

2013年第5期(总第29期)

中国科学院研究所图书馆创新服务

通报

中国科学院国家科学图书馆

2013年9月

目 录

【消息·动态】	2
◇ 福建物构所图书馆构建嵌入科研用户环境 QQ 群	2
◇ 上海生科院信息中心“手边的书”开放书架活动正式启动	3
◇ 半导体所图书信息中心新网站上线	4
【秋季研究所学科化服务案例】	5
◇ 电子所图书馆深入实验室开展文献检索培训服务	5
◇ 国家纳米科学中心开展 2013 年新员工系列培训	6
◇ 长春光机所举办新职工岗前信息检索与利用培训	7
◇ 上海生命科学信息中心组织 2013 年秋季新生入学培训	8
◇ 空间中心联合国科图举办文献检索及获取能力培训	9
◇ 昆明植物所科技信息中心开展文献资源利用与科研信息化培训	10
【专题报道】	12
◇ 合肥研究院信息中心联合国家科学图书馆开展知识服务周活动	12
◇ 寒旱所 SKE 建设小组参加 973 项目中期会议	13
◇ 昆明动物研究所群组集成知识平台项目召开中期进展汇报会	14
◇ 化学所快速推进全所课题组群组平台建设	15

【消息·动态】**◇ 福建物构所图书馆构建嵌入科研用户环境 QQ 群**

信息时代,科技人员和研究生的信息获取渠道多种多样,与图书馆的距离若即若离,为了更好地贴近用户、即时帮助用户答疑解惑,更好地了解用户的需求,2012年6月,福建物构所图书馆组建了一个资源与服务QQ群,随时零距离接触用户,快速帮助用户获取和利用文献,第一时间帮助用户解决数据库使用、文献资源管理等方面的问题,深受科技人员和研究生的欢迎。



QQ群中既有本所图书馆的全体馆员,又邀请了学科馆员及一位外所图书馆专家参与提供帮助,保证了反馈的即时、高效和准确。

经过一年多的实践,通过QQ群满足了用户800多次的文献请求,不仅为用户解决了文献获取或信息利用等燃眉之急,而且在潜移默化中逐步提升了用户的信息素养和检索技巧。目前,图书馆资源与服务QQ群已有将近300个实名制成员,由于大家评价甚高,一些课题组组长也主动加入。不断壮大的QQ群为图书馆开展问卷调查、学科服务、数据库推广等工作提供了很大的便利条件。

“万能的图书馆”、“这服务,真好!如果政府也有这样的服务

就好了”、“没错，有他们在真好！”自从组建了这个QQ群之后，好评声不断。如今，走在路上，很多科技人员和研究生都会热情地向图书馆员打招呼。有位研究生离所时发出这样的毕业感慨：“虽然我很少踏入图书馆的大门，也从未借阅一本纸质图书，但是我却实实在在感受到了图书馆服务的热心、周到和实用。如果有机会投票选本所最受欢迎的部门，图书馆一定是我们的第一选择。”

(福建物构所图书馆 供稿)

◇ 上海生科院信息中心“手边的书”开放书架活动正式启动

由上海生科院信息中心和方糖读书会联合举办的生科院“手边的书”开放书架活动于近日正式启动。该活动旨在营造轻松的学习阅读氛围，学生可以在紧张忙碌的科研工作之余，不受时间和形式约束，自主借阅和管理，让读书变得更容易、更便捷。



自今年6月以来，“手边的书”开放书架设立了三个试行点，在中科大厦一层、地下餐厅以及研究生老公寓楼陈列来自信息中心图书馆、方糖读书会和学生捐赠的书刊。信息中心的学科馆员还精心制作了手绘的宣传海报和留言贴，学生可以通过小贴纸的形式，在“阅读驿站”上留言，分享和传递读书心得。学生们表示，开放书架是紧张科研中的“方糖”，让他们感受到了阅读和分享的快乐，为此，8月27日正式举行了简短的启动仪式，

得到了生科院研究生部、联合办公室、后勤服务中心以及中科大厦物业等多方支持。



截止8月下旬,各方捐赠陈列书刊近千余册,自主借阅量已达1000余次。学生们表示,开放书架是紧张科研中的“方糖”,让他们感受到了阅读和分享的快乐,让他们体会了不一样的图书馆。“手边的书”是您身边的图书馆,传递书香,分享心灵。

(上海生科院信息中心 供稿)

◇ 半导体所图书信息中心新网站上线

在参考了大量国内外同类网站之后,半导体所图书信息中心新版网站上线试运行(网址:<http://library.semi.ac.cn/>)。

该网站由图书信息中心自主开发。在尊重用户原有使用习惯的基础上,本着“让资源更易得,让服务更贴身,让学习变简单”的原则,新版网站在技术架构、访问速度、信息获取方便性、用户体验舒适性等方面做了大量改进。



网站访问速度、页面美观度、访问舒适度得到提高;网站首页右上角的总检索框可以检索站内所有信息,集成检索学术论文、馆藏图书,二级页面的检索框可以

检索相应栏目内的信息;网站整合了部分资源,如本地全文中的期刊

论文、会议论文、专利文献、标准文献等,提供页面内集成检索,获取更方便;在显著位置提供多种服务联系方式:QQ在线、电话、email;提供部分生活服务:天气预报、火车票\飞机票预订、网上书店、在线商城等。

(半导体研究所图书信息中心 供稿)

【秋季研究所学科化服务案例】

◇ 电子所图书馆深入实验室开展文献检索培训服务

为提高电子所职工和研究生文献信息利用能力,掌握获取网络信息资源的特点和技能,以便更好地开展科研和学习,2013年7月17日,电子所图书馆特邀中科院国家科学图书馆学科馆员一起走进八室,举办了学科信息资源利用培训活动。



国科图的学科馆员根据八室的研究方向,以“合成孔径雷达目标识别技术”课题文献检索作为实例,详细介绍了如何进行高效的文献检索。学科馆员将整个检索过程概括为三步:1)分析课题内容特征,提炼课题涉及的概念,确定概念之间的逻辑组合关系;2)根据检索课题的学科分布、数据库收录的信息类型(全文型或文摘型)等选择信息源;3)制定检索策略,掌握数据库的检索规则,制定检索式。通过这三步锁定与课题最相关的文献,实现文献的有效检索。之后,学科馆员以“合成

孔径雷达目标识别技术”为例，分别在 Web of Science 数据库、EI 数据库、IEEE 数据库中进行相关文献的检索，并利用数据库的跟踪服务功能，实现对课题的最新研究论文的跟踪。

随后，电子所图书馆的贾东方老师向到场的职工和研究生就电子所能获取到全文的电子资源（包括国科图、电子所）、目前开展的各项文献情报服务、围绕我们所研究方向的国防军工领域的专业网站、开放获取资源等内容逐一的进行了介绍。

整场培训过程中，现场气氛活跃，师生互动踊跃。科研人员和研究生就平时工作学习中遇到的疑难问题与两位老师进行了充分的交流。两个多小时的讲座，由浅入深，从宏观概念到具体分析，使与会人员受益匪浅。

此次培训活动，更是得到了综合办公室蔡晨曦主任、八室仇晓兰副主任的大力支持和全程参与。

(电子所图书馆贾东方 供稿)

◇ 国家纳米科学中心开展 2013 年新员工系列培训



2013年8月14日下午，总馆学科咨询部的学科馆员应国家纳米科学中心的邀请，对纳米中心新入职的员工进行了系列培训第一讲，培训主要针对国家科学图书馆的资源与服务、纳米中心可用的订购资源、特色资源以及在科研学习过程中涉及的一些文献利用知识点进行了详细介绍，同时还

向各位纳米中心的新员工发放了学科化服务的宣传册、光盘以及学科馆员联系材料。

本次培训历时1个小时,培训结束后,不少新员工现场咨询了更多的资源服务相关问题;另外,学科馆员还应一位新员工之邀到其办公室解决Endnote使用疑难并解答办公室的其他老师相关问题。

本次培训是纳米中心新员工系列培训的第一场,接下来的一个月,纳米中心还将陆续举办包括专利信息检索与利用、Endnote高级功能使用技巧等培训活动,以帮助新员工提高信息获取与利用的技巧与效率,助力科研。

(国家科学图书馆学科咨询服务部、国家纳米科学中心 供稿)

◇ 长春光机所举办新职工岗前信息检索与利用培训

为帮助广大读者,尤其是新入所的科研人员及研究生充分了解和利用本所馆藏资源,提高信息检索、分析、利用能力,掌握实时跟踪相关领域学科发展动态并及时有效地获取学科信息资源的方法,长春光机所信息中心与人事处于8月15日联合组织了面向新职工及全所科研人员的“信息检索与利用”培训。

本次培训共分2个部分。首先,由长春光机所信息中心图书馆朱立禄博士对本所图书馆的信息资源与服务体系尤其是原文传递、馆际互借、随易通、学科化信息服务等服务项目进行了宣传推介,并对资源使用过程中应当注意的事项进行了介绍。之后,由国科图馆员介绍了网络环境下科技文献的检索与获取方法,并就长春光机所用户经常

使用的数据库等各类信息资源等进行了详尽的讲解。



本次培训共有 160 余位读者参加,培训过程中还安排了分组讨论环节,培训人员与读者积极互动,收到了良好的培训效果。

(长春光机所图书馆 供稿)

◇ 上海生命科学信息中心组织 2013 秋季新生入学培训

2013年9月,在中科院上海分院研究生教育基地里新生人数多于往年,中科院上海科技大学(以下简称:上科大)第一批研究生开始入学,这些研究生中又有100多人将在中科院上海生命科学院(以下简称:生科院)进行学习。由于新生人数太多,生科院将新生入学教育分成了两场进行。

9月4日下午,上海生命科学信息中心学科馆员应邀为上科大生命科学院新生做了“如何利用信息资源与服务提升科研学习竞争力”的培训。培训从如何检索印本和电子资源,到如何从图书馆服务中获得科研帮助,全面细致。学院吴家睿院长全程聆听并表示自己收获颇多。

9月5日上午,生科院举行了新生入学典礼,上海生命科学信息中心学科馆员应邀做了信息素养教育培训。介绍了信息中心和图书馆概况,突出推介了学科信息资源以及如何利用,并着重介绍了原文传递、

参考咨询、讲座培训、随易通等服务项目。在开学典礼结束之后学科馆员们向参加培训每个学生发放了国科图资源与服务指南等资料和多种印有国科图标志的小礼品。



上海生科院新生入学培训



上海科技大学生命学院新生入学培训

两次培训共有500余位新入学研究生参加,培训活动中提供了信息中心学科服务QQ群和联系方式,为今后更好提供学科化服务奠定了基础,收到了良好的培训效果。

(上海生科院信息中心 供稿)

◇ 空间中心联合国家科学图书馆举办文献检索及获取能力培训

2013年9月6日,空间中心联合国家科学图书馆举办了文献检索及获取能力培训,面向中国科学院大学研究生2年级学生,介绍了空间中心、国家科学图书馆的文献资源以及文献检索常见问题的解决方法等。

调查发现,刚刚进入研究室的多数研究生,在论文选题、开题报告书写的过程中,不知道如何有效利用图书馆的文献资源,单纯依赖搜索引擎等进行文献检索。针对上述情况,经与研究生办公室、责任

学科馆员协商,空间中心图书馆陈诚及时组织了文献资源检索及获取能力培训,得到了研究生的热烈响应。

陈诚和学科馆员精心准备了培训教材,印发了重点数据库资源简介以及常见问题等宣传资料,提供了电话、邮件、QQ等联系方式,为研究生提供全方位的文献资源服务。



同时,本次培训引入了自愿参与的培训反馈调查环节,反馈调查表回收率高达70%。研究生们希望陆续开展信息检索平台、文献管理工具、期刊论文投稿等专项培训。

今后,结合培训需求,空间中心图书馆将联合国家科学图书馆,制定具体培训计划,制作培训教材,及时开展培训,为研究生提供高效优质的文献资源服务。

(空间科学与应用研究中心图书馆 供稿)

◇ 昆明植物所科技信息中心开展文献资源利用与科研信息化培训

在秋高气爽,新生和新职工入所工作之际,中国科学院昆明植物研究所科技信息中心联合国家科学图书馆成都分馆,于9月10日进行了文献资源利用与科研信息化应用培训,从文献情报的检索、获取

和管理,以及科研活动中常用的网络信息化资源等方面组织了三个讲座,为今后更好的提供文献情报及信息化支撑做基础。



此次的培训活动由科技信息中心杜宁老师主持。首先由杨雅向大家介绍了所内的文献资源体系构成,以及主要的数据库资源的特点及利用方式,并针对专业数据库 web of science 的使用,

详细讲解了其强大的分析功能,结合 Citespace 等文献分析软件,有助于了解某个学术领域发展的来龙去脉,利于科研开题工作的开展。

国科图学科馆员结合科研过程中的文献信息需求,采用实际操作的形式为到场师生讲解了如何检索和获取文献以及利用 Endnotex7 进行文献信息管理和在写论文和投稿过程中更好地插入编辑参考文献等内容,还针对使用过程中经常遇到的文献信息利用问题给出解决办法。

科技信息中心工作人员庄会富向大家详细介绍了包括上网服务、网络办公平台、ARP 平台、文献情报平台、超算平台、科学数据库、安全云存储、科研宣传、科研项目文档在线管理、云计算、故障技术支持以及桌面会议等科技信息中心目前提供的一系列网络和信息化服务内容,帮助用户更好地利用信息中心的资源与服务。

此次培训获得良好的效果,参加培训的不少同学都表示受益匪浅

浅, 即对科技信息中心和国科图提供的资源及服务有了详实的了解, 同时也学会在以后的工作中如何更好利用相关资源开展科研工作。

(昆明植物研究所信息中心 供稿)

【专题报道】

◇ 合肥研究院信息中心联合国家科学图书馆开展知识服务周活动

为了深入推进知识服务, 扎实地贯彻落实中科院第六次文献情报工作会议精神, 合肥研究院信息中心联合国家科学图书馆进行了深化知识服务周活动(9月9日至9月13日)。



在服务周内, 合肥研究院信息中心图书馆员和国家科学图书馆学科馆员走访了6个课题组, 覆盖了安光所、等离子体所、固体所和智能所。本次走访的目的是和课题组探讨信息中心前期的 SKE 学科知识环境平台可持续建设, 并就 SKE 平台的后续建设达成了服务共识。

服务周中, 学科馆员和信息中心图书馆员还参与到了固体所举办的 2013 年度新职工和研究生入所教育培训和安光所环境光学中心的研究生入所培训, 学科馆员向新职工和研究生介绍了国家科学图书馆和研究院信息中心提供的资源和服务, 以方便新员工和研究生的使用。

(合肥研究院信息中心 供稿)

◇ 寒旱所群组集成知识平台(SKE)建设小组参加 973 项目中期会议

2013年7月30日和31日,中科院寒旱所冻土工程国家重点实验室举办了“青藏高原重大冻土工程的基础研究”(973计划)的中期报告会议,寒旱所所图人员及兰州分馆学科馆员在会中就项目群组集成知识平台(SKE)的建设情况做了汇报。973计划顾问专家组和咨询专家组成员程国栋院士、赖远明院士等专家和领导出席会议,该项目首席科学家马巍、6个课题的负责人、学术骨干和研究生共计百余人参加了会议,项目首席在“中期总结报告”中明确将SKE建设的进展情况纳入其中。

“青藏高原重大冻土工程的基础研究”是国家重点基础研究发展计划,针对项目中的6个课题组需求,平台建设团队(包括所图人员、学科馆员及技术支持人员)利用SKE为项目搭建了1个项目总平台、6个子平台,以满足科研团队的个性化需求。

汇报进展主要从平台介绍、建设路线、初步成果、管理机制、存在问题五个方面展开,为科研人员介绍了SKE的特点、使用方法及主推功能,并运用实例讲解的方式,详细展示了平台导航式的知识关联这一强大功能;强调采用学习型管理和协同工作两种方式相结合的平台管理机制;并针对提交数据的重要性指出了平台建设团队的下一步计划。

汇报引起了各位专家对SKE的强烈兴趣,在充分肯定该群组平

台建设的重要作用后,就平台数据规范提交及权限问题与平台建设团队展开了讨论,对平台建设的后续工作提出了宝贵意见,表示在今后的工作当中将予以积极地配合和支持。

(中科院寒旱所图书馆、兰州分馆学科咨询部供稿)

◇ 昆明动物研究所群组集成知识平台项目召开中期进展汇报会

2013年8月31日-9月1日,“昆明动物研究所群组集成知识平台可持续服务能力建设”项目在昆明成功召开中期进展汇报会。项目骨干及主平台和各分平台负责人参加了会议。此外,还邀请研究所群组集成知识平台项目总体组负责人杨志萍参加了会议。



本次会议由项目负责人刘加兰副研究馆员主持。该项目受中国科学院新增能力项目支持,由中国科学院国家科学图书馆负责主持并协同,昆明动物所信息中心、“动物模型与人类疾病机理重点实验室”与成都分馆联合申报的,其宗旨是围绕研究所三大方向之一的“重大疾病机理与灵长类动物模型”来搭建知识群组平台,有效集成“重大疾病机理与灵长类动物模型”的科研活动信息、知识资源,增强团队科研活动的对外宣传、交流和展示力度,同时为团队建设自己的知识内容和评估自身知识能力提供基础,方便团队内部、团队与同行之间进行交流。

目前已经成功搭建了一个主平台(动物模型与人类疾病机理重点实验室)和4个分平台(徐林学科组、姚永刚学科组、张云学科组和赵旭东学科组)。各平台负责人分别介绍了本平台的建设情况及遇到的问题;针对每个问题,网络室技术人员均进行耐心的解答和现场指导;刘加兰副研究馆员总结了整个项目的进展情况;总项目负责人杨志萍充分肯定了项目取得的成绩,并向大家汇报了总体组向院里汇报的反馈信息,为下一步的工作指明了方向,为平台项目后期顺利推进奠定了良好基础。

(昆明动物研究所图书馆 供稿)

◇ 化学所快速推进全所课题组群组平台建设

化学所群组平台项目自立项以来,得到了所领导的大力支持。通过科技处和综合办协同组织,国科图学科馆员和技术支撑,建立了全所实验室、课题组联络人机制,平台建设项目顺利推进。

项目准备期间,所网络中心、科技处与国科图学科馆员共同走访课题组,了解用户需求,设计平台框架,确定建设方案。在确定了课题组平台建设联络人后,在全所召开了平台建设启动会,组织技术培训,并就建设过程中的问题进行集中答疑,支持联络人完成平台的数据上载和功能完善。

目前,由课题组联络人参建的群组平台共有71个,集中展示了课题组的科研成果产出、学科资源、科研动态、招生信息等,丰富的内容,有33个平台完成建设,经过所综合办审批后,正式在所网发

布运行。

平台建设项目在团队建设、内容建设、管理机制等方面稳步推进,有效地支撑了学科组科研活动,得到了课题组的广泛认可。平台项目的建设有效地发挥和支持学科组科研活动,同时有助于提升所级单位文献服务的能力与水平,更好的为科研一线和研究生提供更为优质的服务。

(化学所图书馆 供稿)

《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

杨志萍（中国科学院国家科学图书馆馆长助理）

常务副主编：吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：何微 李娜 李扬 卿立燕 魏韧 张迪 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—62539057

本期责任编辑：卿立燕