	13

【消息·动态】

◇ 兰州化学物理研究所图书馆邀数据库商举办宣传讲座

兰州化学物理研究所图书馆在面向科研服务的过程中,积极调研全所用户的信息需求。在了解到部分用户对 SciFinder 数据库的需求情况后,所图书馆主动了解 SciFinder 数据库的内容、特点和相关采购政策,并与学科馆员共同积极组织协调,邀请到了美国化学会旗下化学文摘社中国代理商 iGroup 公司的专业培训老师,面向全所科研人员举办了 SciFinder 数据库的宣传讲座。同时,参加讲座的科研人员还利用 iGroup 公司提供的现场试用账号对目前在研的课题进行了检索,同时就遇到的问题与老师进行了沟通与交流,更加直观地感受了 SciFinder 数据库的便捷与高效,体会了其对于科研工作的意义。兰州化物所图书馆努力扮演好科研信息助手的角色,这种“急用户之所急,想用户之所想”的工作精神受到了科研人员与研究生的好评。

(所图/兰州分馆 高萍/杨芳 供稿)

◇ 微电子所信息办资料室加强数字文献资源建设

为提高我所信息中心数字文献资源的有效利用,促进科研工作又好又快地发展,增强各研究室创新能力,丰富所资料室数据资源,所信息中心积极开展数据库购买调研工作,新增购买了 8 个数据库。

在 2008 年 12 月,我所信息中心资料室针对广大科研人员对文献信息资源的需求,开展了增加数据库购买调研工作。所信息办资料室

首先与院国家科学图书馆进行了工作沟通,搜集查找了一系列与微电子行业相关的数据库。此后,在所内组织了一次文献数据库需求问卷调查,广泛听取征求科研人员对购买数据库的建议和意见,为我所在 09 年的数据信息库建设方面做好准备工作。

根据对数据库需求的问卷调查结果,经过所领导决定,我所投资 26 万余元用于数字文献资源建设,在原有《IEL 数据库》的基础上,新增购买了 8 个对我所科学研究起到重要参考依据作用的数据库。其中有《AIP 数据库》《APS 数据库》《OSA 数据库》《ACM 数据库》《IOP 数据库》《INSPEC 数据库》《Science 系列出版物数据库》《Nature 系列出版物数据库》。

数据库的开通为我所科研人员查阅文献提供了极大方便,为科研发展提供了有利保障,同时使我所信息化建设工作迈上了新的台阶。

(党办/信息中心 孙丽丽 供稿)

◇ 工程热物理研究所开展科研课题档案等资料数字化工作

科研档案等资料数字化是研究所文献资源建设的重要内容之一。工程热物理研究所科研支撑中心历经多方位调研、可行性分析等,于 2008 年 10 月适时启动了科研档案等资料的数字化工作,在 2009 年 2 月圆满完成首批数字化任务,成为全院最先启动科研课题及历史资源数字化管理的研究所之一。首批数字化的资料类型包括部分科研档案、期刊论文、学位论文、专利等,经过权限等处理后已在所内提供使用。相信以此为契机,工程热物理研究所今后的数字化信息建设工作将会做的更有成效。

(科技支撑中心 李卫红 供稿)

◇ 长春应化所电子阅览室开放使用

随着计算机、网络通信技术和数字技术的发展,尤其是 Internet 的兴起和广泛应用,网络化的信息资源也飞速发展起来。

从加速信息化建设,打造“数字化研究所”,更好地为研究人员服务的目标出发,长春应化所电子阅览室在 2007 年 1 月正式成立,为我所科研人员和研究生提供学习和上网浏览以及免费的电子资源检索、网络信息查询、网上资源共享等方便条件,从而为科学研究及创新提供有力的信息保障。

电子阅览室使读者的阅览范围从单纯的图书和期刊阅览转变为多媒体电子出版物和网络信息阅览,从而促进了文献信息资源建设。

长春应化所电子阅览室面积约 140 平方米,整体环境宽敞、舒适,



室内设有机位 20 个,主机均是 DELL 系列,通过交换机连接所内局域网,用户拥有研究所内部的网络环境。电子阅览室每天接纳几十人次,经常供不应求。2007

年累计接纳 2300 人次,2008 年实行了阅览室免费上网制度,累计接纳人数增至 5000 人次。

电子阅览室由专人看管,读者自助式管理,并制定了规章制度。

(所图 王昭 供稿)

◇ 心理所图书馆将国科图全文传递请求补助用于鼓励科研人员

心理所图书馆自2007年7月1日至2008年6月30日年度起,将国科图发放的全文传递请求补助,根据直接申请用户相应时段实际费用在总费用中所占比例,将相应补助转入申请者账户,作为科研人员通过全文传递方式获取文献的补贴,以鼓励科研人员充分利用该项服务,多渠道提高文献需求保障率。

(所图 杜娟、陈晶 供稿)

◇ 长春人卫站成功搭建所级平台

为方便站内研究人员及时了解文献资源等信息,将国科图的服务能随时开展推进,人卫站图书馆员、网络中心负责人与国科图学科馆员一同设计、制作、并安装了站内图书馆网站,并即将投入使用。

(图书馆/网络中心 于永江/李强 供稿)

【创新服务案例】

◇ 兰州化学物理研究所图书馆创办《信息服务简报》

随着学科化服务的全面开展与逐步深入,兰州化学物理研究所图书馆努力转变服务观念,积极创新服务模式。为了给用户营造一个更加良好的信息环境,开辟一个更加通畅的信息服务渠道,自2008年开始,兰州化学物理研究所图书馆在主管部门质量处的大力支持与指导下,创办了面向全所科研用户的《文献信息服务简报》,每季度推

出一期。《简报》的内容主要包括“信息利用指导”、“学科资源推介”、“服务进展报道”、“用户意见反馈”等，每期《简报》印刷 50 份，送达各课题组长与所领导，同时将电子版推送给科研人员与研究生。迄今为止，兰州化物所图书馆已经推出了 6 期《简报》，受到科研人员与研究生的普遍欢迎，是深化服务内涵、提高服务质量、扩大普遍服务覆盖面的一种有效形式。

(所图/兰州分馆 高萍/杨芳 供稿)

◇ 电子所图书馆主动承担科研人员文献查找工作

自从电子所图书馆免费为全所科研人员和学生进行原文传递以来，越来越多的科研人员和学生将他们对文献需求直接发送到图书馆，这样图书馆便承担起为科研人员查找文献工作。首先我们会充分利用本单位资源进行检索，然后登录免费资源进行查找，最后通过原文传递加以解决。最终结果图书馆会通过邮件形式发送到科研人员桌面上。从而节省科研人员宝贵时间。这项工作得到研究人员（特别是年龄较大、平时还停留在查找纸质文献研究人员）广泛认可。他们对图书馆依赖性正在逐步增强。

(科技信息中心 贾东方 供稿)

◇ 新疆理化技术研究所图书馆调整文献订购类型

2009 年，新疆理化技术研究所图书馆，顺应科研用户信息行为和我院信息资源保障环境的变化，在广泛征求科研人员、研究生，特别是各重点学科带头人意见的基础上，结合研究所科研发展的需要，

对文献资源的订购进行了全面调整。调整后,外文印本期刊从2008年的8种降为1种,中文印本期刊从2008年的99种降为38种。节省的经费将根据研究所学科发展及科研人员的需求,订购一些密切相关的单点开通的数据库。

(所图 陈炜 供稿)

◇ 沈阳自动化所信息中心和院国科图联合开展学科化服务活动

在沈阳自动化所信息中心和中国科学院国家科学图书馆学科馆员肖永红老师的精心策划下,为期一周的学科化服务活动于5月12日在沈阳自动化研究所圆满结束。

此次活动得到沈阳自动化所所领导、院士、人教处和各研究室主任的大力支持,各室科研人员和研究生积极响应,踊跃参与。共有160多人参加了此次学科化服务活动。活动期间,信息中心对此次活动的满意度和每个报告主题的培训效果分别进行了问卷调查,用户满意度百分之百。其中,非常满意度占百分之四十六;七个培训主题中的“如何充分利用国家科学图书馆资源与服务”和“Endnote文献信息管理软件X2版使用与特点”两个主题受到百分之八十参加人员的认可。

针对研究室科研人员工作忙、时间不统一的特点,这次活动打破以往全所统一培训的单一方式,采取分部门、分场次的培训形式,四场专题报告和咨询服务活动使更多的人有机会参加培训。活动期间,对院士和研究室主任进行了个性化服务,详细了解他们对文献信息的需求,为所图书馆今后开展个性化、学科化、知识化服务和重点科研项目的信息保障提供了重要参考。

通过一周培训和咨询服务活动,沈阳自动化所科技人员、研究生对国家科学图书馆的信息资源和服务体系有了更全面的了解,增强了科研人员与研究生的信息意识,提升了信息获取、利用和分析能力,同时促进了图书馆信息服务质量的提高。今后,沈阳自动化所图书馆将继续根据科研人员和研究生的需求,组织更多的专题报告,积极主动地为科研服务,使信息服务提升为知识服务,为科研和所战略规划的实现助力。

(信息中心 桂建军 供稿)

【专题报道】

◇ 新疆生态与地理研究所学科化服务实践点滴

一、针对科研、管理、教学一线需求,开展跟踪科研全程的服务

新疆生态与地理研究所文献信息中心根据研究所科研方向和重点领域,从跟踪科研、管理以及所研究生教育等方面开展全程跟踪服务。在信息资源建设方面,中心在订购资源是广泛征询所学术委员会、科研人员和研究生的需求,与科研管理人员互动,使信息资源更贴近科研一线需求。在馆藏信息揭示方面,建成本中心《图书书目数据库》的基础上,围绕研究所科研需要,为方便科研人员检索和使用内部资料,完成了研究所《地形图》、《专业挂图》书目数据库建设工作,目前《内部资料书目数据库》建设也已接近尾声。使研究所特色、常用资源得到充分揭示,并为科研人员使用提供了方便。同时还结合研

究所科研项目,搭建学科信息服务平台,搭建了“盐碱土学科信息服务平台”和“中亚信息资源集成学科信息服务平台”。在文献服务方面,多年来开展了新书通报和专题书目的推送、论文标引、文献传递、参考咨询等工作。

围绕研究所重大科研项目,完成了《中亚科技实力及与我国合作前景对策分析》、《新疆与中亚五国科技合作研究》、《国际棉花产业研究进展》、《中亚五国主要科研机构科学产出力与国际科技合作现状》、《国际生物多样性进展及方法调研》、《国际绿洲研究文献调研》、《国际生态产业研究进展调研》、《生物技术》等。积极配合中科院国际合作局和新疆生地所为国际会议提供相关报告及国外专家背景资料等。另外还配合研究所管理部门完成了文献计量统计分析报告:《新疆生态与地理研究所 SCI 发文统计及影响因子》;《新疆生态与地理研究所 CSCD、SCI、ISTP、EI 及专利产出统计》,以及研究所引进人才论著查证、查引等。在研究所年度总结会上,将研究科技所产出统计资料发放到科研人员手中,增加了相关信息的透明度,也为研究所项目管理提供了参考依据。

同时还开展了科技查新、论文收录引证查询、科技成果中介、申报科技成果转化等等。

二、积极配合国科图学科化服务,开展形式多样的信息推介服务

在中科院国家科学数字图书馆的统筹规划和组织领导下,与国科图兰州分馆的学科馆员一起为本所科研人员和研究生协同开展学科化服务。积极宣传推广国家科学图书馆的资源与服务项目,包括

“CSDL、NSTL”资源与服务平台和各种数据库和服务系统(如网络参考咨询、跨库检索、集成期刊目录、文献传递与馆际互借等)、信息工具(随易通、e划通、科技新闻聚合服务系统、文献管理软件 Endnote、机构知识仓储 IR 等),并陆续上门为 100 余位科研人员安装并讲解文献管理软件 Endnote,使信息资源、服务系统和信息工具得到充分有效地利用。

开展信息素质培训,在培训方式上,根据科研人员经常出差、出野外的具体情况,采取灵活多样的培训方式,包括以研究所、研究室(实验室)、课题组、野外台站或以个人为单元的培训方式,将整体培训、研究室与个别辅导相结合。在培训内容上,以研究所的学科特点和研究方向为出发点,针对科研人员的需求提供相应的专题性培训。培训的内容涉及:新信息环境与科研模式创新、研究生新生入所教育信息素养、各类数据库使用方法、文献检索技术和文献管理软件(Endnote)使用等诸多方面,已组织相关培训达 50 余次。

配合国家科学图书馆开展信息资源需求和利用情况调研,向科研人员和研究生发放信息行为和需求、用户标准文献、机构知识库规则建设调查问卷,发放用户满意度调查表和《资源与服务指南》等。并将问卷调查反馈至国家科学数字图书馆,将需求和建设信息归纳、整理、分析并反馈至领导和相关部门,根据信息反馈充实资源建设项目,调整培训内容,改进服务方式,加强信息资源建设和服务的有效性和针对性。

我中心不仅深入研究所的各个研究室进行调研,还亲自到研究所野外台站,贴近科研一线,就资源与利用情况和科研课题进展情况等和科研人员和研究生进行交流,听取需求和建议,宣传推荐图书馆的资源与服务项目,解答科研人员在文献利用当中遇到的一些问题。通过几年的工作实践,得到了研究所的认可和欢迎。

(所图 王彦 供稿)

◇ 青海盐湖所信息中心积极推进馆藏书目数据库建设

为壮大我院馆藏书目共享体系,将盐湖研究相关的特色资源进入到我院的共建共享体系之中,青海盐湖所信息中心积极争取研究所的支持,聘用专人加紧数据的回溯录入。截止 2008 年年底,中文数据已经全部回溯;计划到今年 10 月,将完成所有西文图书的回溯录入工作。

(所图 周馨、王臣松 供稿)

◇ 中科院近代物理研究所图书馆围绕大科学装置深化图书馆服务

近年来,近代物理研究所图书馆围绕近代物理研究所大科学装置重离子加速器本身及其科研活动中涉及学科多,交叉性强、开放程度高,装置依赖性强等特点,创造多样化的服务方式,深化图书馆的服务。建立数字图书馆服务平台,集成图书馆资源与服务为一体,所级年报与编辑期刊为一体,研究生教育与培训为一体,有效实现资源揭示与服务组织,为科研人员和研究生提供了良好的信息资源服务平台;开通 C S D L、N S T L 图书馆账号,由研究所图书馆代为原文

传递,节省科研人员的时间和有效账号的管理,实现文献保障服务;所学科化服务工作站深入研究所重点实验室、重点课题组调查,建立VIP用户档案和重点课题、创新项目科技文献档案和研究所科技成果档案,摸清重点用户的研究方向,有针对性地进行个性化的学科化服务。2009年研究所学科化服务工作站与所科技处、人教处联合组成研究所机构知识库(IR)工作组,共同完成所机构知识库平台的搭建和数据上载工作,实现本所已经形成的显性知识产品的收集、组织、长期保存、分级管理及有效利用等,此项目的完成将促进研究所知识产品数字化管理和利用的进程。

(所图 蒋西虹 供稿)

◇ 青海盐湖所积极开展文献传递服务

利用文献传递获取的信息,虽然占科研信息需求的份额并不大,但其分量却很重,因为它是科研人员非常想要得到的!

从我院开通文献传递服务以来,盐湖所信息中心始终将文献传递服务作为重要的工作来抓。一是加强宣传,在近20场的用户培训活动中,有文献传递的宣传内容;在多期的所内布告栏内有文献传递的宣传内容;我们还利用所网站、信息中心网站,发放学习手册和相关的学习资料,发放用户试用卡并进行宣传。二是深入课题组、研究室,上门推介,责任馆员已经走遍了所有的科室和科研人员的办公室。三是简化科研人员的注册手续,只要课题组、实验室同意,一切手续都由责任馆员和财务科办理,结账时由责任馆员提供服务清单。由于让科研人员了解了服务,减少了手续和麻烦,目前文献传递服务科研人

员中的知晓率几乎到达100%，对外委托保障率达到90%以上。科研人员说“文献传递服务越来越好了”！

(所图 周馨、王臣松 供稿)

◇ 心理所图书馆主动深入课题组开展宣传和服务

为了让科研人员充分了解和利用本所和中国科学院国家科学图书馆(国科图)的资源和服务,深入了解科研人员对文献信息资源和服务的需求和意见,使图书馆的服务逐渐趋于学科化和个性化,心理所图书馆三四月份,以参加课题组例会的形式,深入课题组,结合每个课题组的研究领域和相关资源,宣传如何充分利用现有所图和国科图资源和服务。主要从文献的获取、管理和分析三方面介绍了现有服务体系。在文献获取方面,主要介绍了如何通过“中国心理科学信息中心”网络平台,充分利用本所订购的电子资源和馆藏资源,以及对电子全文资源进行整合而成的“西文期刊列表”;如何通过“联合服务系统”提供的全文传递和馆际互借服务,获取研究所没有订购的资源;如何通过随易通/e-key和所图的服务在所外获取订购的全文文献;如何利用“个人桌面信息工具”——e划通,不用跳出自己的工作环境,获取所需信息。在文献管理方面,主要解答了用户使用Endnote软件中遇到的一些问题。在文献分析方面,重点介绍了工具型数据库在文献检索中的作用、所图能提供的论文收录引用检索服务以及基于TDA工具的文献分析服务。同时借此机会向科研人员宣传了开放获取和机构仓储概念,让科研人员了解更多的发表文章和获取文献的渠道,并为未来可能开展的机构仓储工作做准备。活动中,图书

馆人员热心征集科研人员的需求和建议,着力表达了为科研人员服务好愿望,受到科研人员的欢迎和肯定。

此次宣传主要是围绕文献资源的获取和图书馆在文献管理以及分析方面可以提供哪些服务这两大方面展开的。首先介绍本所的馆藏资源和网络资源,重点是通过把资源划分为图书馆有的资源和图书馆没有的资源这两大类型,来为大家介绍多种利用和获取方式。结合图书馆网站对各种类型的资源的使用方法进行了演示,以及如何申请馆际互借、全文传递和随易通等问题。本次宣传活动不仅介绍本所图书馆的资源和服务,同时也介绍了中科院国科图的资源和服务,使科研人员对中科院的文献保障系统有了全面的了解。在介绍资源的同时,图书馆老师还重点强调大家要合理使用数据库,注意保护知识产权。通过此次服务活动,不但把服务送到了课题组,提高了图书馆为科研一线服务的能力,而且还了解了科研人员对文献信息的需求,并征求了广大师生对图书馆资源建设和服务改进的意见。此次活动共走访了8个课题组,大家对举行这样的活动非常欢迎,同时也提出了许多更详细的问题并且当场得到了解决。我们将不断地提高自身创新服务意识,为科研工作提供强有力的文献信息资源保障。

(所图 杜娟、陈晶 供稿)

《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编: 孙坦 钟永恒(中国科学院国家科学图书馆副馆长)

常务副主编：初景利（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：魏韧 陈启梅 王辉 李娜 田雅娟 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—82626379

本期责任编辑：李娜